

ÅRSREDOVISNING 2012

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Inledning.....	3
MÅL OCH ÅTERRAPPORTERING	4
ACKREDITERINGSVERKSAMHET M.M	5
INTERNATIONELLT UTVECKLINGSARBETE	15
KONTROLLORDNINGAR, SAMORDNING AV MARKNADSKONTROLL OCH INTERNATIONELLT SAMARBETE.....	19
REGLERAD MÄTTEKNIK	25
Ekonomisk sammanfattning per verksamhetsgren.....	33
Personalredovisning	34
FINANSIELL REDOVISNING.....	37
Resultaträkning	37
Balansräkning	38
Anslagsredovisning	39
Sammanställning över väsentliga uppgifter	40
Tilläggsuppgifter och noter	41
FÖRKORTNINGAR	47
Tabellförteckning	
Tabell 1 Kostnader per prestation avseende ackreditering alla områden	14
Tabell 2 Ekonomiskt resultat Ackrediteringen m.m.	15
Tabell 3 Kostnad per prestation för kurser/projekt inom det Internationella utvecklingssamarbete	18
Tabell 4 Ekonomiskt resultat Internationellt utvecklingssamarbete	19
Tabell 5 Ekonomiskt resultat Kontrollordningar, samordning av marknadskontroll och internationellt samarbete	24
Tabell 6 Kostnad per prestation ädelmetallkontroll	31
Tabell 7 Kostnad per prestation för vågar och mätare	31
Tabell 8 Ekonomiskt resultat Reglerad mätteknik	32
Tabell 9 Fördelning omsättning i procent (%) per verksamhetsgren	33
Tabell 10 Intäkter och kostnader av avgiftsbelagd verksamhet 2012	33
Tabell 11 Kostnader och andra intäkter än anslag samt anslag per verksamhetsgren	33
Tabell 12 Utveckling antal anställda	34
Tabell 13 Personalens utbildningsdagar samt utbildningskostnad	34
Tabell 14 Personalens antal arbetsdagar samt övertidsuttag	35
Tabell 15 Sjukfrånvaro	36
Figurförteckning	
Figur 1 Index timprisutveckling årsvis	8

INLEDNING

Under år 2012 har fokus legat på att återbesätta vakanta tjänster samt att, i vissa fall, rekrytera i ett tidigt skede så att viss parallelltjänstgöring kan ske mellan den som är på väg att gå i pension och den som nyanställs. Under året har sammanlagt 22 personer anställts. Detta har varit möjligt då 2011 års resultat visade ett överskott som var större än planerat. Orsaken var bland annat att rekryteringar för att fylla vakanser släpade efter. Vissa centrala funktioner har förstärkts under året. Det gäller framförallt samordning av myndighetskontakter, statistik och utredningar samt samordning av beredning av remissvar. Ett modernt kundhanteringssystem har förberetts, med införande i ett första steg från början av år 2013. Dessutom har ett omfattande arbete gjorts för att införa digitalt arkiv från år 2013. Myndighetens processer har analyserats enligt lean-metoden. Arbetet har haft pilotkaraktär, men ändå inneburit ett tillfredställande resultat. Metoden ska fortsättningsvis ingå i processgruppernas normala utvecklingsarbete.

Under året har Swedacs ackrediteringsverksamhet granskats genom s.k. referentbedömning ("peer evaluation"). Det var en av de mest omfattande av sådana bedömningar som gjorts hittills. Resultatet blev mycket uppmuntrande ur Swedacs perspektiv.

Inom ackrediteringsområdet har omfattande utbildningsinsatser genomförts med anledning av den nya versionen av ISO/IEC 17020. Swedac har medverkat i förberedelserna för försäljning av delar av Svensk Bilprovnings stationsnät. Under året har påbörjats ackreditering av organ för validering och verifiering av utsläppsrätter enligt EU-förordning (EU) nr 600/2012 och standarden ISO 14065. Vidare har ackreditering också införts för arrangörer av program för kompetensprovning för laboratorier. Regeringen beslutade i början av året att ackreditering av företag som upprättar energideklarationer ska upphöra under 2014 vilket kommer att påverka Swedacs resultat kommande år. Beslutet pekar på vikten av att ha en ekonomisk buffert för uppdragsverksamheten. Anpassningar till nya förhållanden kan inte ske innan regeländringar trätt i kraft, samtidigt som en minskad kundstock om cirka 300 företag innebär ett avsevärt avbräck.

Swedacs organisation har ändrats beträffande området reglerad mätteknik. Verksamheten utgjorde tidigare en enhet inom Förvaltningsavdelningen, men är nu en egen avdelning. Bakgrunden till detta är att verksamheten har en egen karaktär och finansiering samt behovet av en viss separation från ackrediteringsverksamheten.

Swedac kommer att delta i två stora utvecklingsprojekt som förberetts under året. Det gäller insatser i Irak och i de länder som ingår i den s.k. Agadir-överenskommelsen (Egypten, Jordanien, Tunisien och Marocko). Projekten spänner över flera år.

Resurserna för samordning av marknadskontroll har förstärkts. Förberedelser har gjorts för en konferens för företag om EU:s inre marknadsregler våren 2013. En uppföljning av 2004 års studie om konsumenter och företagares kunskap och om och attityder till CE märkningen har också genomförts.

Swedac har under året biträtt Regeringskansliet i förhandlingarna inför revisionen av ett stort antal direktiv vilka är en del av genomförandet av EU:s beslut år 2008 om det s.k. varupaketet. Förhandlingarna väntas kunna slutföras under år 2013.

Beslut om årsredovisning

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Borås 2013-02-22

Hans-Eric Holmqvist

MÅL OCH ÅTERRAPPORTERING

Swedacs återrapporteringkrav är enligt myndighetens regleringsbrev:

-Återrapportering av förbättringar och viktigare förändringar i verksamheten vad gäller kvalitet, produktivitet, prisutveckling och service ska ske utifrån de mål som fastställs i myndighetens kvalitetsledningssystem enligt standarden ISO 9001:2000

Myndighetens mål är baserade på Swedacs instruktion och dessa har brutits ner till mätbara mål som sedan har fastställts och lagts in i myndighetens ledningssystem.

Swedac följer upp sin verksamhet genom att mäta hur väl de uppsatta målen har nåtts.

Vid ledningens årliga genomgång sker översyn av mål och mätetal och eventuella justeringar beslutas och genomförs nästkommande år. Varje målområde har ett eller flera mål och varje mål har ett eller flera mätetal.

Mätetalen har tre gränser som definieras individuellt beroende på vad som mäts.

Gränserna går i steg om grönt, gult och rött, där grönt är gränsen för att målet ska anses uppnått.

Beroende på vad som mäts görs mätningar per tertial, årsvis, vartannat år eller var fjärde år.

Anledningen till de längre intervallen beror på att vissa större marknadsmätningar genomförs vartannat år samt att referentbedömning utförs av EA (European co-operation for Accreditation) med fyraårsintervall. Mätningar som inte har utförts under perioden redovisas inte.

Vidare har Swedac några interna mål som avser bland annat vissa miljömål (inklusive redovisningen till Naturvårdsverket, om myndigheters miljöarbete) samt uppföljning av resultat av olika revisioner såsom Riksrevisionens och Riksarkivets granskningar samt Ekonomistyrningsverkets enkätundersökningar. Dessa redovisas inte i årsredovisningen då de ses som en efterhandskontroll av hur Swedac har följt de övergripande regelverken för myndigheter. Så länge resultaten av granskningarna är tillfredställande enligt Swedacs uppsatta mål, anses de inte behöva redovisas i årsredovisningen.

Swedac har fyra huvudverksamhetsområden;

- Ackreditering
- Internationellt utvecklingssamarbete
- Kontrollordningar, samordning av marknadskontroll och internationellt samarbete
- Reglerad mätteknik

Årsredovisningen är strukturerad så att dessa fyra verksamhetsområden presenteras med en liten inledande allmän text per område. Inom varje verksamhetsområde presenteras sedan respektive mål och mätområden samt resultatet av mätningarna gällande för grön nivå de senaste två till tre åren.

I anslutning till målredovisningen finns en kort analys av årets mätresultat, kallad måluppfyllelse.

Varje områdesredovisning avslutas med en tabell över det ekonomiska resultatet och en sammanfattning av resultatet för verksamhetsområdet för perioden, innefattande både mätningar, ekonomiskt resultat och kopplingen till prestationsredovisningen där så är relevant.

Efter redovisning av Swedacs fyra huvudverksamhetsområden sker en genomgång av de lagstadgade områdena för personal- och finansiell redovisning.

ACKREDITERINGSVERKSAMHET

Akreditering som kompetensprövningssystem i sin nuvarande form har funnits sedan 1989. Swedac är nationellt ackrediteringsorgan, vilket innebär att Swedac bland annat har ansvaret att upprätthålla ackrediteringssystemet inom Sverige och svara för att systemet är internationellt accepterat. Systemet baseras på att bedömning av överensstämmelse, t.ex. provning och kontroll som utförs i öppna system där ackrediterade företag verkar i konkurrens på marknaden. Ackrediteringssystemet ska säkerställa att företagen uppfyller uppställda krav på bl.a. kompetens och oberoende. Systemet är internationellt och har i syfte att kompetensprövning och bedömning av överensstämmelse som sker i enlighet med internationellt godtagna krav med syfte att säkerställa varors och tjänsters fria rörlighet.

Sedan den 1 januari 2010 regleras ackreditering på EU-rättslig nivå genom förordning (EG) nr 765/2008¹ om krav för ackreditering och marknadskontroll m.m. Den tidigare lagen om teknisk kontroll har upphävts av lagen (2011:791) om ackreditering och teknisk kontroll som trädde i kraft den 1 augusti 2011. Enligt 4§ i den nya lagen ansvarar Swedac för ackreditering enligt nämnda EU-förordning. En förändring är att det i 7§ lag (2011:791) om ackreditering och teknisk kontroll, anges att anmälda organ som huvudregel ska utses genom ackreditering. Swedac har under 2012 fortsatt arbetet med att ackreditera anmälda organ, d.v.s. företags som utför bedömning av överensstämmelse av produkter som omfattas av EU:s produktdirektiv och som ska anmälas till Europeiska kommissionen. Detta medför en betydande arbetsinsats för Swedac, men även för de anmälda organen. Arbetet ska vara slutfört senast under 2014. Speciellt inom järnvägsområdet pågår stor aktivitet för anmält organ. Här finns få aktörer men verksamheten inom området är omfattande.

Områden som idag finns inom ackrediteringssystemet är i huvudsak laboratorier, kontrollorgan och certifieringsorgan. Laboratorier inom systemet har verksamhet inom provning av fysikaliska egenskaper, vatten, luft, oförstörande provning, livsmedel, provtagning inom hälsovården m.m. Med kontrollorgan avses företag som utför kontroller inom olika områden där det vanligen finns en lagstiftning som styr området och kontrollintervallen. Exempel på områden är kontroll av hissar och andra lyftanordningar, kontrollbesiktning av fordon, trycksättning med gas, gasflaskor och cisterner. Certifieringsorgan är företag som hanterar certifieringar avseende ledningssystem, produkter och personer. Ackreditering ligger till grund för att utse s.k. anmälda organ.

Verksamhetsområdet är uppdragsverksamhet som finansieras med avgifter vad gäller exempelvis upprätthållandet av systemet, kundrelaterade aktiviteter m.m. Vissa relaterade aktiviteter finansieras av anslag. Exempel på sådana aktiviteter, är deltagande i standardiseringsarbete för de kontrollformsstandarder som ligger till grund för ackrediteringsverksamheten och internationellt samarbete inom EA²/ILAC³/IAF⁴. Swedac har valt att redovisa resultaten av det internationella arbetet rörande ackreditering under verksamhetsområdet ackreditering, i syfte att ge en heltäckande bild av verksamheten. Läsaren

¹ EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EG) nr 765/2008

av den 9 juli 2008 om krav för ackreditering och marknadskontroll i samband med saluföring av produkter och upphävande av förordning (EEG) nr 339/93

² European co-operation for Accreditation

³ International Laboratory Accreditation Cooperation

⁴ International Accreditation Forum

bör dock observera att den ekonomiska redovisningen för området endast omfattar vad som finansieras genom avgifter.

Från och med 1 juli 2010 blev fordonsbesiktningen i Sverige konkurrensutsatt. Genom ändringar i fordonslagen⁵ och fordonsförordningen⁶ blev fordonsbesiktningen ett öppet system under ackreditering. Vid utgången av 2012 var elva företag ackrediterade inom området. Under 2012 genomfördes en första delförsäljning av Aktiebolaget Svensk Bilprovning (Bilprovningen) stationsnät. En andra del förväntas säljas under 2013. Försäljningen görs för att underlätta och påskynda framväxten av en väl fungerande marknad med god konkurrens. Swedac har under 2012 arbetat med ackreditering av den uppdelade Bilprovningen, samt ett tillkommande besiktningsorgan och flertalet utökningar av stationsnätet för andra befintliga aktörer.

Inom ackrediteringsverksamheten har ett antal av standarderna för ackreditering uppdaterats genom att nya standarder publicerats av ISO⁷. Detta gäller t ex den internationella standarden för certifieringsorgan (ISO/IEC⁸ 17065 för produktcertifiering). Standarden för ackreditering av kontrollorgan (ISO/IEC 17020) har kommit ut i ny utgåva. Swedac har deltagit på olika sätt i arbetet med att utveckla dessa standarder. Genomförandet av ISO/IEC 17020 har slutförts och nya föreskrifter finns. Arbetet pågår nu med att granska att kunder inom området följer de nya kraven. Avseende ISO/IEC 17065 pågår arbete med att revidera föreskrifter och att anpassa ackrediteringsprocessen till de nya kraven. ISO 15189⁹ har accepterats som svensk standard under hösten och arbete med att genomföra regelverket pågår.

Mål ackreditering

Behovsanpassat regelverk

Tolkning av målet

Swedacs tolkning av målet är att regelverket ska vara väl anpassat till det område som är avsett att regleras. Behoven av kontroll och tekniska krav ska vara i linje med relevanta internationella standarder samt med EU- och nationell lagstiftning inom området.

Målet kopplas till 1 § p.1-3 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Mätningen av målet har ändrats sedan föregående år.

Nedan redovisas Swedacs bedömning gällande egna föreskrifter för 2012. För 2011-2010 avser mätningen både Swedacs egna föreskrifter och andra myndigheters föreskrifter relevanta för Swedacs ackrediteringsverksamhet.

⁵ 2002:574

⁶ 2009:211

⁷ International Organization for Standardization

⁸ International Electrotechnical Commission

⁹ ISO 15189 Standard för Kliniska laboratorier

Uppsatta mätområden, målgräns för måluppfyllelse samt resultat:

Mätområde					Målgräns		
Behovsanpassat regelverk Egna föreskrifter					Inget behov av förändring för något av ackrediteringsområdena		
Ackrediteringsområden med behovsanpassade regelverk					Resultat		
Område	Totalt antal	Inget behov av förändring bedöms föreligga	Visst behov av förändring bedöms föreligga	Stort behov av förändring bedöms föreligga	Inget behov av förändring		
					2012	2011*	2010*
Provning och kalibrering	9	8	1	0	89%	63%	75 %
Certifiering	16	12	4	0	75%	75%	77 %
Kontroll	23	18	5	0	78%	43%	59 %

*Utvärdering 2010-2011 genomförd utan uppdelning i externt och internt regelverk.

Måluppfyllelse

Målen har *inte uppnåtts fullt ut*.

Målgränsen är ambitiöst satt. Det ska inte finnas något behov av förändring. Inom området provning och kalibrering finns det dock ett *visst behov* av att revidera Swedacs regelverk med anledning av att ISO 15189¹⁰ har utkommit i ny utgåva. Även för certifierings- och kontrollorgan finns det områden där *visst behov* av ändringar föreligger. Nya områden har tillkommit och nya kontrollformsstandarder ska tas i drift, vilket gör att Swedacs föreskrifter behöver ses över. Sammantaget kan dock konstateras att det bland myndighetens egna föreskrifter inte finns exempel på stort behov av att förändring.

Mål ackreditering**Kostnadseffektiv tjänst****Tolkning av målet**

Swedacs timpriser med avseende på egen personal ska jämföras med konsultprisindex. Mätt i indexform ska Swedacs timpriser ligga inom ett spann av +/- 3% av index som återger utvecklingen för liknande tekniska tjänster.

Målet kopplas till 1§ och 2§ p.1 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Swedac gör för närvarande en översyn av avgiftssystemet.

Utveckling av olika stödsystem med syfte att sänka kostnaderna, såsom nytt kundstödsystem och digitalt arkiv, pågår också. I det korta perspektivet innebär detta vissa investeringskostnader. Förändringarna skapar förutsättningar för viss förskjutning av arbetsuppgifter från teknisk till administrativ personal vilket innebär en positiv utveckling för kostnadsbilden. En

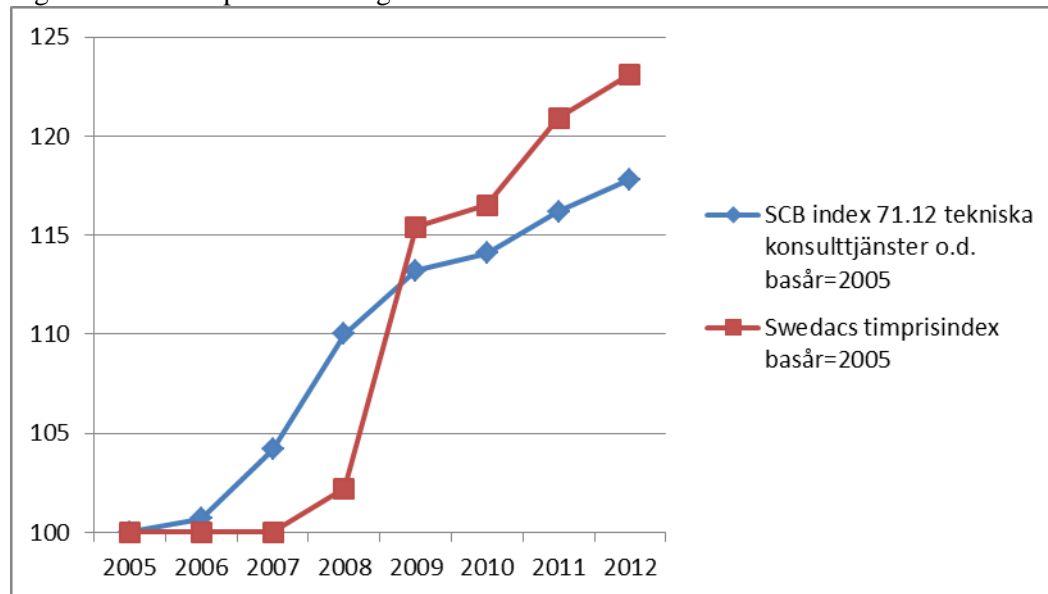
¹⁰ ISO 15189 Standard för Kliniska laboratorier

motverkande faktor till minskade kostnader kan bli en eventuell framtida brist på kompetent teknisk personal, ett problem som för övrigt kan komma att delas även med Swedacs kunder.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns
Timprisutveckling	+/-3% i jämförelse med SCB index 71.12 för tekniska konsulter o.d.

Figur 1. Index timprisutveckling årsvis.



Resultat

Swedacs timprisindex för 2012 är 123,1 och SCBs index 71.12 för tekniska konsulter o d är 117,8, en skillnad med 5,3%. Swedac ligger därmed över sin målgräns för timprisutvecklingen.

Måluppfyllelse

Målet har *inte uppnåtts*.

Swedacs strävar efter att ha timpriser som är i linje med prisutvecklingen på de marknader där Swedacs kunder agerar, samtidigt som Statens krav på full kostnadstäckning ska följas. Det bör i sammanhanget påpekas att timpriset snarare mäter vilka kostnader Swedac har än vilket pris kunderna i varje enskilt fall betalar. Företagens kostnader för ackrediteringen bestäms av uppdragets beräknade omfattning i antal timmar omräknat till en avgiftsklass. För vissa kundgrupper tillkommer kostnader för externa tekniska bedömare.

Mål ackreditering Effektiv tillsyn

Tolkning av målet

Swedacs tolkning av begreppet effektiv tillsyn innefattar bland annat att planering och genomförande av tillsyner inom ackrediteringsområdet genomförs i enlighet med lagda tillsynsplaner. Kvaliteten på utfört arbete (bedömningsarbete, ärendehantering och rapportering) ska vara tillfredsställande och mäts genom årlig kundenkät.

Målet kopplas till 1§ p. 1-3 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Från och med 2011 har Swedac infört 16 månaders tillsynsintervall för ackrediterade organ som varit ackrediterade mer än fyra år. För nyackrediterade organ gäller ett års tillsynsintervall. Syftet med omläggning är att lägga mer fokus på att förstärka och ytterligare utveckla ackrediteringssystemet i sin helhet (anpassa kraven för ackreditering, ytterligare förstärka kvaliteten på bedömningsarbetet, kompletterande former av tillsyn etc.).

Uppdelningen har ändrats sedan föregående år. Mätningen avser nu tillsyn per kontrollformsområde, d.v.s. för certifieringsorgan, kontrollorgan och laboratorier.

Mätområde: Uppfyllande av tillsynsplaner ¹¹										
Sektor	Målgräns	Resultat utförda i %			Antal planerade tillsyner			Antal utförda tillsyner		
		2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Certifieringsorgan	> 90 %	88	94	100	32	32	35	28	30	35
Kontrollorgan	> 90 %	96	96	89	1 625	1 716	2 033	1 560	1 642	1 818
Laboratorier	> 90 %	92	95	94	421	387	475	387	368	446

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2012	2011	2010
Kvalitet i bedömningsarbetet enligt fyra sammanvägda frågor i kundenkäten ¹²	> 3,7	3,7	3,8	3,8
Kvalitet i ärendehantering, rapporteringen och slutmöten enligt tre sammanvägda frågor i kundenkäten ¹³	> 3,9	4,0	4,0	4,1

Måluppfyllelse

Målen *har i det närmaste uppnåtts* med avseende på planerade och utförda tillsyner. Det resultat som ligger något under målet beror på ökad arbetsbelastning. Åtgärder som har vidtagits är exempelvis tillsättande av ett flertal tjänster inom området och översyn av arbetsprocesserna.

Vad gäller kvaliteten i bedömningsarbetet och ärendehantering har *målet uppnåtts*. Metodiken för mätningen har reviderats sedan föregående år i syfte att säkerställa att olika kundgrupper hanteras likvärdigt. Anpassning av 2010-2011 års siffror har gjorts i enlighet med den reviderade metoden.

¹¹ Antalet utförda tillsyner i förhållande till antalet planerade tillsyner.

¹² Värdet representerar medelvärdet för tekniska avdelningens resultat på fråga 3-6 i kundenkät till ackrediterade organ. Värderingsskala 1-5 (5 bäst).

¹³ Värdet representerar medelvärdet för tekniska avdelningens resultat på fråga 1, 7 och 8 i kundenkät till ackrediterade organ. Värderingsskala 1-5 (5 bäst).

Mål ackreditering**Nöjd kund/god service****Tolkning av målet**

Swedacs tolkning av målet är att handläggning av ackrediteringsärenden ska ske inom de gränser Swedacs serviceåtaganden anger:

-bekräfta inkommen ansökan inom 5 arbetsdagar.

-inom en månad efter det att komplett dokumentation rörande ansökan inkommit till Swedac skicka en offert.

-efter det att komplett dokumentation rörande ansökan och acceptans av offert inkommit till Swedac genomföra bedömning på plats inom tre månader om kunden så önskar

-att senast inom en månad från det att korrigerande åtgärder inkommit från det bedömda organet bedöma dessa och om de är tillfredsställande utfärda beslut om ackreditering alternativt meddela kund fortsatt ackreditering.

Upptredande och service ska vara fullgott och klagomål ska hanteras inom rimliga tidsgränser.

För klagomål som riktar sig mot Swedacs ackrediteringsverksamhet är målet att dessa skall avslutas inom två månader efter att ärendet inkom till Swedac. För klagomål som riktar sig mot ackrediterade organ m.m. är målet att dessa ärenden skall avslutas inom en månad efter att utredningen i ärendet är komplett.

Målet kopplas till 1§ och 2§ p.1-3 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2012	2011	2010
Tid för bekräftelse av ansökan ¹⁴	> 85 %	81%	80%	69%
Tid till offert skickad ¹⁵	> 90 %	81%	84%	77%
Tid för bedömning på plats ¹⁶	> 85 %	93%	90%	97%
Tid för utfärdande av beslut ¹⁷	> 90 %	85%	87%	87%
Upptredande och service ¹⁸	> 4,2	4,3	4,3	4,3
Hantering av klagomål på Swedacs ackrediterings-verksamhet, andel besvarade inom två månader	> 90 %	100%	89%	93 %
Hantering av klagomål på ackrediterade organ, andel besvarade inom 1 månad när utredningen är komplett	> 90 %	53%	66%	79 %

Måluppfyllelse

Målet har *inte uppnåtts* till alla delar.

¹⁴ Underlag är samtliga nyansökningar som avslutats med ett ackrediteringsbeslut under gällande år.

¹⁵ Underlag är samtliga nyansökningar som avslutats med ett ackrediteringsbeslut under gällande år.

¹⁶ Underlag är samtliga nyansökningar som avslutats med ett ackrediteringsbeslut under gällande år.

¹⁷ Underlag är samtliga nyansökningar som avslutats med ett ackrediteringsbeslut under gällande år samt ett slumpmässigt urval av genomförda ordinarie tillsyner.

¹⁸ Värdet representerar medelvärdet för tekniska avdelningens resultat på fråga 2 i kundenkät till ackrediterade organ. Värderingsskala 1-5 (5 bäst).

Målen tid för bekräftelse av ansökan, samt tid för offert har **inte uppnåtts**. Detta gäller även utfärdande av beslut efter genomförd bedömning. Olika åtgärder har prövats men inte fått full effekt ännu, till exempel har viss omläggning av rutiner gjorts.

Målen **har uppnåtts** för tid för bedömning på plats och uppträdande och service.

Metodiken för mätningen av uppträdande och service har reviderats sedan föregående år i syfte att säkerställa att olika kundgrupper hanteras likvärdigt. Anpassning av 2010-2011 års siffror har gjorts i enlighet med den reviderade metoden.

Målet **har uppnåtts** vad gäller handläggning av klagomålsärenden som rör Swedacs akrediteringsverksamhet.

Däremot har målet **inte uppnåtts** vad gäller handläggningstid avseende klagomålsärenden som rör av Swedac ackrediterade organ. Orsaken är främst att Swedac inte har haft full bemanning i den ansvariga arbetsgruppen, vilket har gjort att dessa ärenden fått stå tillbaka för andra arbetsuppgifter.

Den genomsnittliga tiden mellan komplett ärende och beslut år 2012, är 43 dagar.

Under 2012 har Swedac mottagit 60 klagomål varav 55 riktade sig mot ackrediterade organ och 5 riktade sig mot Swedac.

Mål ackreditering

Internationell acceptans

Tolkning av målet

Internationell acceptans uttrycks genom Swedacs förmåga att med få anmärkningar genomgå den bedömning som EA, den europeiska samarbetsorganisationen för ackrediteringsorgan, genomför vart fjärde år (redovisas endast de år bedömningen genomförts). Swedac ska fullgöra sina åtaganden inom EAs referentbedömningsprogram samt att som ackrediteringsorgan "leva som man lär" genom att ha få avvikelser mot ISO 17011.

Målet kopplas till 1§ och 2§ p. 1-2 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2012	2011	2010
Resultat från EAs värdering ¹⁹	0	7	-	-
Öppna interna avvikelser mot ISO 17011 äldre än två månader	< 6	1	13	8
Deltagande i EAs referentbedömning jämfört med tilldelad kvot ²⁰	≥ 100 %	129%	105%	94%

Måluppfyllelse

Målet anses ha **uppnåtts**.

Swedac är signatär till EAs (European co-operation for accreditation) multilaterala avtal inom samtliga befintliga ackrediteringsområden. Ett av villkoren för att få vara signatär är att man blir bedömd av EA, i en s.k. referentbedömning, vart fjärde år. Swedac blev bedömd av EA

¹⁹ Avser antal öppna avvikelser eller observationer från EA:s värdering.

²⁰ Varje nationellt ackrediteringsorgan tilldelas en kvot som ska fyllas under en fyra års period, i syfte att det internationella revisionsarbetet ska fördelas mellan samtliga medlemmar i EA. Swedacs kvot för perioden 2012-2015 är 186 mandagar. Jämförelsen görs mellan antal utförda dagar mot de ackumulerade dagar som planerats under 2012-2015. Swedac ligger för närvarande över sin förväntade kvot. Dnr 13/142

sista veckan i november 2012 då ett team på 10 personer granskade Swedacs ackrediteringsverksamhet, såväl på Swedacs kontor som i fält. Resultatet av bedömningen blev två avvikelser och fem observationer. EAs team rekommenderade EAs beslutande organ för MLA²¹, EA MAC (Multilateral Agreement Council), att Swedac ska kvarstå som signatär för samtliga ackrediteringsområden inom EAs MLA. Swedac har vidtagit korrigerande åtgärder och bedömningen av Swedac ska formellt tas upp för beslut av EA MAC i slutet på april 2013. Det finns inget som tyder på att EA MACs beslut inte kommer att gå i linje med rekommendationen från EA Teamet, d.v.s. att Swedac kommer att kvarstå som signatär i EAs MLA. Därför anser Swedac att denna del av målet **har uppfyllts** trots att underliggande avvikelser inte har formellt släckts, då syftet med målet är att kvarstå som signatär efter genomförd referentbedömning. Swedac har ett åtagande från EA att personal från Swedac ska delta i referentbedömningar av andra ackrediteringsorgan i Europa (och ibland i andra världsdelar). Dessa personer är kvalificerade av Swedac som bedömningsledare och har även genomgått en kvalificering av EA. Swedac **uppfyller målet** att bistå med resurser till EA, enligt EAs plan.

Mål ackreditering

Starkt inflytande i EA, ILAC, IAF, ISO och CASCO

Tolkning av målet

I syfte att påverka viktiga frågeställningar, utvecklingsriktning samt beslut i internationella ackrediteringsfrågor ska Swedac vara representerad i beslutande organ och relevanta arbetsgrupper i den europeiska samarbetsorganisationen EA samt dess globala motsvarigheter ILAC och IAF²². Swedac ska även vara aktiv inom både ISO och CASCO²³. Målet kopplas till 1-2 §§ i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Denna del av ackrediteringsverksamheten finansieras av anslag. Den ekonomiska redovisningen av anslagsmedel redovisas under rubriken Kontrollordningar, samordning av marknadskontroll och internationellt samarbete, och ingår inte i den ekonomiska redovisningen av ackrediteringsverksamheten.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2012	2011	2010
Uppnådda resultat av deltagande	50%	78%	58%	80%

Nedan redovisat de frågor som avses.

Område	Innehåll	Hur arbetet har utfallit under perioden
ILAC P14 under revidering	ILACs Policy för mätosäkerhet inom kalibrering	Arbetet avslutat. Resultat i linje med Swedacs mål
ILAC P10	ILACs Policy för spårbarhet i mätningar	Arbetet avslutat. Resultat i linje med Swedacs mål
Internationell vägledning för tillämpning av ISO/IEC 17020	Internationell vägledning för tillämpning av ISO/IEC 17020 för ackreditering av kontroll-	Arbetet pågår. Resultat i linje med Swedacs synpunkter

²¹ Multilateral Agreement

²² International Accreditation Forum

²³ Committee on Conformity Assessment

	organ	
Fortsatt deltagande i EAs exekutiva utskott (Executive Committee)	Swedac har som mål att bibehålla sin position inom EAs Exekutiva utskott. Vår tidigare representant har lämnat sin plats och fyllnadsval ägde rum november 2012	Val ägde rum under 2012 och Swedac har en ny representant invald.
Revision av ISO/IEC 17024	Revision av den internationella standarden för ackreditering av certifieringsorgan för personcertifiering	Arbetet avslutat. Resultat i linje med Swedacs mål
Revision av ISO/IEC 17021	Revision av den internationella standarden för ackreditering av certifieringsorgan för ledningssystem	Arbetet har precis börjat och resultat är oklart ännu.
Dokument om hur vi skall bedöma organ med kontor i olika länder	EU-förordning 765/2008 ²⁴ som trädde ikraft 2010 innehåller bestämmelser om var ett organ får ansöka om ackreditering. Detta arbete skall ta fram harmoniserade procedurer för hur man skall hantera fall då ett organ har verksamheter i mer än ett land i Europa.	Arbetet pågår. Resultat i linje med Swedacs mål.
Val av standard för ackreditering av anmälda organ	EA arbetar för att komma överens om vilka standarder som man skall använda för ackreditering av organ aktiva inom de olika modulerna av New Approach.	Inte riktigt i linje med Swedacs synpunkter.
Säkerhetskoderna för bilar	Säkerhetskoder för bilar har traditionellt enbart varit tillgängliga för märkesverkstäder. I enlighet med EU Förordningen i frågan bygger man nu upp ett nytt system där även andra aktörer skall kunna få tillgång till säkerhetskoderna om de uppfyller ställda säkerhetskrav. Detta kommer att ske under ackreditering.	Arbetet pågår. I linje med Swedacs synpunkter.

Måluppfyllelse

Målet *har uppnåtts*.

Värderingen av resultaten har gjorts enligt följande. Nio områden med strategiskt viktiga frågor för Swedac har identifierats. Värdering har därefter skett om arbetet går i linje med Swedacs önskan eller inte.

Swedac deltar aktivt i arbetet med att ta fram tillämpningsdokument inom EA, ILAC och IAF. Deltagande i arbetet inom ISO/CASCO från Swedacs sida beror på om Swedac blir nominerad

²⁴ Förordningen (EG) 768/2008

som svensk representant till arbetsgrupperna. Nomineringen görs av SIS. I alla dessa organisationer har det skett förändringar de senaste åren genom att ett ökat antal aktörer med olika intressen deltar i arbetet och Swedacs röst blir en av många andra. Detta gör det svårare att påverka arbetet i den riktning Swedac önskar. Inom EA är det lättare att påverka eftersom alla medlemmar lyder under samma eller likvärdig lagstiftning. Inom ILAC och IAF är det svårare och svårast inom standardiseringen.

Prestationsredovisning ackreditering

Kostnaden per prestation visar i genomsnitt vad en ackreditering under perioden har kostat per område. Med ackreditering menas alla moment som krävs för att befintliga ackrediteringsordningar ska kunna upprätthållas. I kostnaderna ingår exempelvis insyns-, tillsynskostnader, vidareutveckling inom respektive område, anpassning till ev. förändringar i kravdokument, samråd och samarbete med olika intressenter m.m.

Kostnaden per prestation säger ingenting om den enskilda ackrediteringens omfattning och komplexitet. Det finns i hela kollektivet små, mellan och mycket stora kunder.

Detta innebär att det enskilda ackrediterade företaget kan ha både lägre och högre kostnad än den som redovisas som kostnad per prestation i tabellen nedan.

Tabell 1 Kostnad per prestation avseende ackreditering alla områden.

Område <i>Tkr</i>	2012		2011		2010	
	Antal	Kostnad	Antal	Kostnad	Antal	Kostnad
Kalibreringslaboratorier	96	75	94	74	94	71
Övriga provningslaboratorier	95	133	94	109	93	138
Medicinallaboratorier	72	161	73	158	76	134
Miljö- Livsmedelslaboratorier	211	62	213	60	217	59
Luftlaboratorier	17	55	17	52	17	52
Fordon	744	30	738	26	696	27
Besiktningsorgan ²⁵	22	286	22	223	15	228
Gasflaskor	26	28	27	21	27	20
Cisterner	70	20	75	12	83	19
Trycksättning med gas ²⁶	529	11	559	10	636	10
Energideklarationer	252	31	310	25	324	34
Certifieringsorgan	49	227	50	174	48	168

Kostnad per genomförd ackreditering i genomsnitt, är för Swedacs del, inte en parameter som är så användbar i det interna analysarbetet. Kopplingen till produktivitet och effektivitet är vag, då den genomsnittliga prestationens kostnad beror på flera olika parametrar som interagerar och möjligheten att särskilja olika komponenters påverkan är i det närmaste omöjlig.

Kostnadsökningar/minskningar kan exempelvis bero på att kunderna har utökat eller minskat sin verksamhet, att företaget genomgått någon förändring som krävt extra insatser inom befintliga områden eller att man ändrat företagsform.

²⁵ Av besiktningsorganen avser 10 st fordonsbesiktning

²⁶ Området ändrades 2009 till ett eget område i samband med att ackrediteringen för kylområdet togs bort

Det finns enligt Swedacs bedömning några trender som går att urskilja ur prestationsredovisningen för ackrediteringsverksamheten.

De är;

-för de flesta områden är kundstocken relativt stabil.

-endast två områden har större förändringar i antalet ackrediterade företag och det är energideklarationer och trycksättning med gas. Företagen som är ackrediterade för trycksättning med gas minskar, vilket har skett under några år och energideklarationsområdet är under utfasning, då beslut togs under 2012 om att kontrollformen om energideklarationer ska tas bort per den 1 januari 2014. Naturligt leder detta till att de ackrediterade företagen som är verksamma inom området minskar.

-små förändringar har skett när det gäller kostnadsutvecklingen per prestation för större delen av områdena under de senaste två åren.

-några områden har ökade kostnader per prestation.

Detta beror delvis på att tillsynerna kan ligga med olika fördelning kalenderårsvis vad gäller tillsyn (16 månaders tillsynsintervall).

Inom området *Övriga provningslaboratorier* har utökningar av ackrediteringens omfattning varit en stark bidragande orsak till ökade kostnader.

Detsamma gäller inom området *Besiktning*, där även fordonsbesiktning ingår. Dessa har vuxit mycket i antal anläggningar, inom befintliga ackrediteringar, vilket givetvis ökat kostnaderna.

För området *Cisterner* har ett nytt regelverk kommit från föreskrivande myndighet. Detta har medfört ett stort antal utökningsärenden för i princip samtliga ackrediterade kontrollorgan.

Inom området *Gasflaskor* har inga större ändringar av ackrediteringens omfattning skett.

Skillnaderna i kostnader mellan åren beror mest på fördelning av tillsynerna kalenderårsvis samt till viss del på ökande externa bedömarkostnader. Detsamma gäller för området *Energideklarationer*.

Inom området *Certifieringsorgan* har verksamheten varit omfattande, vilket medfört kostnadsökningar. Ett stort antal utökningar av ackrediteringens omfattning har skett. Ett nytt regelverk ISO 14065 (validerare/verifierare av växthusgaser) som belastat produktcertifiering har införts under året. Vidare har en ny internationell standard för ledningssystem, ISO/IEC 17021:2011 införts. Dessutom har en stor och omfattande nyackreditering genomförts.

Ekonomiskt resultat

Tabell 2 Ekonomiskt resultat Ackreditering .

tkr	2012	2011	2010
Intäkter	104 091	102 717	98 842
Kostnader	106 554	94 365	97 736
Resultat	-2 463	8 352	1 106

Sammanfattning av resultatet för verksamheten Ackreditering m.m.

Resultatet för området är ett mindre underskott. Detta beror på att verksamhetsområdet under året har satsat på nyanställningar i syfte att förbättra möjligheterna till att skapa större kontinuitet inom ett flertal kompetensområden. En satsning på marknadsföring av ackreditering som metod har genomförts vilket belastar resultatet. Förberedelser inför omställning p.g.a. att ett kontrollområde tas bort första januari 2014 har påbörjats.

INTERNATIONELLT UTVECKLINGSSAMARBETE

Swedacs övergripande strategi för utvecklingssamarbetet bygger på målen i svenska politiken för global utveckling (PGU) och fokuserar på instruktionerna i förordningen (2009:895) med instruktion för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll som säger att: *”Myndigheten ska, med beaktande av tillgängliga personella resurser, stödja anslutningsländer, kandidatländer och övriga länder som harmoniserar sin lagstiftning med EU eller genomför anpassning till Världshandelsorganisationens (WTO²⁷) krav i deras uppbyggnad av infrastruktur för teknisk kontroll.”*

Verksamhetsområdet är s.k. uppdragsverksamhet och finansieras med intäkter för utförda uppdrag.

Under året har Swedac arbetat med att öka samarbetet med Sida, Styrelsen för internationellt utvecklingssamarbete, med sikte på att teckna en ramöverenskommelse. Något avtal är ännu inte undertecknat. Swedac har också arbetat för att bevaka utvecklingsländernas behov mera aktivt för att kunna vara mera fokuserat på Swedacs kärnkompetensområden vid val av aktiviteter inom samarbetet och för att kunna arbeta med resultatstyrning.

Beslut om deltagande bygger på rekommendationerna inom PGU, de centrala mål som har satts upp och riskanalyser som syftar till att följa den svenska politiken i dessa frågor samt koncentrera insatserna till Swedacs kärnkunskapsområden.

Swedac arbetar för att hålla positionen som eftertraktad samarbetspartner i världen.

Medarbetarna utbildas för att kunna möta behoven och förstå olika kulturer. Swedacs roll i internationella organisationer bidrar till att Swedacs kompetens inom teknisk kontroll och förebyggande av tekniska handelshinder är känd.

Medarbetare från Swedac har under 2012 deltagit i utbildningar arrangerade av Sida. Swedac deltar också i Sidas myndighetsnätverk för att utbyta erfarenheter med andra myndigheter inom internationellt utvecklingssamarbete.

De ITP²⁸-kurser inom handelsområdet som sedan 1998 har drivits av Swedac tillsammans med konsulter och i samarbete med andra svenska myndigheter och fristående experter från bland annat WTO, är nu på väg att avslutas. De sista ägde rum under 2012 och uppföljningarna av dessa kommer att ske under 2013. Kurserna finansieras av Sida och ingår i Sidas internationella utbildningsprogram.

151 personer från Asien, Sydafrika, Mellanöstern och Nordafrika (MENA) har deltagit i ITP-kurser inom handelsområdet. 127 av deltagarna har även haft uppföljning under 2012 i Jordanien, Tunisien, Sydafrika och Marocko.

Totalt 100 personer har 2012 deltagit i uppföljningar kring de ITP-kurser som hölls 2010-2011. Dessa har ägt rum i Nepal, Tunisien, Kambodja, Malawi, Mocambique och Vietnam.

Cirka 25 personer från Sydafrika, Uganda, Kenya, Bosnien, och Albanien har deltagit i aktiviteter i Swedacs regi, bland annat studiebesök för att lära sig tillämpa ackrediteringsstandarder och processer.

Inom livsmedelsområdet har Swedac och Livsmedelsverket samarbetat med insatser i Bosnien och Makedonien i långsiktiga projekt, finansierade av Sida. Dessa projekt slutfördes 2012.

²⁷ World Trade Organization

²⁸ International Training Programme

Swedac i samarbete med NEN (Nederländernas standardiseringsorgan) driver ett EU-finansierat Twinning-projekt²⁹ i Moldavien som beräknas pågå t.o.m. maj 2014. Swedac har under 2012 arbetat vidare med det långsiktiga samarbetet som inleddes 2011 med Irak och med Agadir-länderna (Jordanien, Egypten, Tunisien och Marocko). Projektet rörande Iraks kvalitetsinfrastruktur är finansierat av Sida via UNIDO³⁰ och Swedac skall genomföra den delen som gäller uppbyggnaden av ackrediteringsorganet. Projektet rörande Agadir-länderna syftar till att både stärka kvalitetsinfrastrukturen och hjälpa att skapa en fri inre marknad mellan de fyra länderna. I detta är Swedac huvudansvarig medan Sida står för finansieringen.

Mål internationellt utvecklingssamarbete

Nöjda intressenter

Tolkning av målet

Swedac ska genomföra projekt, kurser och andra aktiviteter inom området på ett sådant sätt att kunder och andra intressenter blir nöjda med planering, innehåll och utförande.

Målet kopplas till §§ 1-2 och 4 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2012	2011	2010
Enkät till kunder -utförda projekt och kurser under perioden ³¹	> 4,2	4,7	4,6	4,4

Måluppfyllelse

Målet *har uppnåtts*.

Mål internationellt utvecklingssamarbete

Eftertraktad samarbetspartner

Tolkning av målet

Swedac ska vara en eftertraktad samarbetspartner i internationella utvecklingsprojekt och kurser. Swedac eftersträvar att vara delaktig i internationellt utvecklingsarbete i syfte att bidra till uppbyggnaden av kvalitetsinfrastruktur i mottagarländer och därmed att hjälpa förebygga tekniska handelshinder och främja frihandel.

Målet kopplas till §§ 1-2 och 4 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2012	2011	2010
Antal förfrågningar om medverkan under perioden	> 25	41	47	88
Egna dagar i projekt/kurser per år	≥ 475	572	587	752

²⁹ Twinning är namnet på projekt som EU finansierar för att stödja kandidatländer, potentiella kandidatländer och EU:s grannländer i Östeuropa, Centralasien, Nordafrika och Mellanöstern

³⁰ United Nations Industrial Development Organization

³¹ Med kund avses deltagare och beställare av projekt och kurser. Värdeskalen är 1-5 (5 bäst)

Måluppfyllelse

Målet *har uppnåtts*.

Prestationsredovisning internationellt utvecklingssamarbete

Prestationsredovisningen för denna verksamhet är komplex då stor del av verksamheten utförs av konsulter som upphandlats av Sida, men där Swedac är sammanhållande myndighet för en del av de ekonomiska transaktionerna.

Nedan redovisas kostnaden per prestation som Swedacs egen tid i antal dagar per kurser/projekt som har avslutats under 2012. Som tilläggsinformation för 2012 redovisas även den totala genomsnittliga kostnaden per kurs/projekt för andra organisationers andel (vanligen upphandlade konsultbolag) av den totala genomsnittliga kostnaden för kursen/projektet. I dessa kostnader ingår såväl konsultkostnader för utfört arbete som ersättningar som konsultföretagen utbetalar till deltagare, administration och resehantering som är förknippade med kursen/projekten m.m. Denna del specificeras inte eftersom denna redovisning ligger utanför Swedacs ansvarsområde, men informationen tas ändå med för att ge en god bild av hela verksamhetens omsättning. Redovisningen blir därmed mer informativ och förhoppningsvis förståelig för läsaren.

I årets redovisning har jämförelsetalen bakåt i tiden sammanställts till genomsnittsvärden i syfte att få en bättre överblick och jämförbarhet vad gäller Swedacs egna kostnader för prestationen en kurs/projektdag. Beräkningen grundar sig på redovisningen i föregående årsredovisning. Bedömningen är att den genomsnittliga kostnaden per kurs-/projektdag bör ge en rättvisande jämförelseindikation trots att identiska kurser/projekt inte förekommer över åren.

Tabell 3 Kostnad per prestation för kurser och projekt inom det internationella utvecklingssamarbetet.

Kurser och projekt	2012				2011	2010
	Antal egna dagar Swedac	Egen kostnad per dag Swedac	Genomsnittlig kostnad per kurs/projekt där annan organisation ansvarar	Total genomsnittlig kostnad per kurs/projekt	Genomsnittlig kostnad per dag ³²	Genomsnittlig kostnad per dag ³³
Tkr						
Sida TBT ³⁴	242	9	3 861	4 168	10	7
Sida Bosnien/Herzegovinia Food Safety	198	8	12 906	14 506	10	7
TA Bosnien EA 129630 Utveckling av ackrediterings ordning	4	9	65	99	10	7
TA Albanien IDA Credit 4239	14	9	59	190	10	7

³² Genomsnittlig kostnad per dag för föregående års samtliga projekt och kurser, detaljer se årsredovisningen 2011s 17.

³³ Genomsnittlig kostnad per dag för föregående års samtliga projekt och kurser, detaljer se årsredovisningen 2011 s 18.

³⁴ Agreement on Technical Barriers to Trade. Antal dagar avser 7 kurser som avslutats under 2012.

Kostnaden per prestation, definierad som Swedacs kostnad per kurs/projektdag visar sig vara relativt lika oavsett kurs eller projekt. Om en kurs/projektdag blir lite billigare eller något dyrare beror huvudsakligen på att kurser/projekt ibland kräver mer resor, mer förberedelsetid eller att projekt kan kräva vissa kringkostnader som kan förändra dagkostnaden något. Dock är fluktuationerna så små att Swedac bedömer att kostnaden per prestation för en kurs/projektdag är stabil och visar på ett kostnadseffektivt arbete inom verksamheten.

Ekonomiskt resultat

Tabell 4 Ekonomiskt resultat Internationellt utvecklingssamarbete.

tkr	2012	2011	2010
Intäkter	31 109	42 459	32 424
Kostnader	30 738	41 239	31 650
Resultat	371	1 220	774

Sammanfattning av resultatet för verksamheten Internationellt utvecklingssamarbete

Resultatet för året ligger inom den planerade ramen. Planering och utfall kan periodvis skilja sig åt då kurs och projektbeställare kan ha anledning att ändra sina upplägg och fördröja utförandet, vilket i sig kan påverka slutförandet framför allt för projekt. Resultaten varierar därför över åren.

KONTROLLORDNINGAR, SAMORDNING AV MARKNADSKONTROLL OCH INTERNATIONELLT SAMARBETE

Swedac har i uppdrag att verka för öppna och harmoniserade kontrollordningar på nationell, europeisk och internationell nivå³⁵. Swedac utför detta uppdrag bl.a. genom myndighetens remissarbete och genom samråd med andra myndigheter. Föreskrivande myndigheter som meddelar föreskrifter om bedömning av överensstämmelse ska enligt förordningen (2011:811) om ackreditering och teknisk kontroll höra Swedac innan de meddelar sådana föreskrifter. Swedac har även i uppdrag att samordna marknadskontrollen i Sverige. Detta sker bl.a. genom Marknadskontrollrådet som består av 17 myndigheter³⁶ och vars sekretariat är placerat vid Swedac.

Verksamhetsområdet finansieras av anslag. Notera att vad gäller de delar av det internationella samarbetet som berör ackreditering, redovisas resultatet av den verksamheten under verksamhetsområdet ackreditering, men den ekonomiska redovisningen faller under rubriken ”Kontrollordningar, samordning av marknadskontroll och internationellt samarbete” då den ingår i den anslagsfinansierade verksamheten.

³⁵ Vissa delar av det internationella samarbetet redovisas under ackrediteringsverksamheten. Se sid 12 Mål: Starkt inflytande i EA, ILAC, IAF och ISO, CASCO, och sid 12 Mål: Internationell acceptans

³⁶ Marknadskontrollrådet består av Arbetsmiljöverket, Boverket, Elsäkerhetsverket, Energimyndigheten, Kemikalieinspektionen, Kommerskollegium, Konsumentverket, Läkemedelsverket, Myndigheten för radio och tv, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Naturvårdsverket, Post- och telestyrelsen, Skatteverket, Socialstyrelsen, Swedac, Transportstyrelsen och Tullverket.

Under 2012 har Swedac enligt sitt regleringsbrev haft i uppdrag att bistå regeringen med underlag, med anledning av att tio olika produktdirektiv ska anpassas till beslutet 768/2008/EG om en gemensam ram för saluföring av produkter. Anpassningsarbetet påbörjades under december månad 2011, och har fortsatt under år 2012. Swedac har tagit aktiv del i arbetet och löpande deltagit i förhandlingen i den berörda rådsarbetsgruppen.

Under året har Swedac, inom ramen för sina remissyttranden till framför allt regeringskansliet och vid samråd med andra föreskrivande myndigheter i ett flertal fall, pekat på att syftet med ovan nämnda beslut 768/2008/EG är att tjäna som en mall. När ny och förändrad produktlagstiftning ska utarbetas bör 768/2008/EG beaktas. Sådana synpunkter har lämnats t.ex. avseende förslag inom områdena medicintekniska produkter, marin utrustning, elektroniska vägtullsystem och radioutrustning. Swedac har även haft ett stort antal kontakter med andra myndigheter om tillämpningen av förordning (EG) nr 765/2008 om krav för ackreditering och marknadskontroll i samband med saluföring av produkter, vilken trädde i kraft den 1 januari 2010. Swedac har regelbundet återkommande möten med andra myndigheter på ledningsnivå. Under året har möten genomförts med Arbetsmiljöverket, Elsäkerhetsverket, Havs- och vattenmyndigheten och Tullverket.

Mål kontrollordningar, samordning av marknadskontroll och internationellt samarbete **Ökad användning av ändamålsenliga kontrollordningar i öppna system**

Tolkning av målet

Swedac ska genom sitt remissarbete ha en hög ambition att öka förståelsen och användningen av ändamålsenliga kontrollordningar. Swedac ska på ett systematiskt sätt, genom utvecklingsprojekt skapa rätt underlag för beslut om, samt förbereda införande av, nya kontrollområden.

Målet kopplas till 2§ förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2012	2011	2010
Andel av lämnade remissvar där Swedacs synpunkter i sak har beaktas	> 50 %	60%	69%	39%
Antal utvecklingsprojekt på gång	> 5	17	14	11

Under 2012 har 78 remissvar lämnats, varav 27 till regeringskansliet, 37 till andra myndigheter och 14 till Swedish Standards Institute, SIS. 34 remissvar har beslutats, i vilka Swedac inte hade några synpunkter på eller någon erinran mot remissmaterialet.

Några exempel av de utvecklingsprojekt som satts igång under året är ackreditering av verifierare av utsläpp, ackreditering i samband med obduktion, kvalitet inom hälso- och sjukvård, fordonskontroll livsmedelstransporter, riskbaserad besiktning, certifiering av trafiksäkerhet och certifiering av leverantör av energitjänster.

Måluppfyllelse

Målet *har uppfyllts*.

Under 2012 har 25 remissvar som beslutats under 2009-2012 och som innehållit synpunkter i sak kunnat följas upp. Remissvar som endast innehåller information respektive ärenden där det

inte är rimligt att mäta om resultatet har ett samband med Swedacs yttrande, t.ex. remissvar avseende förslag till direktiv, har uteslutits ur mätningen. Remissvar till SIS omfattas inte av mätningen. Av de 25 ärenden som omfattas av mätningen har lämnade synpunkter helt eller delvis beaktats i 15 fall.

Nytt mätetal 2012

Från och med 2012 har ett nytt mätetal prövats i form av en kortfattat enkät med frågor om hur mottagaren uppfattar Swedacs remissvar, vilken ska bifogas de remissyttranden som innehåller synpunkter i sak. Underlaget från denna mätning har inte blivit tillräckligt omfattande, vilket gör att någon rimlig bedömning av utfallet inte går att få fram.

Nytt ställningstagande om värdet med mätetalet får tas i samband med ledningens genomgång 2013.

Mål kontrollordningar, samordning av marknadskontroll och internationellt samarbete **Ökat förtroende och medvetenhet om Swedacs roll och öppna system hos myndigheter**

Tolkning av målet

Swedac ska arbeta för att utveckla och upprätthålla öppna kontrollordningar samt arbeta för ökad kännedom om öppna system i samhället i vid bemärkelse. Många kontrollordningar tillkommer på initiativ av myndigheter och därför är det viktigt för Swedac att dessa har god kunskap om och högt förtroende för Swedac och vår verksamhet.

Målet kopplas till 2§ i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2012	2011 ³⁷	2010
Kännedom och kunskap om Swedac och ackreditering	>52	41	-	41
Kontakt med Swedac	>24	15	-	22
Förtroende för och attityd till Swedac, ackreditering och öppna system	>60	52	-	49

Måluppfyllelse

Målet har *inte uppnåtts*.

Vad gäller kännedom och kunskap om Swedac är läget oförändrat. Något färre myndigheter har varit i kontakt med Swedac. Förtroendet för Swedac och öppna system når inte målgränsen men visar en svag ökning. Mätvärdena hämtas ur en enkät riktad till samtliga statliga myndigheter och omfattar således många som inte har anledning att ha kontakt med Swedac. Det kan därför diskuteras vilken målgräns som är rimlig för mätetalet kontakt. Siffran ska också jämföras med mätetalet ovan för pågående utvecklingsprojekt. Här framgår att det finns flera nya områden på väg in under ackreditering. Swedac har ett väl etablerat samarbete med myndigheter inom vissa områden och tendensen är att användningen av öppna system för kontroll tenderar att utökas där. Som siffrorna ovan visar har Swedac svårt att nå ut utanför det etablerade samarbetet.

³⁷ Mätningarna genomförs vartannat år

Swedac har därför all anledning att fortsätta utveckla omvärldsbevakningen och att intensifiera insatserna för att sprida kunskap om öppna system hos myndigheter. Swedac har för detta ändamål tagit fram ett särskild utbildningspaket och inrättat en särskild funktion för samordning av myndighetskontakter.

Mål kontrollordningar, samordning av marknadskontroll och internationellt samarbete **Ökad kännedom om Swedac hos allmänheten**

Tolkning av målet

Swedacs verksamhet är huvudsakligen inriktad mot företag. När det gäller ackrediteringen kommer medborgarna främst i beröring med verksamheten genom Swedacs kunder eller kundernas kunder. När det gäller samordning av marknadskontroll är det ofta andra myndigheters insatser som allmänheten märker av. Med kännedom bör här avses förståelse av vad ackreditering innebär, vad Swedac är samt vad marknadskontroll är. På området reglerad mätteknik och ädelmetall bidrar Swedacs verksamhet direkt till konsumentskyddet. Målet kopplas till 2§ i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Swedac verkar inom breda samhällssektorer och inledde 2012 en kommunikationssatsning för att ytterligare öka kännedomen. Förutom en bred kampanj i både tryckta medier och webb lanserades en kartbaserad sökfunktion via internet tillgänglig även för s.k. smartphones som visar var besiktningstationer för fordon som finns samt hur man hittar bilverkstäder som är ackrediterade för att släcka tvåor. Swedac har även inlett en satsning på kommunikation via sociala media. Detta kommer att kompletteras med andra målgruppspecifika insatser då undersökningen indikerar att kännedomen om Swedac varierar kraftigt inom olika grupper.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2012	2011 ³⁸	2010
Kännedom och kunskap om Swedac	>14	20	-	19
Kontakt/beröring med Swedac	>20	25	-	26

Måluppfyllelse

Målet *har uppfyllts*.

Swedac omnämns allt mer i såväl tryckta som digitala medier. Mätningarna visar dock att kännedom och kunskap om Swedac totalt sett ligger på oförändrad nivå bland medborgare. Högst är kännedomen bland medelålders män med anknytning till industrisektorn. Detta kan delvis förklaras av Swedacs mer publika roll i frågor som fordonsbesiktning och energideklarering av fastigheter.

Mål kontrollordningar, samordning av marknadskontroll och internationellt samarbete **God samordning av marknadskontroll**

I Sverige har ett stort antal myndigheter ansvar för att säkerställa att endast produkter som uppfyller lagstiftningens krav saluförs. Detta sker genom marknadskontroll, d.v.s. övervakning av marknaden samt vidtagande av åtgärder mot ekonomiska aktörer vars produkter inte

³⁸ Mätningar genomförs vartannat år

uppfyller kraven. Swedac är den myndighet som fått regeringens uppdrag att samordna den svenska marknadskontrollen. Den nationella samordningen sker framför allt inom ramen för Marknadskontrollrådet, som idag består av representanter från 17 myndigheter³⁹ och vars sekretariat är placerat vid Swedac. En effektiv marknadskontroll förutsätter ett omfattande samarbete med andra länder och Swedac representerar också Sverige i flera horisontella expert- och arbetsgrupper på europeisk och internationell nivå.

Under 2012 har Swedac och deltagande myndigheter i Marknadskontrollrådet i stor utsträckning fokuserat verksamheten på tillämpningen av förordning (EG) nr 765/2008 om krav för ackreditering och marknadskontroll i samband med saluföring av produkter, som började tillämpas den 1 januari 2010. Det gäller bl.a. upprättande, genomförande och uppföljning av marknadskontrollplaner och samverkan med Tullverket. Dessa planer ska lämnas till Europeiska kommissionen och de andra medlemsstaterna i syfte att underlätta gränsöverskridande samarbete. Därutöver har pågående revidering av europeiska rättsakter inom olika produktområden utgjort en del av rådets verksamhet. Andra exempel på frågor som behandlats under 2012 är nationella och europeiska informationsutbytessystem, falsk CE-märkning under gasapparatdirektivet, Strålsäkerhetsmyndighetens tillsynsverksamhet, marknadskontroll av kosmetika, sociala medier och hantering av e-cigarett. Under hösten 2012 har Marknadskontrollrådet i samarbete med svenska näringslivsorganisationer bildat dels en arbetsgrupp för att arrangera ett seminarium om CE-märkning, produktsäkerhet och andra produktkrav som kommer att äga rum den 25 april 2013, dels en arbetsgrupp för uppföljning av en studie om CE-märket från 2004. I november 2012 bildades en arbetsgrupp som ska se över möjligheten att starta ett samarbetsprojekt mellan marknadskontrollmyndigheterna om Internetförsäljning av e-cigarett. Swedac fungerar som sammankallande i samtliga arbetsgrupper.

Sommaren 2011 fastställde Europeiska kommissionen riktlinjer för samarbete mellan marknadskontrollmyndigheter och tullmyndigheter, med utgångspunkt i ovan nämnda EU-förordning. Marknadskontrollrådet inrättade även ett särskilt forum för tullrelaterade frågor. Ett tredje möte i detta forum hölls gemensamt av Tullverket och Swedac under hösten 2012 i Malmö.

Swedac har under året ingått i den referensgrupp som Utrikesdepartementet inrättat inom ramen för arbetet med att anpassa svensk lagstiftning till de nya EU-förordningarna⁴⁰ om marknadskontroll m.m. samt att förtydliga och harmonisera gällande regelverk. I detta arbete har Swedac under 2012 pekat på behovet av en djupgående kartläggning och tydliggörande av myndigheternas ansvar för marknadskontroll, deras befogenheter och sanktionsmöjligheter samt att dessa görs mer enhetliga i gällande lagstiftning.

Swedac är nationell administratör för ICSMS⁴¹, ett europeiskt informationsutbytessystem för marknadskontroll, och deltar löpande i strategiska möten om systemets utveckling, tillämpningsområde m.m. Swedac har under många år drivit frågan om att ICSMS ska användas i enlighet med EU-förordning 765/2008 om marknadskontroll och under 2011 undertecknade Europeiska kommissionen ett avtal med ICSMS, vilket realiserar denna målsättning. Under 2012 arrangerade Swedac vid två tillfällen utbildningar om ICSMS som riktade sig till marknadskontrollmyndigheterna.

Under 2012 har kontinuerlig utveckling av Marknadskontrollrådets webbplats, www.marknadskontroll.se, skett och har i ökad utsträckning använts av såväl myndigheter som

³⁹ Se not 36

⁴⁰ 764/2008 och 765/2008

⁴¹ Information and Communication System for Market Surveillance

företag för att informera om farliga produkter och marknads kontrollprojekt. På webbplatsen finns numera möjlighet att dela den tillgängliga informationen på olika sociala medier.

Tolkning av målet god samordning av marknads kontroll

Swedac ska verka för att den svenska och internationella marknads kontrollen bedrivs effektivt och i tillräcklig utsträckning bl.a. genom nationell samordning. Samordningen sker framför allt via Marknads kontrollrådet som årligen upprättar, genomför och följer upp en nationell handlingsplan för marknads kontroll.

Målet kopplas till 2§ p. 4 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

God rådgivning till myndigheter, regeringen och allmänhet samt uppfyllnad av deras krav och förväntningar (nytt måtetal gällande från 2012)

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2012	2011 ⁴²	2010
Det genomsnittliga värdet på ett urval av frågor i en årlig enkät som skickas till myndigheter m.fl.	3,5	3,9	4,0	-

Måluppfyllelse

Målet *har uppnåtts*.

Ekonomiskt resultat

Tabell 5 Ekonomiskt resultat Kontrollordningar, samordning av marknads kontroll och internationellt samarbete.

tkr	2012	2011	2010
Anslagstilldelning	21 756	21 809	21 705
Intäkt av anslag	22 317	21 052	21 482
Övriga intäkter	296	317	321
Kostnader	22 613	21 369	21 803
Avräknat anslag ej kostnad ⁴³	0	118	72
Akkumulerat anslagssparande	413	974	335

Sammanfattning av resultatet för Kontrollordningar, samordning av marknads kontroll och internationellt samarbete

Resultatet för området uppvisar ett mindre anslagssparande. Swedac har under året inte kunnat genomföra allt som planerats inom anslagsverksamheten p.g.a. att personalresurserna inte har räckt till. Viss omprioritering har därför fått ske och några uppgifter har fått skjutas till 2013.

⁴² Mätningarna startades 2011

⁴³ Fr.o.m. 2009 avräknas anslaget kostnadsmässigt.

REGLERAD MÄTTEKNIK

Swedac är förskrivande myndighet och tillsynsmyndighet för reglerad mätteknik inklusive områdena färdigförpackade varor och ädelmetallkontroll. I uppdraget ingår att utfärda föreskrifter om krav på och kontroll av mätinstrument och att utöva tillsyn av att regelverket följs. Ansvaret gäller sedan EES⁴⁴-avtalets ikraftträdande för vågar, bränslemätare (t.ex. bensinmätare och mätare för villaolja) och färdigförpackade varor. Sedan slutet av år 2006 har Swedac i uppdrag att vara förskrivande och tillsynsmyndighet även för de mätinstrumentgrupper som omfattas av mätinstrumentdirektivet (MID). Direktivet omfattar, förutom vågar och bränslemätare, samtliga mätare som förekommer inom försörjningssektorn, d.v.s. vatten- och värmemätare, el- och gasmätare samt avgasmätare och taxametrar.

Verksamhetsområdet finansieras av både avgifter och anslag. Avgifterna finansierar tillsynsarbetet, medan anslaget används för övergripande arbete som exempelvis information, internationellt samarbete m.m.

Verksamheten har vad gäller tillsyn av ädelmetallkontroll, vågar och bränslemätare sedan lång tid varit finansierad via avgifter. Vågar och flödesmätare som används vid försäljning till konsument måste kontrolleras periodiskt av ett kontrollorgan. I samband med kontrollen tas det ut en avgift av mätinstrumentets innehavare. Vad gäller det breda tillsynsansvar som följer med mätinstrumentdirektivet har finansiering i väsentlig grad saknats fram till år 2011. Från och med detta år finansieras myndighetens tillsynsarbete avseende mätinstrumentdirektivet till stor del genom tillsynsavgifter. Den som använder en mätare för att debitera kostnad för förbrukning av vatten, värme eller el ska betala en avgift till Swedac.

Avgiften grundar sig på antalet mätare som fanns i bruk vid en viss angiven tidpunkt. Fortfarande saknas det dock ordnad finansiering för tillsyn av vissa instrumentgrupper som omfattas av mätinstrumentdirektivet, som till exempel taxametrar och avgasmätare. För några områden som ligger utanför mätinstrumentdirektivet saknas ordnad finansiering för tillsynen. Som exempel kan nämnas färdigförpackade varor och vissa elmätare. Swedac arbetar med att finna lämpliga former för att lösa de olika delfrågorna som krävs för att även dessa områden ska kunna hanteras i enlighet med vad som krävs.

Swedac deltar i europeiskt och internationellt samarbete kring reglerad mätteknik och ädelmetallfrågor.

Som ovan sagts har Swedac haft ansvaret för reglerad mätteknik, inklusive ädelmetallfrågor, under en förhållandevis lång tidsperiod. Verksamheten på området har dock befunnit sig och gör det i viss utsträckning fortfarande, i en uppbyggnadsfas. En avgörande anledning till den långa startsträckan har varit finansieringsfrågan. Nu har verksamheten, med några undantag ordnad finansiering. Detta har lett till att personalstyrkan har kunnat ökas, vilket möjliggjort ökade tillsynsinsatser. Tillsynen över försörjningsmätarna (vatten-, värme- och elmätare) har visat att det finns stort behov av informationsinsatser. Glädjande nog välkomnas dessa insatser av de aktuella branschorganisationerna. Ett viktigt fokusområde för kommande år är översyn av regelverket för färdigförpackade varor. Översynen kommer att inriktas såväl på tillsynsfrågor som på finansieringsfrågan. Det förefaller som om allt fler kommuner överväger att införa krav på vägning av hushållsavfall. Det är viktigt att vågarna överensstämmer med föreskrivna krav och

44 Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

att återkommande kontroll utförs. Även på detta område planeras informations- och tillsynsinsatser.

Reglerad mätteknik **Behovsanpassat regelverk**

Tolkning av mål

Swedac ska genom aktivt samråd med företag som berörs av mätteknisk reglering ha god kännedom om vilka behov som föreligger både ur marknadens såväl som ur lagstiftarens synvinkel. Swedac ska genom ett aktivt arbete med att förenkla och förtydliga gällande föreskrifter förbättra tillgängligheten till föreskrifterna samt informera om dessa. Målet kopplas till 1§ och 2§ p. 5 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde				Målgräns			
Behovsanpassat regelverk				Inget behov av förändring finns			
Checklistestyrd självvärdering ⁴⁵					Resultat		
Område	Totalt antal	Inget behov av förändring bedöms föreligga	Visst behov av förändring bedöms föreligga	Stort behov av förändring bedöms föreligga	Inget behov av förändring		
					2012	2011	2010
Reglerad mätteknik	22	20	2	0	91%	91%	95%

Måluppfyllelse

Målet har i huvudsak *uppfyllts*.

Målgränsen är ambitiös, d.v.s. inget ändringsbehov ska föreligga. De föreskrifter som enligt den checklistestyrd självvärderingen avseende 2012 var i behov av uppdatering har uppdaterats. Swedac har uppmärksammat på att föreskrifterna avseende måttenheter innehåller vissa mindre tryckfel vilka behöver rättas. Vad gäller mätare för aktiv elenergi så saknas det föreskrifter om elmätare som används för mätning av elcertifikatberättigad elproduktion (Swedac saknade tidigare bemyndigande att meddela sådana föreskrifter). Ändringsbehovet får anses som måttligt och det finns ingen föreskrift med stort ändringsbehov. Målet får därför anses vara uppfyllt.

⁴⁵ Värderingen går till så att alla föreskrifter går igenom och bedöms om de är uppdaterade och relevanta.

Mål reglerad mätteknik
Behovsanpassad tillsyn

Tolkning av mål

Swedac ska eftersträva att upprätthålla krav på mätutrustningar som är relevanta mot bakgrund av den tekniska utvecklingen, behovet av konsumentskydd och Sveriges internationella åtaganden. Tillsynsaktiviteter ska genomföras med sådan frekvens att Swedac kan uttala sig om reglernas efterlevnad vad gäller de olika mätartyperna.

Målet kopplas till 1§ och 2§ p.5 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Av verksamhetsplanen för 2012 framgår att tillsyn och marknadskontroll är planerad att ske inom följande områden:

Vattenmätare

Värmemätare

Icke-automatiska vågar:

- Fordonsvåg
- Butiksvåg
- Butiksvåg i kombination med kassaregister

Bränslemätare

- Tankställe
- Oljetankfordon

Elmätare

Ädelmetall

Mätinstrument	Resultat
<i>Vattenmätare</i> Uppföljning av 2011 års tillsynsformulär till 21 vattendistributörer (kommuner) avseende deras mätarhantering bl.a. genomförd återkommande kontroll och dokumentation. 18 distributörer kontaktas ang. korrigerings av brister. Tillsynsbesök hos 2 distributörer.	16/18 ärenden avslutade. Tillsynsbesöken är genomförda.
<i>Värmemätare</i> Tillsynsformulär till 21 distributörer avseende deras mätarhantering bl.a. genomförd återkommande kontroll och dokumentation.	Genomförd. Resultatet är sammanställt i rapport (REP 12:3).
<i>Icke-automatiska vågar: Fordonsvågar</i> Tillsynsformulär till 20 våginnehavare i Hallands län avseende användning av godkänd våg, genomförd återkommande kontroll samt dokumentation. Tillsynsbesök beroende av inkomna svar.	Genomförd. Ett tillsynsbesök. Resultat sammanställt i rapport. (REP 13:3).
<i>Icke-automatiska vågar: Butiksvågar i kombination med kassaregister.</i> Tillsyn av en mindre livsmedelskedja (66 butiker) avseende kombination av icke-automatiska vågar och kassaregister.	Genomförd. Resultat sammanställt i rapport (REP 13:2).
<i>Icke-automatiska vågar: Butiksvågar</i> Uppföljning av marknadskontrollaktivitet från 2010-11 gällande brister hos två vågmodeller där laboratorietest visade att vågarna hade avvikelser från föreskrivna krav främst vad gäller immunitet mot elektromagnetiska störningar.	Ärendena avslutade.
<i>Icke-automatiska vågar: Butiksvågar</i>	Genomförd.

Kontroll i fält av 101 butiksvågar i småbutiker avseende märkning, genomförd återkommande kontroll och felvisning.	Resultat sammanställd i rapport (REP 13:1).
<i>Bränslemätare: Tankställen</i> Tillsynsbesök på 19 självbetjäningstationer (11 bensinbolag) i Stockholms län. Granskning av mätsystemens märkning avseende överrensstämmelse med föreskrivna krav samt genomförd återkommande kontroll.	Genomförd Resultat sammanställd i rapport (12/1662).
<i>Bränslemätare: Oljetankfordon</i> Uppföljning av enskilda åkare i tidigare års ärenden genom tillsynsformulär och tillsynsbesök. Granskning av mätsystemets utformning (jmf luftavskiljare, tillsatsutrustning) och genomförd återkommande kontroll.	Ej genomförd.
<i>Elmätare: kategori 1 upp till och med 63A</i> 1) Slutförande av 2011 års projekt vilket hade syfte att kategorisera elnätföretag m a p kontrollsystem för statistisk kontroll. 2) Tillsynsformulär med syfte att identifiera elnätföretagens kategoritillhörighet. 3) Tillsynsformulär till ett begränsat antal elnätföretag avseende hur och i vilken omfattning företagets mätarhantering uppfyller föreskrivna krav (främst återkommande kontroll och dokumentation). Tillsynsformuläret kommer att omfatta en av kategorierna. 4) kontroll av det nationella stickprovet samt nätägare som står utanför det nationella stickprovet. Aktiviteter är utökade: - punkt 2 och 3 omfattar alla elnätföretag - 6 tillsynsbesök med granskning av mätarhantering vad avser både kategori 1 upp till och med 63A samt mätsystem i kategori 2-5. - rikstäckande informationsinsats genom inbjudan till branschorganisationen Svensk Energis fyra regionmöten	Genomförd.
<i>Ädelmetall</i> Tillsyn av 32 försäljningsställen där 1 225 ädelmetallarbeten har granskats. Analys av finhalt avseende 2 arbeten i silver och 5 arbeten i guld.	Genomförd. Resultat sammanställd i rapport (REP 12:5)

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2012	2011	2010
Uppfyllande av tillsynsplanen	90%	89%	67%	100%

Måluppfyllelse

Målet har i det *närmaste uppnåtts*.

Inga särskilda åtgärder bedöms vara nödvändiga i dagsläget.

Reglerad mätteknik

Starkt inflytande i OIML, WELMEC, EU och NORDJUST

Tolkning av mål

Swedac ska genom aktivt deltagande i arbetsgrupper och möten utöva ett starkt inflytande i OIML (International Organization of Legal Metrology), WELMEC (European Cooperation in Legal metrology), kommittéer och arbetsgrupper (MID/NAWI) inom EU, NORDJUST (det nordiska samarbetet mellan myndigheter ansvariga för reglerad mätteknik), i syfte att föra fram Sveriges synpunkter och driva frågor som ligger inom Swedacs uppdrag som metrologi-myndighet.

Målet kopplas till 2§ p.5 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Vid en utvärdering av Swedacs inflytande i WELMEC avseende år 2012 kan följande konstateras. Swedac deltar i WELMECs samtliga arbetsgrupper och WELMEC Committee. Swedac deltar även i EU-arbetet samt arbetet inom OIML och NORDJUST.

Nedan finns en beskrivning på hur arbetet bedrivs i de olika grupperna samt hur Swedac har bedömt att arbetet utfallit under perioden.

OIML Committee (CIML) och OIML Conference	Internationellt samarbete inom området reglerad mätteknik sker inom ramen för Internationella Organisationen för Legal Metrologi (en konvention som etablerades år 1955 för vilken Sverige är signatär). Medlemsstaternas organ för styrning av OIML är den internationella konferensen (OIML Conference) och den styrande internationella kommittén (CIML) som möts årligen. Det löpande arbetet inom OIML sker i tekniska kommittéer	Swedac har deltagit och representerat Sverige i både CIML och Conference.
WELMEC	Europeiskt samarbete inom området reglerad mätteknik sker inom organisationen WELMEC (European Cooperation in Legal Metrology) som bildades 1990. Swedac är svensk signatär och deltar i denna egenskap i WELMEC Committee som är organisationens beslutande och policyskapande organ. WELMEC arbetar med att skapa en gemensam harmoniserad syn på tolkning av direktiv och frågor om marknadskontroll. Arbetet sker i ett stort antal arbetsgrupper, i vilka Swedac deltar	Se nedan, WG2-11
MID och NAWI ⁴⁶ -kommitté	Regelverket på området reglerad mätteknik bygger till övervägande del på en gemensam europeisk lagstiftning (direktiv). Som en följd av detta sker ett samarbete på	Swedac har deltagit och representerat Sverige på 1 möte. Inriktning och resultat är i linje med Swedacs mål.

⁴⁶ Non Automatic Weight Instruments

	<p>européisk nivå i bland annat kommissionsarbetsgrupper (kommitologikommittéer).</p>	
NORDJUST	<p>Sedan lång tid tillbaka förekommer det ett nordiskt samarbete mellan de myndigheter (och övriga "stakeholders") som är ansvariga för området reglerad mätteknik i de nordiska länderna.</p>	<p>Mötet avseende 2012 arrangerades av Swedac. Inriktning och resultat är i linje med Swedacs mål.</p>
WELMEC Committee	<p>WELMEC kommittén är det centrala beslutsorganet i sammanslutningen.</p>	<p>Ett möte. I övrigt utförs arbete per korrespondens. Kommittén leder och övervakar arbetsgruppernas arbete. Guider och vägledningsdokument har beslutats, vilka accepterats av Kommissionen. Arbetet pågår kontinuerligt. Inriktning och resultat är i linje med Swedacs mål.</p>
WG 2	<p>Utarbetar riktlinjer till i syfte att underlätta genomförandet av direktiven 2009/23/EC och 2004/22/EG</p>	<p>1 möte. I övrigt sker arbete per e-post. Praktiska tolkningsproblem AWI/NAWI diskuteras för att uppnå harmoniserad tillämpning. Inriktning och resultat är i linje med Swedacs mål.</p>
WG 5 Metrological supervision	<p>Ska underlätta samarbetet och utbytet av synpunkter och information mellan medlemmarna. Stötta effektiv kontroll inom metrologiområdet i EU. Tillhandahålla medlen för att en dialog kan föras mellan konsument-, handels- och näringslivsrepresentanter.</p>	<p>1 möte. I övrigt sker arbetet per e-post. Utbyte av erfarenheter om marknadskontrollaktiviteter och samarbete. Diskussioner över "best practice". Inriktning och resultat är i linje med Swedacs mål.</p>
WG 6 Prepackages	<p>Likvärdig användning av direktiven och regelverken rörande färdigförpackade varor.</p>	<p>2 möten. Swedac har deltagit på 1 möte. Pga. resursbrist (bristande finansiering) har Swedacs engagemang i arbetet legat på ett absolut minimum. Inriktning och resultat är i och för sig linje med Swedacs mål</p>
WG 7 Software	<p>Harmonisering av typgodkännande förfaranden och likvärdig bedömning av procedurer gällande mjukvara som har kritisk påverkan på karakteristika i mätinstrument.</p>	<p>1 möte. I övrigt sker arbetet per e-post. Gruppens arbete är mycket viktigt men komplicerat. T.ex. diskuteras om, och i så fall hur, kontroll ska kunna ske av Software" till mätinstrument som finns i "molnet". Inriktning och resultat är i linje med Swedacs mål.</p>
WG 8 Measuring Instruments Directive (MID)	<p>Generellt tillämpande av MID i syfte att ta fram normativa dokument.</p>	<p>1 möte. I övrigt sker arbetet per e-post. Arbete med att förse Kommissionen med underlag till tabeller som visar vilka delar av OIML-rekommendationer som kan tjäna som "Normativa dokument" som ger presumtion av överensstämmelse med MID-kraven. Tabellerna publiceras av Kommissionen i Official Journal efter hörande av MID-kommittéen. Diskussion av "horisontella" frågor. Inriktning och resultat ligger i linje med Swedacs mål.</p>
WG 11 Utility Meters	<p>Harmonisering i frågor rörande reglerad mätteknik inom</p>	<p>1 möte. Diskussioner om praktiska tolknings- och tillämpningsfrågor</p>

	mätarområdet. Tar fram riktlinjer för genomförande och tolkningar av mätdirektivet. Stödjer införande av nya mättekniker inom mätdirektivets ram.	kring vatten-, värme- och vattenmätare. Diskussioner kretsar mycket kring krav på smarta mätare och ”smart grids”. Inriktning och resultat ligger i linje med Swedacs mål.
--	---	--

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2012	2011	2010
Uppnådda resultat av deltagande ⁴⁷	75%	100%	100%	100%

Måluppfyllelse

Målet *har uppnåtts*.

Prestationsredovisning reglerad mätteknik

Prestationsredovisningen i området är ännu under utveckling.

Uppdelning av kostnader för de områden som erhöll bemyndiganden 2010 har skett men aktiviteterna inom de olika områdena har skiljt sig åt och har fram till nu inte varit så omfattande att de utgjort en tillräckligt bra grund för att beräkna en entydig kostnad för en tydligt definierad prestation. I årets redovisning har verksamhetsområdet indelats i två underområden, ädelmetallkontroll och vågar och mätare.

För ädelmetallkontrollen definieras prestationen som tillsyn, vilken omfattas av planering, tillsynsbesök, uppföljning och registerhållning.

För vågar och mätare definieras prestationen som tillsyn, vilken omfattas av enkätundersökningar, dokumentgranskningar och tillsynsbesök med tillhörande planering och uppföljning. Alla delar inom tillsynen utförs inte varje år vilket framgår av redovisningen i föregående avsnitt.

Tabell 6 Kostnad per prestation ädelmetallkontroll.

Område tkr	2012		2011		2010	
	Antal	Kostnad	Antal	Kostnad	Antal	Kostnad
Ädelmetallkontroll	32	18	39	10	40	12

Kostnad per prestation för ädelmetallområdet varierar något mellan åren. Variationerna beror till stor del på var i landet tillsynsbesöken genomförs.

Tabell 7 Kostnad per prestation vågar och mätare.

Område tkr	2012		2011		2010	
	Antal	Kostnad	Antal	Kostnad	Antal	Kostnad
Vågar	187	8	-	-	-	-
Bränslemätare	19	46	-	-	-	-
Elmätare	153	6	-	-	-	-
Vattenmätare	18	29	-	-	-	-
Värmemätare	21	20	-	-	-	-

Reglerad mätteknik

⁴⁷ Värderingen har skett på följande sätt; Samtliga arbetsgrupper inom WELMEC, totalt 8 stycken med sina respektive arbetsområden har analyserats utifrån Swedacs mål om starkt inflytande i WELMEC. Är inriktningen av arbetet respektive resultaten i linje med Sveriges målsättningar i frågan, har resultatet bedömts som att Swedac har haft starkt inflytande.

Då det är första året kostnad per prestation redovisas för vågar och mätare är det svårt att analysera underlaget. Tydligt är dock att volymområden som vågar och elmätare ger än lägre kostnad per prestation i förhållande till de andra områdena. Samtidigt kan sägas att även om antalet genomförda tillsyner är få inom några områden kan antalet mätare som omfattas av tillsynen vara omfattande. Fortsatt arbete med redovisningen av prestationerna får ge bakgrund till utförligare analyser de närmaste åren.

Ekonomiskt resultat

Tabell 8 Ekonomiskt resultat Reglerad mätteknik.

tkr	2012	2011	2010
Intäkt av anslag	950	950	0
Övriga Intäkter	8 991	5 811	5 343
Kostnader	8 565	6 493	4 510
Årets resultat	1 376	268	833

Sammanfattning av resultatet för verksamheten

Verksamheten uppvisar ett överskott för perioden, vilket var planerat. Resursförstärkning behövs inför det fortsatta uppbyggnadsarbetet och en tillräckligt stabil ekonomisk bas behövs inför kommande ökning av aktiviteter. Överskottet kommer att utnyttjas till att förstärka personalsidan och till aktiviteter som är planerade att utföras under 2013.

Ekonomisk sammanfattning per verksamhetsgren

Tabell 9 Fördelning av omsättningen i procent (%) per verksamhetsgren.

Verksamhetsgren	2012	2011	2010
Ackreditering m.m.	62%	59 %	62 %
Internationellt utvecklingsarbete	19%	25 %	21 %
Kontrollordningar	13%	12 %	14 %
Reglerad mätteknik	6%	4 %	3 %
Totalt	100%	100 %	100 %

Tabell 10 Intäkter och kostnader av avgiftsbelagd verksamhet 2012 (tkr)

Verksamheter	Intäkter	Kostnader	Resultat
Offentligrättslig verksamhet			
Regerad mätteknik *	9 941	8 565	1 376
Uppdragsverksamhet			
Ackreditering nationellt m.m.	101 204	104 569	-3 365
Tjänsteexport	33 996	32 723	1 273
Summa uppdragsverksamhet	135 200	137 292	-2 092

*Intäkterna är inkl anslag på 950 tkr

Tabell 11 Kostnader och andra intäkter än anslag samt anslag per verksamhetsgren (tkr).

Verksamshetsgren	Kostnader	Andra intäkter än anslag	Anslag	Summa intäkter
Ackreditering m.m.	106 554	104 091	0	104 091
Internationellt utvecklingsarbete	30 738	31 109	0	31 109
Kontrollordningar	22 613	296	22 317	22 613
Reglerad mätteknik	8 565	8 991	950	9 941
Totalt	168 470	144 487	23 267	167 754

Personalredovisning

Tabell 12 Utveckling antal anställda.

	2012	2011	2010
Antal anställda vid årets slut	118	109	104
Anställda årsarbetare vid årets slut	107	100	102
Extern rörlighet i % ⁴⁸	12,2	5,8	3,0
Intern rörlighet i % ⁴⁹	5,6	0	0

Swedac har under året anställts 22 personer varav 8 börjar sin anställning under januari-februari 2013. Det är den största ökningen av personal under ett enskilt år sedan 2007.

Arbetsbelastningen har under senare år varit hög och pensionsavgångar sker i en jämn ström, vilket har gjort att Swedac har valt att försöka förbättra övergången mellan kommande pensionsavgångar och ny personal genom att rekrytera i ett tidigare skede än förut. Detta innebär ett ökat tryck på befintlig personal under upplärningsperioden. Samtidigt behövs ekonomisk stabilitet och ett pågående förbättringsarbete av arbetsprocesserna, så att personalresurserna kan tillvaratas på bästa sätt.

Bättre framförhållning inom bemanningen ska dessutom säkerställa att kontinuiteten i verksamheten ska kunna vidmakthållas, även om något eller några områden drabbas av hög belastning, större förändringar etc.

Utöver egen personal har Swedac liksom tidigare år också tillfört extern kompetens i form av tekniska experter till i första hand uppdragsverksamheten. Under året anlätade Swedac, i olika omfattning, 204 personer för teknisk bedömning till en kostnad av 21 miljoner kr. Detta beräknas motsvara en arbetsinsats på ca 25 årsarbetare.

Tabell 13 Personalens utbildningsdagar samt utbildningskostnad.

	Totalt			Per anställd		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Utbildning i dagar						
Nyanställda	1 029	590	333	73	49	56
Övriga	551	515	567	5	5	6
Utbildningskostnad (tkr)						
Nyanställda	6 731	3 871	1 933	481	323	322
Övriga	5 033	5 285	8 253	48	54	84

För nyanställd personal inom den tekniska verksamheten rör utbildningskostnaderna kvalificering av personal till bedömningsledare, vilket sker i flera steg. Kvalificering till bedömningsledare tar mellan tre och sex månader. För befintlig personal sker planering och uppföljning av de individuella utbildningsinsatserna inom den egna enheten.

Kompetensutvecklingsarbetet har under året varit i fokus då ledningen under 2011 fattade beslut om att starta ett större projekt i syfte att genomlysna kompetensförsörjningsfrågorna på ett strukturerat och systematiskt sätt. Detta har lett till ett ökat arbete med utbildningsfrågor och

⁴⁸ Omsättningssiffran beräknas enligt följande; Nettoförändring mellan anställningar och avgångar rensat för pensionsavgångar dividerat med antalet årsarbetare

⁴⁹ Antal medarbetare som bytt avdelning/enhet dividerat med antalet årsarbetare

olika pilotprojekt har genomförts inom de grundläggande kompetensstrukturerna för nyanställda.

Även befintlig personal har genomgått vissa moment inom projekten med grundkompetenserna, i syfte att fånga upp ev. tidigare brister i kunskapen inom vissa övergripande områden. Detta arbete kommer att fortsätta under 2013 och en utbildningstrappa med olika steg beroende på specialiseringsgrad kommer att fastställas under 2013.

Vidare har ett personalsystem för övergripande planering och uppföljning upphandlats under 2012, som en del av kompetensförsörjningsprojektet.

Även den externa bedömarutbildningen har förändrats på så sätt att Swedac bekostar utbildningen för tekniska bedömare i syfte att locka fler att bli tekniska bedömare. Inom vissa områden har pensionsavgångar lett till att tillgången på teknisk expertis börjar bli knapp. Omläggningen är en del i att jobba mer aktivt med kompetensförsörjningen inom bedömarområdet.

Under året har de gemensamma myndighetsdagar genomförts och temat 2012 var friskvård. Myndighetsdagar genomförs en gång per år där samtlig personal deltar. Syftet med dessa dagar är att ge all personal tillfälle att träffas och i samband med det genomföra vidareutbildning, stärka samhörigheten, ge möjlighet att umgås och samarbeta i olika gemensamma frågor över kontors-, organisations- och verksamhetsområdesgränser.

Vanligen inbegriper evenemanget en övernattnig. Då myndigheten har två kontor (Borås och Stockholm) brukar dagarna förläggas på sådant sätt att kostnadseffektivitet kan uppnås i förhållande till tidsåtgång för resor, kostnader för transport, logi, eventuella konsulter och kringarrangemang. Swedac har satt upp följande riktlinjer för dessa utbildningsdagar och de enhets/avdelningsgemensamma dagar som får genomföras i liknande syfte. Generellt får varje enhet/avdelning genomföra ett utbildningstillfälle av ovanstående karaktär per år. Därutöver sker myndighetsdagarna en gång per år. Kostnaden per individ för logi, mat och utbildningsarrangemang får kosta högst 3 200 kr per person (exkl. moms). Reskostnaderna ska vara enligt Swedacs normala resereglemente, d.v.s. billigast möjliga med rimlig komfort, tidsmässigt effektiv och hänsyn ska ha tagits till miljöaspekter såsom tåg före bil och flyg. Under 2012 var Swedacs kostnader för intern vidareutbildning som skett som myndighets-/avdelnings-/enhetsdagar varit totalt 576 tkr.

I särskilda fall kan beslut om särskilda insatser fattas som innebär insatser som går utöver dessa riktlinjer. Det kan röra sig om arbetsmiljöinsatser, särskilda utbildningar eller liknande.

Sådana åtgärder har 2012 kostat 328 tkr.

Chefsgruppen och verksamheten genomför några gånger per år seminarier med övernattnig, då övergripande genomgångar och strategifrågor planeras och diskuteras.

Dessa aktiviteter har 2012 kostat 116 tkr.

Swedac har härutöver liten intern representation. För 2012 uppgick dessa kostnader till 173 tkr. Varav 106 tkr har gått till julklappar och jullunch (till julluncherna inbjuds även "Swedacpensionärer"), ca 35 tkr till avgångspresenter vid pension, NOR utmärkelser och uppvaktning vid 50-årsdag samt ca 32 tkr till fika och luncher vid insynsråd, interna möten etc.

Tabell 14 Personalens antal arbetsdagar samt övertidsuttag.

	Totalt			Per anställd		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Antal arbetsdagar ⁵⁰	22 483	20 890	21 538	210	209	201
Övertidsuttag i timmar	2 173	1 059	1 213	18	10	12

⁵⁰ Per anställd avser totala antalet arbetsdagar dividerat med antalet årsarbetare vid årets slut

Tabell 15 Sjukfrånvaro.

	2012	2011	2010
Total sjukfrånvaro (av tillgänglig arbetstid) i %	2,9	3,1	2,3
Långtidssjukfrånvaro (av total sjukfrånvaro) i %	60,1	44,5	45
Kvinnors sjukfrånvaro i %	2,3	2,9	2,1
Mäns sjukfrånvaro i %	3,8	3,3	2,6
Sjukfrånvaro < 29 år i %	1,7	-	-
Sjukfrånvaro 30-49 år i %	3,1	3,5	3,1
Sjukfrånvaro > 50 år i %	2,8	2,6	1,4

Sjukfrånvaron har under de tre senaste åren varierat något. Fortfarande har Swedac relativt låga sjukskrivningstal och nästan hälften av den totala sjukfrånvaron beror på några långtids-sjukskrivna medarbetare. För året har talen minskat något men arbetet fortgår med att systematisk försöka förbättra arbetssituationen så att sjukskrivningstalen blir så låga som möjligt. Vissa verksamhetsområden har under de senaste två åren varit underbemannade, vilket lett till ökad stress och högre arbetsbelastning. Rekrytering sker nu för att komma till rätta med snedbelastningen samtidigt som analys sker av arbetsprocesserna i syfte att förbättra arbetsflöden och strukturer.

Finansiell redovisning

Resultaträkning

belopp i tkr		2012	2011
Verksamhetens intäkter			
Intäkt av anslag	not 1	23 267	22 002
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	not 2	143 581	150 414
Finansiella intäkter	not 3	906	890
Summa		167 754	173 306
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	not 4	- 86 551	- 78 016
Kostnader för lokaler		- 7 694	- 7 469
Kostnader för konsulter	not 5	- 53 918	- 60 606
Övriga driftskostnader	not 6	- 18 584	- 15 622
Finansiella kostnader	not 7	- 43	- 52
Avskrivningar		- 1 680	-1 701
Summa		- 168 470	- 163 466
Årets underskott	not 8	- 716	9 840

Balansräkning

belopp i tkr	2012-12-31	2011-12-31
TILLGÅNGAR		
Immateriella anläggningstillgångar		
Balanserade utgifter för utvecklingsverksamhet	3 480	0
Rättigheter och andra immateriella tillgångar	483	0
Summa immateriella anläggningstillgångar not 9	3 963	0
Materiella anläggningstillgångar		
Förbättringsutgifter på annans fastighet not 10	506	286
Maskiner, inventarier, installationer m.m. not 11	2 301	2 483
Summa Materiella anläggningstillgångar	2 807	2 769
Fordringar		
Kundfordringar not 12	29 910	38 959
Fordringar hos andra myndigheter not 13	8 332	4 035
Övriga fordringar	0	38
Summa fordringar	38 242	43 032
Periodavgränsningsposter		
Förutbetalda kostnader	2 044	1 995
Övriga upplupna intäkter	557	617
Summa periodavgränsningsposter not 14	2 601	2 612
Avräkning med statsverket		
Avräkning med statsverket not 15	-413	-974
Kassa, bank		
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	20 182	21 885
Kassa, plusgiro, bank	0	4
Summa kassa, bank	20 182	21 889
Summa tillgångar	67 382	69 328
KAPITAL OCH SKULDER		
Myndighetskapital		
Statskapital	41	41
Balanserat överskott	13 823	3 983
Årets överskott enligt resultaträkning	-716	9 840
Summa myndighetskapital not 16	13 148	13 864
Avsättningar		
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser not 17	340	189
Skulder		
Lån i Riksgäldskontoret not 18	2 963	2 195
Skulder till andra myndigheter not 19	2 739	2 347
Leverantörsskulder not 20	9 429	5 689
Övriga skulder	1 886	1 819
Summa skulder	17 017	12 050
Periodavgränsningsposter		
Upplupna kostnader	8 313	6 929
Övriga förutbetalda intäkter	28 564	36 296
Summa periodavgränsningsposter not 21	36 877	43 225
Summa skulder och myndighetskapital	67 382	69 328

Anslagsredovisning

belopp i tkr

Redovisning mot anslag	Ingående över- förings- belopp	In- dragning	Årets tilldelning enligt Reglerings- brev	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överförings- belopp
Utgifts- område 24 24.02.001 001 Myndighets- verksamhet (ram)	974	291	22 997	23 680	23 267	413
Summa anslag	974	291	22 997	23 680	23 267	413

Sammanställning över väsentliga uppgifter

belopp i tkr	2012	2011	2010	2009	2008
Låneram i Riksgäldskontoret					
Beviljad i regleringsbrevet	4 000	4 000	4 000	3 000	4 500
Utnyttjad	2 963	2 195	3 298	2 280	1 146
Kontokredit hos Riksgäldskontoret					
Beviljad i regleringsbrevet	3 500	3 500	3 500	2 000	2 000
Maximalt utnyttjad	0	0	0	0	0
Räntekonto					
Räntekostnad	0	0	0	0	0
Ränteintäkt	870	870	146	226	1 724
Avgiftsintäkt					
Budget i regleringsbrevet	132 000	132 000	132 000	137 600	131 100
Utfall	143 297	150 107	135 478	140 731	126 802
Anslagskredit					
Beviljad anslagskredit	690	683	651	631	621
Utnyttjad anslagskredit	0	0	0	0	0
Anslag					
Utgående anslagssparande, Myndighetsverksamhet	413	974	335	184	470
Utgående anslagssparande, upprätthållande av nationell metrologi	---	---	---	---	---
- därav intecknat av åtaganden	---	---	---	---	---
Antal årsarbetskrafter	107	100	102	106	101
Medelantal anställda	112	105	107	111	112
Driftskostnad⁵¹					
per årsarbetskraft	1 059	1 009	968	968	932
Kapitalförändring					
Ingående kapitalförändring ⁵²	13 823	3 983	1 270	7 396	5 771
Statskapital	41	41	0	0	0
Årets överskott	-716	9 840	2 713	- 6 126	1 171
Utgående kapitalförändring	13 148	13 864	3 983	1 270	6 942

⁵¹ I driftskostnaden ingår kostnader för personal, lokaler och övriga driftskostnader enligt resultaträkning.

⁵² Med anledning av övergång till kostnadsmässig avräkning av anslag, avräknades 2009 den ackumulerade övergångseffekten, 454 tkr, direkt mot ackumulerad kapitalförändring för anslagsfinansierad verksamhet.

Tilläggsupplysningar och noter

belopp i tkr där annat ej anges.

God redovisningssed

Årsredovisningen har upprättats enligt Förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt Förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring.

Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänt

Balans- och resultaträkningen omfattar Swedacs hela verksamhet, dvs. myndighets- och uppdragsverksamhet. Myndighetsverksamheten finansieras dels med anslag från staten, dels med avgifter från innehavare av vågar, bränslemätdon, mätare och kontrollstämplar. Uppdragsverksamheten betalas med avgifter från kunder.

Immateriella anläggningstillgångar

Som immateriella anläggningstillgångar redovisas investering i egenutvecklade IT-system och licenser med livslängd om minst tre år och anskaffningsvärde om minst 100.000 kr. Avskrivningar görs linjärt över den bedömda ekonomiska livslängden enligt följande.

Egenutvecklat IT-system 3 år

Licenser 3 år

Materiella anläggningstillgångar

Som materiella anläggningstillgångar redovisas investeringar avsedda för stadigvarande bruk med en beräknad ekonomisk livslängd om minst tre år och anskaffningsvärde om minst 20.000 kr. Avskrivningar görs linjärt på anskaffningsvärdet över den bedömda ekonomiska livslängden enligt följande.

Förbättringsutgifter annans fastighet 3 år

Datorutrustning, 3 år

Kontorsmaskiner 4 år

Möbler, telefonväxel 5 år

Anläggningstillgångarna finansieras med räntebärande avistalån i Riksgäldskontoret i enlighet med Kapitalförsörjningsförordningen (2011:210). Avistalånets storlek ska inte väsentligt avvika från tillgångarnas bokförda värde.

Värdering av fordringar

Som osäker kundfordran har upptagits fordran som förfallit till betalning men ej betalats trots påminnelser, som lämnats för rättslig prövning eller indrivning. Nedskrivning har gjorts, med det belopp som efter individuell prövning inte beräknas bli betald.

Resultatredovisning

Redovisningen av ekonomiskt resultat på verksamhetsgrenar sker genom uppdelning på sär- och samkostnader. Lokalkostnaderna fördelas på resp. organisatorisk enhet efter deras ianspråktagande av lokalernas yta. Samkostnaderna fördelas i förhållande till planerat antal tjänstgöringsdagar.

Ersättningar m.m. till ledande befattningshavare inom myndigheten

Under 2012 har Swedac till generaldirektör i lön och andra ersättningar utbetalat sammanlagt 1 118 696. Till ledamöter i insynsrådet har ingen ersättning utbetalats. Ledamöter och generaldirektör har under året haft följande styrelseuppdrag i andra statliga myndigheter samt i svenska och utländska aktiebolag:

		Uppdrag
Ledamot	Barbro Köhler Krantz	Elsäkerhetsverkets elsäkerhetsråd
”	Håkan Pettersson	Inga uppdrag
”	Lennart Uhlmann	Branschkansliernas Service AB Branschkansliets Marknadsinfo AB DF Service AB Intressera i Stockholm AB Näringspunkten Sverige AB Optikbranschens Service AB SWIF Service AB
”	Nils-Olof Hagberg	NDT Training Center AB
”	Maria Sandqvist	Energimyndighetens Energi- utvecklingsnämnden
”	Matz Söderlund	Inga uppdrag
”	Malin Hedberg	Inga uppdrag
”	Christina Bertler	Inga uppdrag
”	Lena Callermo	Inga uppdrag
Generaldirektör	Hans-Eric Holmqvist	Ordförande i Valmyndigheten

Redovisning av anställdas sjukfrånvaro

Uppgift om sjukfrånvaro redovisas i Personalredovisningen i tabell 14.

Redovisning av tjänsteexportverksamhet

Resultatrapport tjänsteexport	2012	2011
Intäkter	33 996	45 260
Kostnader	<u>-32 723</u>	<u>- 43 771</u>
Årets överskott	1 273	1 489

Tjänsteexporten består dels av det internationella utvecklingsarbetet och dels av den internationella ackrediteringsverksamheten. Under året har båda givit ett positivt resultat. Minskningen av intäkter och kostnader hänför sig till kursverksamheten inom det internationella utvecklingsarbetet.

Not 1 Intäkt av anslag	2012	2011
24.02:001.001 Myndighetsverksamhet	23 267	22 002
Avräkning av anslag i anslagsredovisningen	23 267	22 120

Anslagsförbrukningen har under året varit större än tilldelat anslag (22 997 tkr) vilket gör att anslagssparande från tidigare år delvis har utnyttjats. Under 2011 har uttag av semesterdagar sparade före 1/1 2009 avräknats anslaget med 118 tkr.

Not 2 Intäkter av avgifter och andra

ersättningar	2012	2011
Myndighetsverksamhet	284	307
Reglerad mätteknik	8 968	5 790
Uppdragsverksamheten	<u>134 329</u>	<u>144 317</u>
	143 581	150 414

Intäkterna inom uppdragsverksamheten har minskat kraftigt till följd av att kursverksamheten inom det internationella utvecklingsarbetet minskat under 2012. Intäkterna inom ackrediteringsverksamheten har ökat något. För området reglerad mätteknik har intäkterna ökat då avgifter erhållits för hela året för de områden som tillkom under senare delen av 2011.

Av uppdragsverksamhetens intäkter utgörs 0 tkr av intäkter enligt 4 § avgiftsförordningen. (Föregående år 0 tkr)

Not 3 Finansiella intäkter	2012	2011
Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	870	870
Övriga finansiella intäkter	<u>36</u>	<u>20</u>
	906	890

Not 4 Kostnader för personal	2012	2011
Kostnader för personal	86 551	78 016
Därav lönekostnader exkl. arbetsgivaravgifter, pensionspremier, andra avgifter enligt lag och avtal samt övriga personalkostnader	54 247	48 517

Kostnaden för personal har ökat kraftigt, främst beroende på att antalet anställda ökat samt på en generell löneökning.

Not 5 Kostnader för konsulter	2012	2011
Kostnader för konsulter	53 918	60 606

Konsultkostnaderna har minskat för perioden. Främsta orsaken är att konsultkostnaden för kursverksamheten inom det internationella utvecklingsarbetet minskat med ca 10 milj. För marknadsföringsåtgärder har däremot konsultkostnaden ökat med ca 3 milj.

Not 6 Övriga driftskostnader	2012	2011
Övriga driftskostnader	18 584	15 622

Driftskostnadernas ökning beror på ökade annonskostnader för bl. a rekrytering av personal, ökade kostnader för telefoni samt en ökning av kurs- och konferenskostnaderna som främst beror på att Swedac nu står för denna kostnad vid bedömarutbildningarna.

Not 7 Finansiella kostnader	2012	2011
Ränta på långfristiga lån i Riksgäldskontoret	35	50
Övriga finansiella kostnader	<u>8</u>	<u>2</u>
	43	52

Not 8 Årets underskott	2012	2011
Reglerad mätteknik	1 376	268
Uppdragsverksamheten	<u>- 2 092</u>	<u>9 572</u>
	- 716	9 840

Not 9 Immateriella anläggningstillgångar	2012	2011
Balanserade utgifter för utvecklingsverksamhet		
IB anskaffningsvärde	3 158	3 158
Årets anskaffningar	3 480	0
UB anskaffningsvärde	6 638	3 158
IB ackumulerade avskrivningar	3 158	3 028
Årets avskrivningar	0	130
UB ackumulerade avskrivningar	3 158	3 158
Bokfört värde	3 480	0
Rättigheter och andra immateriella tillgångar		
IB anskaffningsvärde	385	385
Årets anskaffningar	604	0
UB anskaffningsvärde	989	385
IB ackumulerade avskrivningar	385	385
Årets avskrivningar	121	0
UB ackumulerade avskrivningar	506	385
Bokfört värde	483	0
Not 10 Förbättringsutgifter på annans fastighet	2012	2011
IB anskaffningsvärde	1 156	1 156
Årets anskaffningar	532	0
UB anskaffningsvärde	1 688	1 156
IB ackumulerade avskrivningar	870	484
Årets avskrivningar	312	386
UB ackumulerade avskrivningar	1 182	870
Bokfört värde	506	286
Not 11 Maskiner, inventarier, installationer m.m.	2012	2011
IB anskaffningsvärde	8 714	9 590
Årets anskaffningar	1 067	1 154
Avgår anskaffningsvärdet på sålda/utrangerade	- 1 346	- 2 030
UB anskaffningsvärde	8 435	8 714
IB ackumulerade avskrivningar	6 231	7 076
Årets avskrivningar	1 247	1 185
Avgår ackumulerade avskrivningar på sålda/utrangerade	- 1 344	- 2 030
UB ackumulerade avskrivningar	6 134	6 231
Bokfört värde	2 301	2 483
Not 12 Kundfordringar	2012	2011
Kundfordringar	29 910	38 959
Osäkra kundfordringar	0	10
Värdereglering	0	- 10
	29 910	38 959

Minskning av kundfordringarna beror på att i december 2012 fakturerades årsavgift för nästkommande år till färre ackrediterade organ än i december 2011.

Not 13 Fordringar hos andra myndigheter	2012	2011
Kundfordringar	4 626	1 157
Ingående moms	<u>3 706</u>	<u>2 878</u>
	8 332	4 035

Kundfordringarna har ökat beror på att fakturering, främst till SIDA, har gjorts i större omfattning i slutet på 2012 än i slutet av året dessförinnan.

Not 14 Periodavgränsningsposter	2012	2011
Förutbetalad lokalhyra 1:a kvartalet	1 872	1 838
Övriga förutbetalda kostnader	172	157
Övriga upplupna intäkter	<u>557</u>	<u>617</u>
	2 601	2 612

Not 15 Avräkning med statsverket	2012	2011
<i>Anslag i räntebärande flöde</i>		
Ingående balans	- 974	-335
Redovisat mot anslag	23 267	22 120
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	- 22 997	- 22 759
Återbetalning av anslagsmedel	291	
<i>Skulder avseende anslag i räntebärande flöde</i>	- 413	- 974

Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag

Ingående balans	0	118
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	0	- 118

Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag

	0	0
--	----------	----------

Summa Avräkning med statsverket	-413	- 974
--	-------------	--------------

Not 16 Summa myndighetskapital	2012	2011
Statskapital utan avkastningskrav	41	41
Ackumulerat överskott Reglerad mätteknik	2 586	1 210
Ackumulerat överskott Uppdragsverksamheten	<u>10 521</u>	<u>12 613</u>
	13 148	13 864

Statskapital utan avkastningskrav består av konst från Statens Konstråd, med ett värde överstigande 20 tkr, som disponeras av Swedac.

Not 17 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

	2012	2011
Ingående avsättning	189	545
Årets pensionskostnad	322	- 123
Årets pensionsutbetalningar	<u>- 171</u>	<u>- 233</u>
Utgående avsättning	340	189

Avsättningarna avser delpensioner enligt delpensionsavtalet för statligt anställda. Ökningen beror på att under året har ytterligare anställda beviljats delpension.

Not 18 Lån i Riksgäldskontoret	2012	2011
Ingående skuld	2 195	3 298
Lån upptagna under året	2 595	588
Årets amorteringar	<u>- 1 827</u>	<u>- 1 691</u>
Utgående skuld	2 963	2 195

Årets låneram uppgår till 4 000.

Not 19 Skuld till andra myndigheter	2012	2011
Leverantörsskulder	972	917
Arbetsgivaravgifter	1 579	1 424
Utgående moms	<u>- 188</u>	<u>6</u>
	2 739	2 347

Räntekontokredit i Riksgäldkontoret

Beviljad kredit på räntekontot uppgår till 3 500. Krediten har inte nyttjats.

Not 20 Leverantörsskuld	2012	2011
Leverantörsskuld	9 429	5 689

Leverantörsskulden har ökat främst för att fakturor avseende marknadsföring- och annonskampanj inkom under december.

Not 21 Periodavgränsningsposter	2012	2011
Upplupna löneskulder inkl. sociala avgifter	1 083	814
Upplupna semesterlöner inkl. sociala avgifter	5 833	4 958
Övriga upplupna kostnader	<u>1 397</u>	<u>1 157</u>
Summa upplupna kostnader	8 313	6 929
Övriga förutbetalda intäkter	28 564	36 296

För övriga förutbetalda intäkter är förändringen mellan åren stor. Orsaken är att i december 2011 fakturerades årsavgiften för nästkommande till fler ackrediterade organ än vad som gjordes i december 2012.

FÖRKORTNINGAR

CASCO	Committee on Conformity Assessment
CE	Confomité Européenne
EA	European co-operation for Accreditation
EG	Europeiska gemenskapen
IEC	International Electrotechnical Commission
EES	Europeiska ekonomiska samarbetsområdet
ESV	Ekonomistyrningsverket
EU	Europeiska unionen
IAF	International Accreditation Forum
ICSMS	Internet based Information and Communication System for Market Surveillance
ILAC	International Laboratory Accreditation Cooperation
ISO	International Organization for Standardization
ITP	Internationan Training Programme
EA MAC	European co-operation for Accreditation Multylateral Agreement Committé
MENA	Länder i Mellanöstern och norra Afrika
MID	Mätdirektivet
MLA	Multilateral Agreement
NAWI	Non Automatic Weight Instruments
NEN	Nederländernas Ackrediteringsorgan
NTA	Negotiation Trade Agreements
OIML	Organisation Internationale de Métrologie Légale
PGU	Sveriges politik för global utveckling
Sida	Styrelsen för internationell utvecklingsarbete
SCB	Statistiska centralbyrån
SIS	Swedish Standards Institute
SWETIC	Swedish Association for Testing, Inspection and Certification
TAIEX	Technical Assistance and Information Exchange Instrument
TBT	Technical Assistance and Information Exchange Instrument
UNIDO	United Nations Industrial Development Organization
WELMEC	European Cooperation in Legal Metrology
WG	Working Group
WTO	World Trade Organization