

ÅRSREDOVISNING 2013

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Inledning.....	3
MÅL OCH ÅTERRAPPORTERING	5
ACKREDITERINGSVERKSAMHET.....	6
INTERNATIONELLT UTVECKLINGSSAMARBETE.....	17
KONTROLLORDNINGAR OCH SAMORDNING AV MARKNADSKONTROLL.....	23
REGLERAD MÄTTEKNIK	27
Ekonomisk sammanfattning per verksamhetsområde	38
Personalredovisning	39
FINANSIELL REDOVISNING.....	42
Resultaträkning	42
Balansräkning	43
Anslagsredovisning	44
Sammanställning över väsentliga uppgifter	45
Tilläggsuppgifter och noter	46
Sammanställning av standarder, vägledningsdokument och förkortningar	
STANDARDER	52
VÄGLEDNINGAR.....	52
FÖRKORTNINGAR	52
Tabellförteckning	
Tabell 1 Kostnader per prestation avseende ackreditering alla områden	16
Tabell 2 Ekonomiskt resultat ackrediteringen m.m.	17
Tabell 3 Kostnad per prestation för kurser/projekt inom det internationella utvecklingssamarbete	22
Tabell 4 Ekonomiskt resultat internationellt utvecklingssamarbete	23
Tabell 5 Ekonomiskt resultat kontrollordningar och samordning av marknadskontroll	27
Tabell 6 Kostnad per prestation ädelmetallkontroll	36
Tabell 7 Kostnad per prestation för vågar och mätare	37
Tabell 8 Ekonomiskt resultat reglerad mätteknik	37
Tabell 9 Fördelning omsättning i procent (%) per verksamhetsområde	38
Tabell 10 Intäkter och kostnader av avgiftsbelagd verksamhet 2012	38
Tabell 11 Kostnader och andra intäkter än anslag samt anslag per verksamhetsområde	38
Tabell 12 Anslag alla verksamhetsområden	39
Tabell 13 Utveckling antal anställda	39
Tabell 14 Personalens utbildningsdagar samt utbildningskostnad	39
Tabell 15 Personalens antal arbetsdagar samt övertidsuttag	41
Tabell 16 Sjukfrånvaro	41
Figurförteckning	
Figur 1 Index timprisutveckling årsvis	8

INLEDNING

Undertecknad tillträdde den 1 maj som generaldirektör och myndighetschef för Swedac.

Under året har Swedac utvecklat den samlande visionen för verksamheten och förtydligt verksamhetsidén samt lagt grunden för en ändrad modell för verksamhetsplanering kommande år. Swedac har under 2013 fortsatt arbetet med att ackreditera anmälda organ, d.v.s. företag som utför bedömning av överensstämmelse av produkter som omfattas av EUs produkt direktiv och som ska anmälas till Europeiska kommissionen. Detta medför en betydande arbetsinsats för Swedac och för de anmälda organen. Arbetet ska vara slutfört under 2014. I myndighetens regleringsbrev fanns ett uppdrag att bistå regeringen med expertstöd och underlag gällande förslaget till en ny EU-förordning om marknadskontroll. Swedac har tagit aktiv del i arbetet och löpande deltagit i förhandlingen i den berörda rådsarbetsgruppen. I Swedacs uppdrag ingår att upprätthålla och vidareutveckla öppna, kostnadseffektiva och behovsanpassade ordningar för teknisk kontroll samt bedömning av överensstämmelse och genom att under året påbörja en utredning av avgiftsmodellen samtidigt som utveckling av måttet på kostnadseffektivitet ses över, har viktiga steg tagits i att effektivisera verksamheten. En ny kunddatabas och digitalt arkiv har införts under året.

Året har även präglats av att utveckla de internationella insatserna. I syfte att påverka viktiga frågeställningar, utvecklingsriktning samt beslut i internationella ackrediteringsfrågor har Swedac varit representerad i beslutande organ och relevanta arbetsgrupper i den europeiska samarbetsorganisationen EA (European co-operation for Accreditation) samt dess globala motsvarigheter ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation) och IAF (International Accreditation Forum). Swedac har under året deltagit i europeiskt och internationellt samarbete kring reglerad mätteknik och ädelmetallfrågor.

Swedac har under 2013 bidragit till det internationella utvecklingssamarbetet. Det viktigaste kvalitativa resultatet av Swedacs insatser är kompetenshöjning och kapacitetsbildning. De nationella institutionerna i de länder som ingår i samarbetet blir erkända internationellt och skapar en kunskapsplattform i sina respektive länder. Under hösten 2013 tecknades ett fyraårigt tjänsteköpsavtal med Sida¹ för genomförande av insatser inom frihandelsområdet inom MENA-regionen (länder i Mellanöstern och norra Afrika). Totalt fyra ITP program (International Training Programme) startades under 2013.

Förhandlingsarbetet om ett transatlantiskt handels- och investeringsavtal (TTIP) initierades under 2013. Syftet med ett avtal är att företag på båda sidor Atlanten ska kunna konkurrera och enklare kunna göra affärer med varandra samt att förbättra möjligheterna för både handel och investeringar. Swedac har under året lämnat några synpunkter till förhandlingarna.

Verksamhetsområdet Reglerad mätteknik har utvecklats under året. Tillsynen över försörjningsmätarna (vatten-, värme- och elmätare) har visat att det finns stort behov av informationsinsatser. Glädjande nog välkomnas dessa insatser av aktuella branschorganisationer. För några områden som ligger utanför mätinstrumentdirektivet saknas för närvarande ordnad finansiering för tillsynen. Som exempel kan nämnas färdigförpackade varor och vissa elmätare. Swedac har under året arbetat med att finna lämpliga former för att lösa de olika delfrågorna som krävs för att även dessa områden ska kunna hanteras i enlighet med vad som krävs.

Det ekonomiska resultatet för Swedac som helhet för 2013 är ett underskott på 2,3 MSEK, vilket är i linje med vad som planerats.

¹ Styrelsen för internationell utvecklingsarbete

Beslut om årsredovisning

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Borås 2014-02-21

Peter Strömbäck

MÅL OCH ÅTERRAPPORTERING

Myndighetens mål är baserade på Swedacs instruktion och dessa har brutits ner till mätbara mål som sedan har fastställts och lagts in i myndighetens ledningssystem.

Swedac följer upp sin verksamhet genom att mäta hur väl de uppsatta målen har nåtts.

Vid ledningens årliga genomgång sker översyn av mål och måtetal och eventuella justeringar beslutas och genomförs nästkommande år. Varje målområde har ett eller flera mål och varje mål har ett eller flera måtetal.

Måtetalen har tre gränser som definieras individuellt beroende på vad som mäts.

Gränserna går i steg om grönt, gult och rött, där grönt anger att målet ska anses uppnått.

Beroende på vad som mäts görs mätningar per tertial, årsvis, vartannat år eller vart fjärde år. Anledningen till de längre intervallen beror på att vissa större marknadsmätningar genomförs vartannat år samt att referentbedömning utförs av EA med fyraårsintervall. Mätningar som inte har utförts under perioden redovisas inte.

Vidare har Swedac några interna mål som avser bland annat vissa miljömål (inklusive redovisningen till Naturvårdsverket, om myndigheters miljöarbete) samt uppföljning av resultat av olika revisioner såsom Riksrevisionens och Riksarkivets granskningar samt Ekonomistyrningsverkets enkätundersökningar. Dessa redovisas inte i årsredovisningen då de ses som en efterhands-kontroll av hur Swedac har följt de övergripande regelverken för myndigheter.

Så länge resultaten av granskningarna är tillfredställande enligt Swedacs uppsatta mål, anses de inte behöva redovisas i årsredovisningen.

Swedac har fyra verksamhetsområden;

- Ackreditering
- Internationellt utvecklingssamarbete
- Kontrollordningar och samordning av marknadskontroll
- Reglerad mätteknik

Årsredovisningen är strukturerad så att dessa fyra verksamhetsområden presenteras med en liten inledande allmän text per område. Inom varje verksamhetsområde presenteras sedan respektive mål och mätområden samt resultatet av mätningarna gällande för grön nivå de senaste två till tre åren.

I anslutning till målredovisningen finns en kort analys av årets mätresultat, kallad måluppfyllelse. Varje områdesredovisning avslutas med en tabell över det ekonomiska resultatet och en sammanfattning av resultatet för verksamhetsområdet för perioden, innefattande både mätningar, ekonomiskt resultat och kopplingen till prestationsredovisningen där så är relevant.

Efter redovisning av Swedacs fyra verksamhetsområden sker en genomgång av de lagstadgade områdena för personal- och finansiell redovisning.

ACKREDITERINGSVERKSAMHET

Akreditering innebär en prövning av kompetensen hos företag som utför s.k. bedömning av överensstämmelse, t.ex. ett laboratorium som utför provning, ett certifieringsorgan som utför certifiering eller ett kontrollorgan som utför besiktning. Akreditering som kompetensprövnings-system i sin nuvarande form har funnits sedan 1989. Swedac är utpekad som det nationella ackrediteringsorganet i Sverige, vilket innebär att Swedac bland annat har ansvaret att upprätt-hålla ackrediteringssystemet inom Sverige och svara för att systemet är internationellt accepterat. Akrediteringssystemet är internationellt och ska säkerställa att de företag som verkar under ackreditering uppfyller internationellt uppställda krav på bl.a. kompetens och oberoende.

Sedan den 1 januari 2010 regleras ackreditering på EU-rättslig nivå genom förordning (EG) nr 765/2008² om krav för ackreditering och marknadskontroll m.m. Nationella regler finns bl.a. i lagen (2011:791) och förordningen (2011:811) om ackreditering och teknisk kontroll.

Områden som idag finns inom ackrediteringssystemet är i huvudsak laboratorier, kontrollorgan och certifieringsorgan. Laboratorier inom systemet har verksamhet inom provning av fysikaliska egenskaper, vatten, luft, oförstörande provning, livsmedel, provtagning inom hälsovården m.m. Med kontrollorgan avses företag som utför kontroller inom olika områden där det vanligen finns en lagstiftning som styr området och kontrollintervallen. Exempel på områden är kontroll av hissar och andra lyftanordningar, kontrollbesiktning av fordon, trycksättning med gas, gasflaskor och cisterner. Certifieringsorgan är företag som hanterar certifieringar avseende ledningssystem, produkter och personer. Akreditering ligger till grund för att utse s.k. anmälda organ.

Swedac har under 2013 fortsatt arbetet med att ackreditera anmälda organ, d.v.s. företag som utför bedömning av överensstämmelse av produkter som omfattas av EUs produkt direktiv och som ska anmälas till Europeiska kommissionen. Detta medför en betydande arbetsinsats för Swedac och för de anmälda organen. Arbetet ska vara slutfört senast under 2014.

Från och med 1 juli 2010 blev fordonsbesiktningen i Sverige konkurrensutsatt. Genom ändringar i fordonslagen³ och fordonsförordningen⁴ blev fordonsbesiktningen ett öppet system under ackreditering. Vid utgången av 2013 var tio företag ackrediterade inom området.

Under 2012 genomfördes en första delförsäljning av Aktiebolaget Svensk Bilprovning (Bilprovningen) stationsnät. Under 2013 genomfördes en andra delförsäljning av stationsnätet. Försäljningen har gjorts för att underlätta och påskynda framväxten av en väl fungerande marknad med god konkurrens. Swedac har under 2013 arbetat med tillsyn av den uppdelade Bilprovningen och övriga nya aktörer sedan 2010, samt flertalet utökningar av stationsnätet för några av aktörerna. Antalet besiktningstationer i landet har ökat kraftigt sedan 1 juli 2010, från ca 195 till ca 310 stationer vid utgången av 2013.

Inom ackrediteringsverksamheten har ett par av standarderna för ackreditering uppdaterats genom att nya standarder publicerats av ISO (International Organization for Standardization).

SS-EN ISO/IEC 15189:2012 om kliniska laboratorier har accepterats som svensk standard i oktober. Arbetet pågår även med att införa den harmoniserade standarden SS-EN ISO 22870:2006 för patientnära analyser (in-vitro diagnostik). Under 2013 kom inga nya standarder för certifieringsorgan. Dock har nya föreskrifter utarbetats för genomförande av standarderna SS-EN ISO/IEC 17024:2012 med krav på organ som certifierar personer och SS-EN ISO/IEC 17065:2012

² EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EG) nr 765/2008

av den 9 juli 2008 om krav för ackreditering och marknadskontroll i samband med saluföring av produkter och upphävande av förordning (EEG) nr 339/93

³ SFS 2002:574 Fordonslag

⁴ SFS 2009:211 Fordonsförordning

med krav på organ som certifierar produkter. Under 2013 har de första bedömningarna mot det nya regelverket genomförts i december.

Verksamhetsområdet finansieras med avgifter vad gäller exempelvis upprätthållandet av systemet, kundrelaterade aktiviteter m.m. Vissa relaterade aktiviteter finansieras av anslag. Exempel på sådana aktiviteter är deltagande i internationellt standardiseringsarbete för de kontrollformsstandarder som ligger till grund för ackrediteringsverksamheten och internationellt samarbete inom EA/ILAC /IAF.

Mål ackreditering

Behovsanpassat regelverk

Tolkning av målet

Swedacs tolkning av målet är att regelverket ska vara väl anpassat till det område som är avsett att regleras. Behoven av kontroll och tekniska krav ska vara i linje med relevanta internationella standarder samt med EU- och nationell lagstiftning inom området.

Målet kopplas till § 1 p.1-3 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden, målgräns för måluppfyllelse samt resultat:

Mätområde					Målgräns		
Behovsanpassat regelverk Egna föreskrifter					Inget behov av förändring för något av ackrediteringsområdena (100%)		
Ackrediteringsområden med behovsanpassade regelverk					Resultat		
Område	Totalt antal	Inget behov av förändring bedöms föreligga	Visst behov av förändring bedöms föreligga	Stort behov av förändring bedöms föreligga	Inget behov av förändring %		
					2013	2012	2011
Provning och kalibrering	9	6	3	0	67	89	63
Certifiering	16	15	1	0	94	75	75
Kontroll	21	16	5	0	76	78	43

Måluppfyllelse

Målen har *inte uppnåtts*.

Inom området provning och kalibrering finns det ett *visst behov* av att revidera Swedacs regelverk med anledning av att SS-EN ISO 15189:2012 (Kliniska laboratorier – Krav på kvalitet och kompetens) har utkommit i ny utgåva. Arbete pågår med att införa den harmoniserade standarden SS-EN ISO 22870:2006 för patientnära analyser (in-vitro diagnostik). För certifieringsområdet avses föreskriften för typgodkännande, som ska tas bort då Boverket nu infört motsvarande krav i sina föreskrifter. Liknande hantering kan komma att ske för vissa föreskrifter för kontrollorganen inom områdena egna reparationer fordon, hissar, lyftanordningar och tryckbärande anordningar. Vad gäller Swedacs föreskrifter för kontrollorgan kan detta inte ske utan samverkan med respektive föreskrivande myndighet inom område. I Swedacs uppdrag ingår att behovsanpassa

kontrollordningar så att de bidrar till säkerhet och hög kvalitet (2009:895 1§ p. 3), vilket bland annat innebär att Swedacs regelverk kontinuerligt behöver uppdateras och utvecklas då omgivningen och förutsättningar förändras. Målet är att alltid ha uppdaterade regelverk och det målstyrda arbetet och kraven på ett ständigt förbättringsarbete, även då varje del i sig inte alltid når målet vid varje mättillfälle, alltid står i fokus för Swedacs regelverksarbete. Arbetssättet borgar för att ackrediteringssystemet fortsatt stödjer en väl fungerande inre marknad och ett öppet och starkt handelssystem (2009:895 1§ p. 1-2).

Mål ackreditering

Kostnadseffektiv tjänst

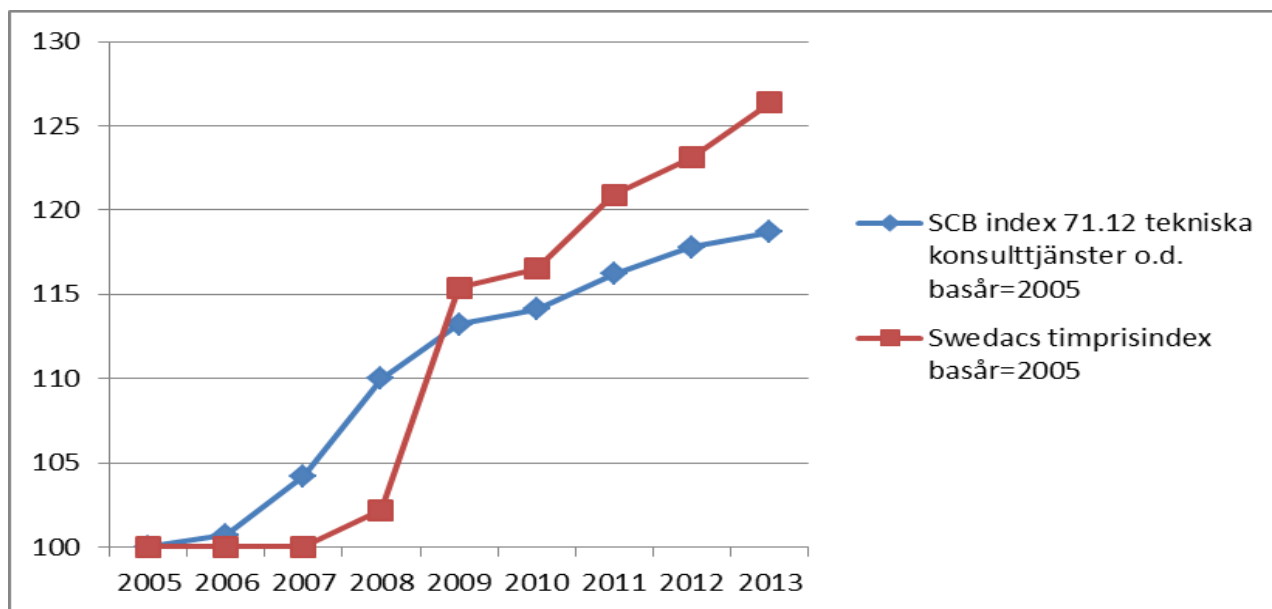
Tolkning av målet

Swedacs timpriser med avseende på egen personal ska jämföras med konsultprisindex. Mätt i indexform ska Swedacs timpriser ligga inom ett spann av +/- 3% av index som återger utvecklingen för liknande tekniska tjänster.

Målet kopplas till 1§ och 2§ p.1 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns
Timprisutveckling	+/-3% i jämförelse med SCB index 71.12 för tekniska konsulter o.d.



Figur 1. Index timprisutveckling årsvis.

Resultat

Swedacs timprisindex för 2013 är 126,4 och SCBs index 71.12 för tekniska konsulter o d är 118,7 en skillnad med 7,7%. Swedac ligger därmed över sin målgräns för timprisutvecklingen.

Måluppfyllelse

Målet har *inte uppnått*.

Swedacs prisutveckling ligger inte inom det fastställda mätintervall om 3% över respektive under timprisindexet för tekniska konsulter. Swedac har haft en högre genomsnittlig ökning än den jämförda gruppen. Detta har varit en trend de senaste åren och avståndet mellan Swedacs timprisindex och SCBs index har ökat under senare år.

Det föreligger vissa svårigheter att analysera resultatet, då det inte är helt lätt att jämföra de påverkande bakgrundsfaktorernas inverkan på indexgruppens respektive Swedacs timpris.

Swedac har under de senaste åren haft höga kostnader för utveckling av digitala stödsystem, tillika för extra utbildningsinsatser samt ökade kostnader för nyanställd personal. Detta har påverkat timprisets utveckling. Vidare har den rådande lågkonjunkturen större påverkan på indexgruppens priser än på Swedacs priser. Swedac ändrar inte sitt timpris under året, vilket skiljer sig från indexgruppen. Indexgruppen anpassar sin prissättning relativt snabbt till i det ekonomiska läget. Swedacs anpassning är långsammare.

Då mätetalets relevans har varit under diskussion under en längre tid, har Swedac beslutat att till nästa år gå ifrån jämförelsen med en indexgrupp och istället mäta kostnadseffektiviteten via ett tuddelat mått som mäter kundernas upplevda kvalitet i tjänsten och tidsåtgången. Detta i syfte att få ett mått där det finns större möjligheter att påverka utvecklingen genom egna insatser, som till exempel genom att öka kvalitén samtidigt som använd tid minskar. Avgiftstrukturererna är också under utredning där hela avgiftsmodellen ses över i samma syfte. I Swedacs uppdrag ingår att upprätthålla och vidareutveckla öppna, kostnadseffektiva och behovsanpassade ordningar för teknisk kontroll och bedömning av överensstämmelse (2009:895 §2 p.1) och genom att utreda avgiftsmodellen samtidigt som utveckling av kostnadseffektivitetsmättet planeras, ska ses som ett led i att effektivisera verksamheten.

Mål akreditering

Effektiv tillsyn

Tolkning av målet

Swedacs tolkning av begreppet effektiv tillsyn innefattar bland annat att planering och genomförande av tillsyner inom akrediteringsområdet genomförs i enlighet med lagda tillsynsplaner.

Kvalitén på utfört arbete (bedömningsarbete, ärendehantering och rapportering) ska vara tillfredsställande och mäts genom årlig kundenkät.

Målet kopplas till § 1p. 1-3 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Mätområde: Uppfyllande av tillsynsplaner ⁵										
Sektor	Mål gräns	Resultat utförda i %			Antal planerade tillsyner			Antal utförda tillsyner		
		2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Certifieringsorgan	> 90 %	84	88	94	25	32	32	21	28	30
Kontrollorgan	> 90 %	88	96	96	1 619	1 625	1 716	1 427	1 560	1 642
Laboratorier	> 90 %	90	92	95	410	421	387	369	387	368

⁵ Antalet utförda tillsyner i förhållande till antalet planerade tillsyner.

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2013	2012	2011
Kvalité i bedömningsarbetet enligt fyra sammanvägda frågor i kundenkäten ⁶	> 3,7	3,9	3,7	3,8
Kvalitet i ärendehantering, rapporteringen och slutmöten enligt tre sammanvägda frågor i kundenkäten ⁷	> 3,9	4,1	4,0	4,0

Måluppfyllelse

Målen *har inte uppfyllts* i alla delar.

Målen *har i det närmaste uppnåtts* med avseende på *planerade* och *utförda tillsyner*. Mätningen tar inte hänsyn till de ackrediterade organ som under perioden återkallat sin ackreditering. För kontrollorgan ingår bl. a. energideklarationer, en ordning som upphörde vid årsskiftet 2013 /2014. Justeras siffrorna för avslutade verksamheter uppnår kontrollordningar och laboratorier målgränsen, medan certifieringsorganens andel uppgår till 88%.

Vad gäller *kvalité i bedömningsarbetet* och *ärendehantering* har *målet uppnåtts*.

I Swedacs uppdrag ingår att upprätthålla ordningar för teknisk kontroll och bedömning av överensstämmelse vilka är i linje med EUs principer, undanröjer tekniska handelshinder samt bidrar till att underlätta handel (2009:895 2§). Genom att upprätthålla en struktur som kräver ständiga förbättringar och analyser av resultaten i syfte att effektivisera arbetet och att ge snabb återkoppling när någon del inte når de uppsatta målen anser Swedac att myndigheten upprätthåller en effektiv tillsyn i enlighet med uppdraget.

Mål ackreditering

Nöjd kund/god service

Tolkning av målet

Swedacs tolkning av målet är att handläggning av ackrediteringsärenden ska ske inom de gränser Swedacs serviceåtaganden anger:

- bekräfta inkommen ansökan inom 5 arbetsdagar.
- inom en månad efter det att komplett dokumentation rörande ansökan inkommit till Swedac skicka en offert.
- efter det att komplett dokumentation rörande ansökan och acceptans av offert inkommit till Swedac genomföra bedömning på plats inom tre månader om kunden så önskar.

⁶ Värdet representerar medelvärdet för tekniska avdelningens resultat på fråga 3-6 i kundenkät till ackrediterade organ. Värderingsskala 1-5 (5 bäst). Metodiken för mätningen reviderades 2012 i syfte att säkerställa att olika kundgrupper hanteras likvärdigt. Anpassning av 2011 års siffror har gjorts i enlighet med den reviderade metoden.

⁷ Värdet representerar medelvärdet för tekniska avdelningens resultat på fråga 1, 7 och 8 i kundenkät till ackrediterade organ. Värderingsskala 1-5 (5 bäst). Metodiken för mätningen reviderades i syfte att säkerställa att olika kundgrupper hanteras likvärdigt. Anpassning av 2011 års siffror har gjorts i enlighet med den reviderade metoden.

- att senast inom en månad från det att korrigerande åtgärder inkommit från det bedömda organet bedöma dessa och om de är tillfredsställande utfärda beslut om ackreditering alternativt meddela kund om fortsatt ackreditering.

Upptredande och service ska vara fullgott och klagomål ska hanteras inom rimliga tidsgränser. För klagomål som riktar sig mot Swedacs ackrediteringsverksamhet är målet att dessa skall avslutas inom två månader efter att ärendet inkom till Swedac. För klagomål som riktar sig mot ackrediterade organ m.m. är målet att dessa ärenden skall avslutas inom en månad efter att utredningen i ärendet är komplett.

Målet kopplas till 1§ och 2§ p.1-3 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2013	2012	2011
Tid för bekräftelse av ansökan ⁸	> 90%	93%	81%	80%
Tid till offert skickad ⁹	> 90%	87%	81%	84%
Tid för bedömning på plats ¹⁰	> 90%	99%	93%	90%
Tid för utfärdande av beslut ¹¹	> 90%	85%	85%	87%
Upptredande och service ¹²	> 4,2	4,4	4,3	4,3
Hantering av klagomål på Swedacs ackrediteringsverksamhet, andel besvarade inom två månader	> 90%	100%	100%	89%
Hantering av klagomål på ackrediterade organ, andel besvarade inom 1 månad när utredningen är komplett	> 90%	50%	53%	66%

Måluppfyllelse

Målet har **delvis uppnåtts**.

Delmålet, *tid för bekräftelse* av ansökan, har **uppnåtts**.

Dock har delmålen för, *tid för offert* och *tid för utfärdande* av beslut, **inte uppnåtts**.

Gällande rutiner och deras tillämpning har setts över, men måluppfyllelsen för året visar att det arbetet inte har räckt till och att ytterligare åtgärder behöver diskuteras.

Delmålen **har uppnåtts** för, *tid för bedömning på plats* och *upptredande och service*.

⁸ Underlag är samtliga nyansökningar som avslutats med ett ackrediteringsbeslut under gällande år.

⁹ Underlag är samtliga nyansökningar som avslutats med ett ackrediteringsbeslut under gällande år.

¹⁰ Underlag är samtliga nyansökningar som avslutats med ett ackrediteringsbeslut under gällande år.

¹¹ Underlag är samtliga nyansökningar som avslutats med ett ackrediteringsbeslut under gällande år samt ett slumpmässigt urval av genomförda ordinarie tillsyner.

¹² Värdet representerar medelvärdet för tekniska avdelningens resultat på fråga 2 i kundenkät till ackrediterade organ. Värderingsskala 1-5 (5 bäst). Metodiken för mätningen av upptredande och service reviderades i syfte att säkerställa att olika kundgrupper hanteras likvärdigt. Anpassning av 2011 års siffror har gjorts i enlighet med den reviderade metoden.

Delmålet **har uppnåtts** vad gäller *handläggning av klagomålsärenden* som rör *Swedacs akkrediteringsverksamhet*.

Däremot har delmålet gällande *handläggningstid avseende klagomålsärenden* som rör av *Swedac akkrediterade organ*, **inte uppnåtts**.

Arbetet med att effektivisera och förenkla rutiner för handläggning av ärendetypen har inte slutförts och dessa ärenden har även till viss del fått stå tillbaka för andra arbetsuppgifter som t.ex. föreskriftsarbete och arbete med anmälda organ.

Under 2013 har Swedac mottagit 71 klagomål varav 66 riktade sig mot akkrediterade organ (huvudsakligen gällande kontrollorgan inom fordonsområdet) och 5 riktade sig mot Swedac (huvudsakligen gällande handläggningstider).

Genom att eftersträva att upprätthålla serviceåtagandet i alla delar säkerställer Swedac, i kontakterna med de akkrediterade företagen och deras kunder, att processen är så effektiv och förutsägbar som möjligt. Genom återkommande uppföljning och mätning av de olika delmålen får myndigheten indikation på var i processen det uppstått problem som lett till att åtagandet inte har kunnat följas.

Därmed kan Swedac systematiskt förbättra processen samt åtgärda uppkomna brister. Swedac anser att detta arbetssätt stödjer myndighetens möjligheter att utföra uppdraget att främja och utveckla ett nationellt system för akkreditering som möter nationell och internationell acceptans samt att rutiner som myndigheten ansvarar för är enkla för medborgare och företag (2009:895 §2).

Mål akkreditering

Internationell acceptans

Tolkning av målet

Internationell acceptans uttrycks genom Swedacs förmåga att med få anmärkningar genomgå den bedömning som EA, den europeiska samarbetsorganisationen för akkrediteringsorgan, genomför vart fjärde år (redovisas endast de år bedömningen genomförts). Swedac ska fullgöra sina åtaganden inom EAs referentbedömningsprogram samt att som akkrediteringsorgan "leva som man lär" genom att ha få avvikelser mot SS-EN ISO 17011 som förfallit i förhållande till utsatt tid. Målet kopplas till 1§ och 2§ p. 1-2 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2013	2012	2011
Öppna interna avvikelser mot SS-EN ISO/IEC17011 som förfallit i förhållande till utsatt tid	< 0	1	1	13
Deltagande i EAs referentbedömning jämfört med tilldelad kvot ¹³	≥ 100 %	86%	111%	105%

Måluppfyllelse

Målet **har inte uppnåtts**.

Swedacs delmål *öppna avvikelser mot SS-EN ISO/IEC 17011 har inte uppnåtts*.

¹³ Varje nationellt akkrediteringsorgan tilldelas en kvot som ska fyllas under en fyra års period, i syfte att det internationella revisionsarbetet ska fördelas mellan samtliga medlemmar i EA. Jämförelsen görs mellan antal utförda dagar mot de ackumulerade dagar som planerats under 2012-2015. Swedac ligger för närvarande under sin förväntade kvot. Dnr 13/3645

Avvikelsen gäller ett moment i rapportskrivningen som inte varit konsistent. Åtgärder har vidtagits och avvikelsen kommer att släckas under första kvartalet 2014.

Swedac har som EA-medlem ett åtagande att delta i referentbedömningar av andra ackrediteringsorgan i Europa (och ibland i andra världsdelar). Dessa personer är kvalificerade av Swedac som bedömningsledare och av EA som referentbedömare. Swedac har *inte uppnått* detta delmål.

Swedac uppfyller EAs krav på att bistå med resurser enligt EAs plan men p.g.a. att den begärda uppdragsmängden förändrades av EA, under löpande period uppnås inte den av Swedac uppsatta målnivån. Under perioden 2012-2015 är det uppsatta kravet från EA att myndigheten ska leverera 235 persondagar till referentbedömningar. Uppdragen kan fördela sig olika över de år för vilka målsättningen gäller.

Mål ackreditering

Starkt inflytande i EA, ILAC, IAF, ISO och CASCO

Tolkning av målet

I syfte att påverka viktiga frågeställningar, utvecklingsriktning samt beslut i internationella ackrediteringsfrågor ska Swedac vara representerad i beslutande organ och relevanta arbetsgrupper i den europeiska samarbetsorganisationen EA samt dess globala motsvarigheter ILAC och IAF.

Swedac ska även vara aktiv inom både ISO och CASCO¹⁴. För att arbeta mera fokuserat och öka möjligheterna till påverkan gör Swedac prioriteringar av både arbetsgrupper och fokusområden varje år. Prioriteringarna gör även att Swedac arbetar mera resurseffektivt och resultatinriktat.

Målet kopplas till 1-2 §§ i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Denna del av ackrediteringsverksamheten finansieras av anslag.

Nedan redovisat de områden som prioriterats under året. Områdena avser både kort- och långsiktigt arbete. Under varje rubrik redovisas Swedacs linje gällande varje område, nuvarande status för området samt kort kommentar till det nuvarande läget.

Prioriterade områden

Internationella vägledningsdokument för tillämpning av ISO/IEC 17020:2012

Syfte: Att åstadkomma en rättvis marknad för kontrollorgan.

Swedacs linje: Att det ska vara klara riktlinjer för gränsdragning mellan provning och kontroll.

Status: Förslag framtaget och klart för omröstning.

Kommentar: Förslaget är inte helt i linje med hur Swedac anser att standarden skall tillämpas.

Det slutgiltiga dokumentet avstår från att definiera vilka provningsaktiviteter som ett kontrollorgan kan genomföra enbart utifrån ISO/IEC 17020:2012, d.vs.. utan att uppfylla alla relevanta krav i SS-EN 17025:2005 (Allmänna kompetenskrav för provnings- och kalibreringslaboratorier). Detta kan ge kontrollorgan en konkurrensfördel över laboratorier om samma provning tillåts genomföras av båda, eftersom kraven på provningskompetens är mycket högre för laboratorier än för kontrollorgan.

¹⁴ Committee on Conformity Assessment

Revision av EA 5/02 TA vägledning för ackreditering av fordonsbesiktningsorgan

Swedacs linje: Att Swedac blir tilldelade ordförandeskapet.

Status: Swedac är ordförande i gruppen.

Kommentar: Swedac har uppnått detta delmål.

Framtagande av EA 5/03 TA vägledning för ackreditering av kriminaltekniskt arbete

Swedacs linje: För undvikande av dubbelarbete mellan regioner och de globala organisationerna, har Swedacs linje varit att EA avvaktar med att påbörja arbetet med att utforma vägledningsdokument tills ILAC slutfört sitt arbete med vägledningsdokumentet inom kriminaltekniskt arbete.

Status: EA avvaktar med att utforma vägledningsdokument tills ILACs vägledningsdokument är färdigställda.

Kommentar: Swedac har uppnått detta delmål.

Swedacs fortsatta deltagande i EAs exekutiva utskott (*Executive Committee*)

Swedacs linje: Att få myndighetens representant omvald.

Status: Swedac har fått myndighetens representant omvald.

Kommentar: Swedac har uppnått detta delmål.

Att skapa en harmoniserad ackreditering av verifierare av växthusgaser.

Swedacs linje: Harmonisering av området.

Status: ISO 14065:2013 är nu den standard mot vilken alla ackrediterar.

Kommentar: Traditionellt har denna ackreditering gjorts mot olika kontrollformsstandarder.

Swedac har uppnått målet att harmonisera ackreditering inom detta område.

Internationellt vägledningsdokument för ackreditering av brottsplatsundersökningar och kriminaltekniska analyser

Swedacs linje: Vägledningsdokument omfattar alla delar i det kriminaltekniska arbetet och syftar till att vara användbart i alla världsdelar. Swedacs mål var att åstadkomma ett dokument som skapar en rättvis marknad även om olika länder väljer olika kontrollformer för olika aktiviteter. De två kontrollformer som har varit aktuella är provning och kontroll.

Status: Förslag till internationellt vägledningsdokument är framtaget och är färdigt för omröstning. Dokumentet är i linje med de principer som Swedac förordar.

Kommentar: Swedac har uppnått målet.

Under Sveriges ordförandeskap inom EU hösten 2009 togs beslut om att ackreditering skall vara tvingande för analyser av fingeravtryck och DNA. I ljuset av detta har vägledningsdokumentet varit speciellt viktigt.

Arbeta för att EU-rättsakter skall vara anpassade till förordning (EG) nr 765/2008 om krav för ackreditering och beslut 768/2008/EG i det s.k. Varupaketet

Swedacs linje: Att delta aktivt i arbetet och vara pådrivande i syfte att de nya förordningarna blir i linje med Varupaketet.

Status: Vissa områden är klara. Resterande ska behandlas under 2014. Det finns nya EU-förordningar inom t.ex. områdena byggprodukter och medicintekniska produkter där avsteg görs från huvudprinciperna inom Varupaketet, vilka urholkar ackrediteringssystemet.

Kommentar: Swedac har inte uppnått målet i alla delar och Swedac ser allvarligt på problematiken med de förordningar som avviker från överenskomna principer (mallbesluten).

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2013	2012	2011
Uppnådda resultat av deltagande ¹⁵	50%	71%	78%	58%

Måluppfyllelse

Målet *har uppnåtts*.

Inom de internationella organisationerna har antalet medlemmar ökat under de senaste åren och det har blivit svårare att nå konsensus och att påverka utfallet. Det är också svårt inom EU att påverka till exempel hur ett tekniskt lagstiftningsdokument utformas för att vara i linje med tidigare fattade beslut. Ett tydligt exempel är de förordningar där man inte följer Varupaketets principer i helhet. För att öka påverkan har Swedac påbörjat ett arbete inom EAs exekutiva utskott. Detta arbete innebär att EA som den centrala europeiska organisationen, kommer att ha utpekade personer som har i uppgift att framföra EAs synpunkterna om kontrollformer tidigt i lagstiftningsprocessen till EU-kommissionens direktorat så att EAs ståndpunkt kommer till Kommissionens kännedom i början av beredningen istället för under remissfasen.

I samma syfte samarbetar Swedac med svenska myndigheter och har fokuserat sina insatser i myndighetssamarbetet till områden som kräver särskild uppmärksamhet. Detta görs genom årliga prioriteringar som sedan följs upp och resultatet analyseras. Att inte alla aktiviteter utvecklar sig helt i linje med det önskade läget ur Swedac och Sveriges synvinkel, är naturligtvis inte särskilt svårförståeligt då det är ett stort antal intressenter i dessa organisationer och det är inte alltid som alla har samma mål eller önskemål om förändring. Swedac anser att arbetet, trots denna komplikation är av yttersta strategiska betydelse för att uppnå goda resultat i förhållande till myndighetens uppdrag (2009:895 §1) om att tillvarata Sveriges intressen genom en väl fungerande marknad, öppet och starkt multilateralt handelssystem och behovsanpassade kontrollordningar som bidrar till säkerhet och kvalitet.

Prestationsredovisning akreditering

Kostnaden per prestation visar i genomsnitt vad en akreditering under perioden har kostat per område. Med akreditering menas alla moment som krävs för att befintliga akrediteringsordningar ska kunna upprätthållas. I kostnaderna ingår exempelvis insyns- och tillsynskostnader, vidareutveckling inom respektive område, anpassning till ev. förändringar i kravdokument, samråd och samarbete med olika intressenter m.m.

Kostnaden per prestation säger ingenting om den enskilda akrediteringens omfattning och komplexitet. Det finns i hela kollektivet små, mellan och mycket stora kunder.

Detta innebär att det enskilda akrediterade företaget kan ha både lägre och högre kostnad än den som redovisas som kostnad per prestation i tabellen nedan.

¹⁵ Andel av prioriterade frågor som rör sig i en riktning som Swedac stöder.

Tabell 1 Kostnad per prestation avseende ackreditering alla områden.

<i>tkr</i>	Område	2013		2012		2011	
		Antal	Kostnad	Antal	Kostnad	Antal	Kostnad
	Kalibreringslaboratorier	93	83	96	75	94	74
	Övriga provningslaboratorier	88	129	95	133	94	109
	Medicinlaboratorier	71	151	72	161	73	158
	Miljö- Livsmedelslaboratorier	211	64	211	62	213	60
	Luftlaboratorier	16	55	17	55	17	52
	Fordon	733	31	744	30	738	26
	Besiktningsorgan ¹⁶	22	326	22	286	22	223
	Gasflaskor	23	26	26	28	27	21
	Cisterner	68	16	70	20	75	12
	Trycksättning med gas	491	12	529	11	559	10
	Energideklarationer	227	15	252	31	310	25
	Certifieringsorgan	50	317	49	227	50	174

Kostnad per genomförd ackreditering i genomsnitt, är för Swedacs del, inte en parameter som är så användbar i det interna analysarbetet. Kopplingen till produktivitet och effektivitet är vag, då den genomsnittliga prestationens kostnad beror på flera olika parametrar som interagerar och möjligheten att särskilja olika komponenters påverkan är i det närmaste omöjlig. Kostnadsökningar /minskningar kan exempelvis bero på att kunderna har utökat eller minskat sin verksamhet, att företaget genomgått någon förändring som krävt extra insatser inom befintliga områden eller att man ändrat företagsform.

Förändringarna som skett inom området Energideklarationer kommenteras inte då området upphör från och med 1 januari 2014. När det gäller antalet ackrediterade organ är det några verksamhetsområden som har haft en större volymförändring sedan föregående år. Antalet övriga provningslaboratorier har minskat något beroende på krav från EU (Varupaketet) ska ackrediteringar inom EU i första hand utföras av det lokala ackrediteringsorganet. Swedac har därför efter hand fört över, av Swedac ackrediterade, utländska organ till respektive lands ackrediteringsorgan. Därutöver har några ackrediterade organ i Sverige avslutat sin ackreditering under året. Antalet ackrediterade organ för fordonskontroll har minskat något. Några har återkallats av Swedac p.g.a. att de inte hanterat avvikelser från tillsyn på ett tillfredsställande sätt. Flera är återkallade på egen begäran, vilket kan bero på olika faktorer. En sådan faktor är att antalet besiktningsstationer ökat kraftigt sedan omregleringen. Tillgängligheten till och konkurrensen om efterkontroller efter en fordonsbesiktning har ökat.

För området trycksättning med gas har antalet ackrediterade organ minskat. Trots att ackreditering krävs i Arbetsmiljöverkets föreskrifter kan en möjlig orsak vara att många företag inte alltid ser något behov av ackrediteringen och därmed bedriver verksamhet utan att vara ackrediterade. En annan faktor är sammanslagningar och färre filialer.

¹⁶ Av besiktningsorganen avser 10 fordonsbesiktning

När det gäller kostnaden per prestation har kalibreringslaboratorier, besiktningsorgan och certifieringsorganens genomsnittliga kostnad per prestation ökat i förhållande till föregående år.

Kostnaderna per prestation för kalibreringslaboratorier har ökat något p.g.a. en översyn inom området gällande nivån för tidsallokeringen.

Besiktningsorgan innehåller både bilbesiktning (fordonssidan) och återkommande kontroll, för tryckkärl, lyftanordningar mm. Kostnadsökningen för området beror huvudsakligen på utökningar. För cisterner har kostnaderna minskat något beroende på att antalet filialer för de större ackrediterade organen minskat. För området certifieringsorgan beror kostnadsökningen bland annat på utökningar av befintliga ackrediteringar.

Ekonomiskt resultat

Tabell 2 Ekonomiskt resultat Akreditering

tkr	2013	2012	2011
Anslag	7 294	8 588	7 696
Övriga intäkter ¹⁷	193	279	302
Uppdragsmedel			
Intäkter	105 898	104 091	102 717
Kostnader	107 554	106 554	94 365
Resultat uppdragsmedel	- 1 656	- 2 463	8 352

Sammanfattning av resultatet för verksamhetsområdet Akreditering

Resultatet har utfallit enligt plan. I den ekonomiska redovisningen för området redovisas hela finansieringsbilden från och med årets redovisning. Det innebär att även att anslagsmedlen som finansierar vissa delar av ackrediteringsverksamheten redovisas under området. En sammanställd anslagsredovisning för samtliga verksamhetsområden återfinns på sidan 39 samt per utgiftsområde under den finansiella redovisningen på sidan 44.

INTERNATIONELLT UTVECKLINGSSAMARBETE

Swedacs övergripande strategi för utvecklingssamarbetet bygger på målen i svenska politiken för global utveckling (PGU) och fokuserar på instruktionerna i förordningen (2009:895) med instruktion för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll som säger att: *”Myndigheten ska, med beaktande av tillgängliga personella resurser, stödja anslutningsländer, kandidatländer och övriga länder som harmoniserar sin lagstiftning med EU eller genomför anpassning till Världshandelsorganisationens (WTO¹⁸) krav i deras uppbyggnad av infrastruktur för teknisk kontroll.”*

Swedacs beslut om deltagande i utvecklingssamarbete bygger på rekommendationerna inom PGU, de centrala mål som har satts upp och riskanalyser som syftar till att följa den svenska politiken i dessa frågor samt koncentrera insatserna till Swedacs kärnkunskapsområden. Riskanalysen syftar även till att bedöma säkerhetsläget i landet, risker för Swedacs goda namn, möjligheten att kunna uppnå avsett resultat, de ekonomiska förutsättningarna och andra riskfaktorer som kan påverka insatsen.

¹⁷ Kostnadsersättningar från EU, räntor m.m.

¹⁸ World Trade Organization

Verksamhetsområdet finansieras med intäkter för utförda uppdrag.

Verksamhetsområdets omsättning utgör 92% av Swedacs totala tjänsteexport.

Inom detta område driver Swedac ITP-program, Twinningprojekt¹⁹ och TAIEX-projekt²⁰ samt särskilda insatser för tekniskt stöd som syftar till institutionell kapacitetsbildning inom handelsområdet.

ITP-program inom handelsområdet

ITP-program inom handelsområdet har drivits av Swedac sedan 1998. Kurserna har genomförts tillsammans med konsulter och i samarbete med Livsmedelsverket, Kommerskollegium, SP²¹ och fristående experter från bland annat WTO (World Trade Organisation). Dessa kurser har finansierats av Sida och ingår som en del i Sidas ITP-utbud.

Efter den myndighetsutvärdering av Swedac som Sida genomförde under 2013, har Sida och Swedac skrivit under en tjänsteköpsöverenskommelse. Med denna som grund har Swedac fått i uppdrag att arrangera ytterligare ITP-program inom områdena: kvalitetsinfrastruktur för att stärka världshandeln (Quality Infrastructure Development in Support of World Trade) och kvalitetsinfrastruktur för livsmedelssäkerhet (Quality Infrastructure for Food Safety). De ITP-program som har påbörjats under 2013 riktar sig mot MENA-regionen d.v.s. Mellanöstern och norra Afrika. Totalt har fyra program startats under 2013. Målet är att starta mellan sex och nio program per år beroende på de prioriterade regionernas behov och de svenska aktörernas resurstillgång.

98 personer från Mellanöstern och Nordafrika (MENA) har under 2013 deltagit i ITP-program inom handelsområdet. Totalt 73 personer har 2013 deltagit i uppföljningar kring de ITP-program som genomfördes 2011-2012. Dessa har ägt rum i Jordanien, Palestina, Tunisien, Zambia, Tanzania, Marocko, Algeriet, Egypten, Sydafrika, Lesotho, Kenya, Malawi och Namibia.

Twinning med Moldavien

Sedan 2011 driver Swedac, i samarbete med NEN (Nederländernas standardiseringsorgan), ett EU-finansierat Twinningprojekt i Moldavien som beräknas pågå t.o.m. september 2014. Projektets syfte är att stärka ackrediteringsorganet i Moldavien och förbereda det för signatärskap i MLA-avtalen för ömsesidigt erkännande inom EA och därmed öka Moldaviens möjligheter till handel med EU.

Irak

Swedac har under 2013 arbetat vidare med det långsiktiga samarbetet som inleddes 2011 med Irak, ett projekt finansierat av Sida via UNIDO²² där Swedac bidrar med uppbyggnaden av ackrediteringsorganet.

Tekniskt stöd till länderna inom Agadir-avtalet (Jordanien, Egypten, Tunisien och Marocko)

Under 2013 genomförde Swedac en analys av kvalitetsinfrastrukturen i Jordanien, Egypten, Tunisien och Marocko. Denna finansierades av Sida och är underlag till ett fyraårigt projekt som ska stärka ländernas kvalitetsinfrastruktur genom kapacitetsbildning, bygga upp strukturer och metoder för harmonisering av teknisk lagstiftning och eliminering av tekniska handelshinder. Långsiktiga syftet är att skapa ett frihandelsområde, d.v.s. en inre marknad, i regionen och även

¹⁹ Twinning är namnet på projekt som EU finansierar för att stödja kandidatländer, potentiella kandidatländer och EUs grannländer i Östeuropa, Centralasien, Nordafrika och Mellanöstern

²⁰ Technical Assistance and Information Exchange Instrument

²¹ Sveriges Tekniska Forskningsinstitut

²² United Nations Industrial Development Organization

stärka ländernas möjligheter till frihandel med EU och övriga världen. Swedac är huvudansvarig och projektet finansieras av Sida.

Tekniskt stöd till andra länder

Swedac har också arbetat med att bevaka utvecklingsländernas behov mera aktivt för att kunna fokusera på Swedacs kärnkompetensområden vid val av aktiviteter inom samarbetet och för att kunna arbeta aktivt med resultatstyrning. Utifrån dessa analyser och de befintliga projektens resultat har Swedac under 2013 påbörjat uppbyggnaden av utvecklingssamarbete med Libyen och Algeriet.

TAIEX

12 personer från Singapore och Montenegro har deltagit i kortare insatser i Swedacs regi. Insatsen i Singapore handlade om energieffektivitet och insatsen för Montenegro var ett studiebesök i Sverige för att lära sig tillämpa ackrediteringsstandarder och processer.

Åtterrapporering av tjänsteexportuppdraget i enlighet med Swedacs regleringsbrev för budgetåret 2013 p. 1.

Omfattning

Swedacs egen personal har under 2013 bidragit med totalt 693 persondagar till internationella utvecklingssamarbetet. Projekten inom utvecklingssamarbetet sker oftast i samarbete med konsulter, andra myndigheter, SIS, svenska organ inom teknisk kontroll och enskilda experter från internationella organisationer, t. ex. WTO.

Det viktigaste kvalitativa resultatet av Swedacs insatser är kompetenshöjning och kapacitetsbildning. De nationella institutionerna i de länder som ingår i samarbetet blir erkända internationellt och skapar en kunskapsplattform i sina respektive länder.

Swedac genomför enkäter för att undersöka hur insatserna bedöms av mottagarna. Enkäterna visar på en hög grad av tillfredsställelse. De förändringsprojekt som genomförs överlever ofta eventuella politiska förändringar och därmed bidrar till att insatserna får en långsiktighet.

Vi har till exempel sett att de ackrediteringsorgan som Swedac är med och bygger upp blir signatörer till de internationella MLA²³-avtalen och långsiktigt behåller den statusen. Exempel på detta är bland andra EGAC (Egyptens ackrediteringsorgan), BATA (ackrediteringsorgan i Bosnien och Herzegovina), OGA (ackrediteringsorgan i Guatemala) och det finns flera andra.

Ett annat exempel på de långsiktiga resultaten som vi åstadkommer är den tekniska lagstiftning som Turkiet har genomfört som ett resultat av stödet under åren 2002-2007 genom ett EU-projekt där Swedac var ackrediteringsexperten i projektet. Turkiet gick från ett monopolsystem med nationella tvingande standarder till ett öppet system med teknisk lagstiftning i linje med EU-lagstiftningen²⁴.

²³ Multilateral Agreement

²⁴ Se dnr 2002/3853

Samlad analys och bedömning av resultat

Swedacs insatser leder till att det nationella ackrediteringsorganet i de deltagande länderna blir signatär till de globala MLA avtalen mellan ackrediteringsorgan, standardiseringsorganen uppfyller internationella krav och sektormyndigheter axlar sin roll inom handelsområdet i enlighet med internationell praxis. Insatserna leder också till att man genomför strukturella förändringar inom sina institutioner för att uppfylla krav på opartiskhet och oberoende som krävs för att agera på den internationella marknaden. Exempel på ackrediteringsorgan är TURKAK, EGAC, BATA, OGA. Exempel på standardiseringsorgan som har genomgått stor strukturell förändring är bland andra TSE (turkiska standardiseringen).

Kompetenshöjning sker alltid. Exempel är bland annat de förändringsprojekt som genomförs inom ITP-programmen²⁵. Det ekonomiska resultatet för området redovisas på sid 23.

Slutsatser och lärdomar från relevanta utvärderingar

Utifrån Swedacs utvärderingar kan följande lärdomar och slutsatser dras:

- Swedacs roll i internationella organisationer bidrar till att Swedacs kompetens inom teknisk kontroll och förebyggande av tekniska handelshinder är känd.
- Långsiktiga projekt underlättar dimensioneringen av resurser.
- Swedac får mycket positiva omdömen i de enkäter som genomförs.
- Ett fortsatt arbete kräver en fördjupad förståelse av de kulturer där Swedac har utvecklingssamarbete.
- Insatserna ger Swedacs personal lärdomar som myndigheten kan dra nytta av i sitt internationella arbete inom andra fora.
- Swedacs personal behöver en fördjupad kunskap om de värderingar som präglar den svenska politiken för internationellt utvecklingssamarbete.

Mål internationellt utvecklingssamarbete

Nöjda intressenter

Tolkning av målet

Swedac ska genomföra projekt, kurser och andra aktiviteter inom området på ett sådant sätt att kunder och andra intressenter blir nöjda med planering, innehåll och utförande.

Målet kopplas till § 4 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2013	2012	2011
Enkät till kunder -avslutade projekt och kurser under perioden ²⁶	> 4,2	4,5	4,7	4,6

²⁵ Se dnr 2013/1343 Libyen, 2013/1443 Algeriet, 2012/3881 Agadir

²⁶ Med kund avses deltagare i projekt och kurser. Värdeskalen är 1-5 (5 bäst)

Måluppfyllelse

Målet *har uppnåtts*.

I enlighet med Swedacs instruktion (2009:895 §4) stödjer Swedacs internationella utvecklingssamarbete anslutningsländer, kandidatländer och övriga länder som harmoniserar sin lagstiftning med EU eller genomför anpassning till Världshandelsorganisationens krav i deras uppbyggnad av infrastruktur för teknisk kontroll. Mätningar av resultaten visar att Swedac genom ett kontinuerligt förbättringsarbete och genom sin strävan att utveckla samarbetet med Sida har skapat en väl fungerande organisation som erbjuder kvalitativa tjänster i syfte att stärka de länder som deltar och samtidigt bygga upp ett gott rykte för svensk tjänsteexport.

Mål internationellt utvecklingssamarbete

Eftertraktad samarbetspartner

Tolkning av målet

Swedac ska vara en eftertraktad samarbetspartner i det internationella utvecklingssamarbetet. Swedac eftersträvar att vara delaktig i internationellt utvecklingssamarbete i syfte att bidra till uppbyggnaden av kvalitetsinfrastruktur i mottagarländer och därmed att hjälpa eliminera tekniska handelshinder och främja frihandel.

Målet kopplas till § 4 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2013	2012	2011
Antal förfrågningar om medverkan under perioden	> 25	46	41	47
Egna dagar i projekt/kurser per år	≥ 475	693	572	587

Måluppfyllelse

Målet *har uppnåtts*.

Swedac har valt att behålla ett relativt lågt gränsvärde för detta mål. Detta är i linje med den förändring som Swedac påbörjade under 2009 som syftar till att öka Swedacs egna initiativ inom utvecklingssamarbetet. Swedacs tidigare verksamhet inom området byggde till stora delar på förfrågningar från andra institutioner och konsulter inom utvecklingssamarbetet som ville ha Swedac med i sitt konsortium som partner, men inte så ofta som projektägare. I den nuvarande strategin är Swedac mer styrande, både vad gäller val av projekt och samarbetspartners. Myndigheten strävar efter att äga och leda de projekt, i vilka Swedac deltar. Om Swedac är projektägare i flertalet framtida projekt, behöver måttet för hur eftertraktad Swedac är, inom utvecklingssamarbetet förändras. Detta är en av utmaningarna för framtiden. Swedac uppfyller kraven i instruktionen (2009:895 §4) genom att aktivt arbeta med att tillgodose efterfrågan på medverkan i olika projekt.

Prestationsredovisning internationellt utvecklingssamarbete

I årets redovisning har jämförelsetalen bakåt i tiden sammanställts till genomsnittsvärden i syfte att få en bättre överblick och jämförbarhet vad gäller Swedacs egna kostnader för prestationen en kurs/projektdag. Beräkningen grundar sig på redovisningen i föregående års årsredovisning. Bedömningen är att den genomsnittliga kostnaden per kurs-/projektdag bör ge en rättvisande jämförelseindikation trots att identiska kurser/projekt inte förekommer över åren.

Tabell 3 Kostnad per prestation för kurser och projekt inom det internationella utvecklingssamarbetet.
tkr

Kurser och projekt	2013			2012	2011
	Antal egna dagar	Egen kostnad per dag	Total kostnad per kurs/projekt	Genomsnittlig kostnad per dag ²⁷	Genomsnittlig kostnad per dag ²⁸
Sida Makedonien Food Safety	219	7	12 193	9	10
GLP Serbien	3	9	27	9	10
TA Workshop on inspection bodies	3	13	40	9	10
TA Indien – Capacity building ISO 150001	7	13	94	9	10
TA Singapore – SPRING Conduct of GLP courses	6	11	64	9	10
Sida Agadir – Analys support for developing infrastructure lander inom Agadir-avtalet	74	12	1 465	9	10
TAIEX Study visit 53126 on development of Accreditaion services	9	6	55	9	10

Kostnaden per prestation, definierad som Swedacs kostnad per kurs/projektdag visar sig vara relativt lika oavsett kurs eller projekt. Om en kurs/projektdag blir lite billigare eller något dyrare beror huvudsakligen på att kurser/projekt ibland kräver mer resor, mer förberedelsetid eller att projekt kan kräva vissa kringkostnader som kan förändra dagkostnaden något. Dock är fluktuationerna så små att Swedac bedömer att kostnaden per prestation för en kurs/projektdag är stabil och visar på ett kostnadseffektivt arbete inom verksamheten.

²⁷ Genomsnittlig kostnad per dag för föregående års samtliga projekt och kurser, detaljer se årsredovisningen 2012 s 18.

²⁸ Genomsnittlig kostnad per dag för föregående års samtliga projekt och kurser, detaljer se årsredovisningen 2011 s 17.

Ekonomiskt resultat

Tabell 4 Ekonomiskt resultat Internationellt utvecklingssamarbete.

tkr	2013	2012	2011
Intäkter	22 347	31 109	42 459
Kostnader	22 227	30 738	41 239
Resultat	120	371	1 220

Sammanfattning av resultatet för verksamheten Internationellt utvecklingssamarbete

Under året har det varit stor osäkerhet gällande uppdragen från Sida. Exempelvis angående ITP-programmen och Agadir Fas 2 samt för de bilaterala avtalen med länder där Swedac har för avsikt att påbörja utvecklingssamarbete.

Det var inte självklart att Swedac skulle få driva ITP-programmen inom frihandelsområdet eftersom en översyn av verksamheten pågick inom Sida. Därför kunde myndigheten inte räkna med att få arrangera ITP-program 2013. Efter översynen genomförde Sida en myndighetsutvärdering av Swedac, för att avgöra om en tjänsteköpsöverenskommelse kunde ingås. Denna utvärdering avslutades i april 2013. Tjänsteköpsöverenskommelsen med Sida rörande ITP-programmen underkändes under försommaren 2013.

Fas 2 av Agadir-projektet planerades att starta under 2013. Projektet dröjde dock. Att ta fram underlaget tog substantiellt mycket längre tid än beräknat, delvis beroende på de stora förändringar i kravbild från Sida och att dessa inte så tydligt tillgängliga för Swedac från början.

Ett annat skäl är att det har varit svårt att få motparten i Amman att leverera sin del till underlaget i tid. Förberedelsearbetet har pågått under 2013. Tjänsteöverenskommelsen gällande denna del, beslutas i början av 2014. Samarbetet med Libyen blev fördröjt och samarbetet med Bosnien Hercegovina uteblev p.g.a. brist på finansiering.

Omsättningen för verksamhetsområdet är därför lägre än tidigare år då 2013 har varit ett mellanår med lägre aktivitet med anledning av att Swedac inte har kunnat påbörja nya projekt och ITP-programmen startade under senare delen av året.

De projekt som pågick vid ingången av 2013 var inte så konsulttåta, vilket minskar omsättningen. Verksamhetsområdet omsättning utgör större delen av Swedacs totala tjänsteexport (92%), se sidan 47 för sammanställning av resultatet av myndighetens totala tjänsteexport.

KONTROLLORDNINGAR OCH SAMORDNING AV MARKNADSKONTROLL

Swedac har i uppdrag att verka för öppna och harmoniserade kontrollordningar på nationell, europeisk och internationell nivå (2009:895 §1-2). Swedac utför detta uppdrag bl.a. genom myndighetens remissarbete och genom samråd med andra myndigheter. För föreskrivande myndigheter som meddelar föreskrifter om bedömning av överensstämmelse föreligger samrådsplikt²⁹ med Swedac innan de meddelar sådana föreskrifter. Swedac har även i uppdrag att samordna marknads kontrollen i Sverige. Detta sker bl.a. genom Marknadskontrollrådet som består av 17 myndigheter³⁰ och vars sekretariat är placerat vid Swedac.

²⁹ Enligt Förordningen (2011:811) om ackreditering och teknisk kontroll

³⁰ Marknadskontrollrådet består av Arbetsmiljöverket, Boverket, Elsäkerhetsverket, Energimyndigheten, Kemikalieinspektionen, Kommerskollegium, Konsumentverket, Läkemedelsverket, Myndigheten för radio och tv,

Under 2013 har Swedac enligt sitt regleringsbrev haft i uppdrag att bistå regeringen med expertstöd och underlag gällande förslaget till en ny EU-förordning om marknadskontroll. Swedac har tagit aktiv del i arbetet och löpande deltagit i förhandlingen i den berörda rådsarbetsgruppen. Swedac har följt och lämnat synpunkter på förslaget till ny EU-förordning om konsumentprodukters säkerhet. Under året har Swedac, inom ramen för sina remissyttranden till framför allt regeringskansliet och vid samråd med andra föreskrivande myndigheter i ett flertal fall, pekat på den struktur för ackreditering som slås fast genom förordning (EG) nr 765/2008 om krav för ackreditering och marknadskontroll i samband med saluföring av produkter, vilken trädde i kraft den 1 januari 2010. Swedac har även i dialog med andra myndigheter pekat på att syftet med beslut 768/2008/EG är att tjäna som en mall för ny och förändrad produktlagstiftning. Synpunkter har lämnats t.ex. inom områdena medicintekniska produkter, elektroniska vägtullsystem, energieffektivisering, järnväg och ekologisk produktion. Verksamhetsområdet finansieras av anslag.

Mål kontrollordningar och samordning av marknadskontroll

Ökad användning av ändamålsenliga kontrollordningar i öppna system

Tolkning av målet

Swedac ska genom sitt remissarbete ha en hög ambition att öka förståelsen och användningen av ändamålsenliga kontrollordningar. Swedac ska på ett systematiskt sätt, genom utvecklingsprojekt skapa rätt underlag för beslut om, samt förbereda införande av, nya kontrollområden.

Målet kopplas till § 2 förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2013	2012	2011
Andel av lämnade remissvar där Swedacs synpunkter i sak har beaktas ³¹	> 50 %	53%	60%	69%
Antal utvecklingsprojekt på gång	> 5	14	17	14

Under 2013 har 64 remissvar lämnats, varav 33 till regeringskansliet, 27 till andra myndigheter och fyra till Swedish Standards Institute, SIS. Några exempel av de utvecklingsprojekt som satts igång under året är ackreditering av arbete i samband med obduktion, kvalitet inom hälso- och sjukvård och certifiering av leverantörer av energitjänster.

Måluppfyllelse

Målet *har uppnåtts*.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Naturvårdsverket, Post- och telestyrelsen, Skatteverket, Socialstyrelsen, Swedac, Transportstyrelsen och Tullverket.

³¹ Remissvar som endast innehåller information respektive ärenden där det inte är rimligt att mäta om resultatet har ett samband med Swedacs yttrande, t.ex. remissvar avseende förslag till direktiv, har uteslutits ur mätningen. Remissvar till SIS omfattas inte av mätningen.

Under 2013, har 38 remissvar som beslutats under 2008-2013 och som innehållit synpunkter i sak, kunnat följas upp. Av de 38 ärenden som omfattas av mätningen har lämnade synpunkter, helt eller delvis beaktats i 20 fall.

I Swedacs instruktion (2009:895 §2) framgår bl. a. att myndigheten ska delta i utveckling av behovsanpassade, effektiva och internationellt accepterade kontrollordningar. Genom att aktivt delta i remissarbetet och följa upp arbetet kontinuerligt samt genom att driva utvecklingsprojekt tillsammans med andra myndigheter anses resultaten visa att uppdraget fullföljts i linje med instruktionen.

Mätetal om remissvar utgår

Från och med 2012 har ett nytt mätetal prövats i form av en kortfattat enkät med frågor om hur mottagaren uppfattar Swedacs remissvar, vilken ska bifogas de remissyttranden som innehåller synpunkter i sak. Underlaget från denna mätning har inte blivit tillräckligt omfattande, vilket har medfört att någon rimlig bedömning av utfallet, inte går att få fram. Mot bakgrund av detta beslutades i samband med ledningens genomgång i augusti 2013, att mätetalet utgår.

Mål kontrollordningar och samordning av marknadskontroll

Inom ramen för marknadskontroll, god rådgivning till myndigheter, regeringen och allmänhet samt uppfyllnad av deras krav och förväntningar

I Sverige har ett stort antal myndigheter ansvar för marknadskontroll, d.v.s. åtgärder för att säkerställa att endast produkter som uppfyller lagstiftningens krav saluförs. Swedac är den myndighet som fått regeringens uppdrag att samordna den svenska marknadskontrollen.

En effektiv marknadskontroll förutsätter ett omfattande samarbete med andra länder och Swedac representerar också Sverige i flera horisontella expert- och arbetsgrupper på europeisk och internationell nivå. Som nämnts ovan har Swedac haft i uppdrag att bistå regeringen med expertstöd och underlag gällande förslaget till en ny EU-förordning om marknadskontroll.

Swedac har löpande bidragit med synpunkter i förhandlingarna om förslagen till denna förordning och även deltagit vid flertalet förhandlingsmöten i den aktuella rådsarbetsgruppen.

Swedac har även bidragit med synpunkter i förhandlingarna om det förslag till EU-förordning om konsument-produkters säkerhet, som tillsammans med en flerårig handlingsplan för marknadskontroll ingår i det s.k. produktsäkerhets- och marknadskontrollpaketet som Kommissionen lade fram den 13 februari 2013.

Under 2013 har Swedac och deltagande myndigheter i Marknadskontrollrådet främst diskuterat detta paket. Andra frågor som behandlats i Marknadskontrollrådet under året är Europeiska kommissionens förslag till reviderad vägledning för implementering av EUs produktregler (den s.k. Blå boken), departementspromemorian Marknadskontroll av varor och annan närliggande tillsyn (Ds 2013:12), handledning om EU-förordning 764/2008 om ömsesidigt erkännande, felaktig CE-märkning, sanktioner, informationsutbytessystemen ICSMS³² och RAPEX³³, resultatredovisning, marknadsanalys och en svensk strategi för standardisering.

Swedac hade huvudansvaret för seminariet ”Din produkt, ditt ansvar” som ägde rum den 25 april 2013 och som Marknadskontrollrådet arrangerade i samarbete med Svensk Handel och

³² Information and Communication System for Market Surveillance

³³ Rapid Alert System for non-food dangerous products

Teknikföretagen. Målgruppen för seminariet var företag som tillverkar, importerar eller säljer produkter inom EU/EES³⁴ i syfte att öka kunskapen om regelverket. I seminariet deltog ca 120 representanter från olika företag och därutöver 30 representanter från marknadskontrollmyndigheter. Grundläggande principer och regelverk om marknads kontroll, de olika aktörernas ansvar, CE-märkning och Tullverkets roll var några programpunkter.

I slutet av 2012 tillsattes en arbetsgrupp i Marknadskontrollrådet för att planera en uppföljning av 2004 års studie om handlares och konsumenters kännedom om CE-märket. Handelns utredningsinstitut (HUI) fick uppdraget att genomföra studien och en slutgiltig rapport överlämnades i maj 2013. Resultatet visar att den spontana kännedomen om märket hos konsumenter har minskat något i jämförelse med 2004 års studie.

Swedac är nationell administratör för ICSMS och deltar löpande i strategiska möten om systemets utveckling, tillämpningsområde m.m. Swedac har under många år drivit frågan om att ICSMS ska användas i enlighet med artikel 23 i EU-förordning 765/2008 om marknads kontroll och under 2011 undertecknade Europeiska kommissionen ett avtal med ICSMS, vilket realiserade denna målsättning. Formellt tog Europeiska kommissionen över driften av systemet den 22 november 2013 och i samband med det har webbadressen till systemet ändrats.

Under 2013 arrangerade Swedac vid fem tillfällen utbildningar om ICSMS som riktade sig till de svenska marknadskontrollmyndigheterna.

Swedac har också deltagit i Europeiska kommissionens expertgrupp för horisontella marknads kontrollfrågor, IMP-MSG³⁵, där framförallt genomförandet av den fleråriga handlingsplanen för marknads kontroll på EU-nivå diskuterats. Vidare deltog Swedac i PROSAFE³⁶, där marknads kontrollmyndigheter från EU/EES samt EFTA³⁷ och Europeiska kommissionen deltar. Frågor som särskilt behandlades under året var gemensamma projekt och metoder samt Europeiska kommissionens förslag till ett s.k. produktsäkerhets- och marknads kontrollpaket.

Swedac har under året tagit emot en rad internationella studiebesök inom uppdraget samordning av marknads kontroll, bl.a. från Montenegro, Litauen, Serbien och Japan.

I slutet av hösten 2013 fick Marknadskontrollrådets webbplats, www.marknads kontroll.se, ett designmässigt lyft och i viss utsträckning innehållsmässigt nytt utseende.

Tolkning av målet god samordning av marknads kontroll

Swedac ska verka för att den svenska och internationella marknads kontrollen bedrivs effektivt och i tillräcklig utsträckning bl.a. genom nationell samordning. Samordningen sker framför allt via Marknadskontrollrådet som årligen upprättar, genomför och följer upp en nationell handlingsplan för marknads kontroll.

Målet kopplas till 2§ p. 4 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2013	2012	2011
God rådgivning till myndigheter, regeringen och allmänhet samt uppfyllnad av deras krav och förväntningar ³⁸	3,5	3,8	3,9	4,0

³⁴ Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

³⁵ Internal Market for Products – Market Surveillance Group

³⁶ Product Safety Enforcement Forum of Europe

³⁷ European Free Trade Association

³⁸ Det genomsnittliga värdet på ett urval av frågor i en årlig enkät som skickas till myndigheter m.fl.

Måluppfyllelse

Målet *har uppnåtts*

I ovan beskrivning framkommer att Swedac genom sitt arbete, har deltagit i aktiviteter och samordnat marknadskontrollarbetet i enlighet med myndighetens instruktion (2009:895 § 2 p. 4).

Ekonomiskt resultat

Tabell 5 Ekonomiskt resultat Kontrollordningar och samordning av marknadskontroll

tkr	2013	2012	2011
Intäkt av anslag	14 724	13 729	13 356
Övriga intäkter ³⁹	166	17	14
Kostnader	14 890	13 746	13 370
Resultat	0	0	0

Sammanfattning av resultatet för Kontrollordningar och samordning av marknadskontroll

Verksamhetsrådets ekonomiska resultat avser endast anslagmedel vilka avräknas efter uppbyggnad, därav nollresultatet. Vissa delar av den planerade verksamheten inom området har inte kunnat utföras i enlighet med vad som förväntats, då det förekommit vissa personalomställningar som påverkat möjligheterna att utföra det som förutsatts. Vissa personalresurser används dessutom inom flera verksamhetsområden och omdisponering med anledning av arbetstoppar, innebär att alla uppgifter inte hunnits med under perioden. Följden av detta är att Swedac totalt sett, har ett anslagssparande för perioden (*för detaljer se tabell 12 sid 39*).

REGLERAD MÄTTEKNIK

Swedac är föreskrivande myndighet och tillsynsmyndighet för reglerad mätteknik inklusive områdena färdigförpackade varor och ädelmetallkontroll. I uppdraget ingår att utfärda föreskrifter om krav på och kontroll av mätinstrument och att utöva tillsyn av att regelverket följs. Ansvar gälls sedan EES-avtalets ikraftträdande för vågar, bränslemätare (t.ex. bensinmätare och mätare för villaolja) och färdigförpackade varor. Sedan slutet av år 2006 har Swedac i uppdrag att vara föreskrivande och tillsynsmyndighet även för de mätinstrumentgrupper som omfattas av mätinstrumentdirektivet (MID). Direktivet omfattar förutom vågar och bränslemätare, samtliga mätare som förekommer inom försörjningssektorn, d.v.s. vatten- och värmemätare, el- och gas-mätare samt avgasmätare och taxametrar.

Swedac deltar i europeiskt och internationellt samarbete kring reglerad mätteknik och ädelmetallfrågor.

³⁹ Intäkter från seminariet ”Din produkt, ditt ansvar”

Verksamhetsområdet har befunnit sig och gör det i viss utsträckning fortfarande, i en uppbyggnadsfas. En avgörande anledning till den långa startsträckan har varit finansieringsfrågan. Nu har verksamheten, med några undantag ordnad finansiering. Detta har lett till att personalstyrkan har kunnat ökas, vilket möjliggjort ökade tillsynsinsatser.

Tillsynen över försörjningsmätarna (vatten-, värme- och elmätare) har visat att det finns stort behov av informationsinsatser. Glädjande nog välkomnas dessa insatser av de aktuella branschorganisationerna.

Verksamhetsområdet finansieras av både avgifter och anslag. Avgifterna finansierar tillsynsarbetet, medan anslaget används för övergripande arbete som exempelvis information, internationellt samarbete m.m. För några områden som ligger utanför mätinstrumentdirektivet saknas för närvarande ordnad finansiering för tillsynen. Som exempel kan nämnas färdigförpackade varor och vissa elmätare. Swedac arbetar med att finna lämpliga former för att lösa de olika delfrågorna som krävs för att även dessa områden ska kunna hanteras i enlighet med vad som krävs.

Reglerad mätteknik

Behovsanpassat regelverk

Tolkning av mål

Swedac ska genom aktivt samråd med företag som berörs av mätteknisk reglering ha god kännedom om vilka behov som föreligger både ur marknadens såväl som ur lagstiftarens synvinkel. Swedac ska genom ett aktivt arbete med att förenkla och förtydliga gällande föreskrifter förbättra tillgängligheten till föreskrifterna samt informera om dessa.

Målet kopplas till 1§ och 2§ p. 5 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde					Målgräns		
Behovsanpassat regelverk					Inget behov av förändring finns		
Checklistestyrd självutvärdering ⁴⁰					Resultat		
Område	Totalt antal	Inget behov av förändring bedöms föreligga	Visst behov av förändring bedöms föreligga	Stort behov av förändring bedöms föreligga	Inget behov av förändring 100%		
					2013	2012	2010
Reglerad mätteknik	21	11	7	3	52%	91%	91%

Måluppfyllelse

Målet har *inte uppnåtts*.

⁴⁰ Värderingen går till så att alla föreskrifter går igenom och bedöms om de är uppdaterade och relevanta.

Det finns ett *stort behov* av ändring av eller tillägg till föreskrifterna gällande färdigförpackade varor, mätare för aktiv elenergi och återkommande kontroll av vatten- och värmemätare.

Föreskrifterna om återkommande kontroll av värmemätare, behöver anpassas till den tekniska utvecklingen. Vidare finns det behov av att ändra elmätarföreskrifterna så att även elmätare som mäter elcertifikatberättigande elproduktion till nät som används utan stöd av nätkoncession omfattas. Ett utkast till elmätarföreskrifter är för närvarande på remiss. Föreskrifterna om färdigförpackade varor genomgår en omfattande revision. Regelverket kring färdigförpackade varor, inklusive finansieringsfrågan, har analyserats. Idag finns föreskrifter om e-märkning av färdigförpackade varor som är ett genomförande av EU-direktiv på området och nationella bestämmelser om färdigförpackade varor. De metrologiska kraven på färdigförpackningarna är i princip likalydande. Det som skiljer systemen åt är kontrollen av att det faktiska innehållet överensstämmer med den uppgivna nominella mängden. När det gäller de nationella bestämmelserna är det Swedac och Livsmedelsverket samt kommunerna som har tillsynsansvaret. Vad gäller de förpackare som e-märker sina produkter måste dessa ha ett förpackningssystem som är godkänt och övervakat av ett anmält organ. Swedacs analys av regelverket mynnade ut i att det bör övervägas om inte hela regelverket kring färdigförpackade varor bör ändras. Arbetshypotesen är att det ska finnas två möjligheter för en förpackare, e-märkning och icke e-märkning. Den som e-märker måste ha ett övervakat förpackningssystem. Här tillåts att kontroll av mängd sker med statistisk metod som tillåter att det finns såväl över- som undermängder i ett parti. Den som väljer att inte e-märka behöver inte ha ett övervakat förpackningssystem, men får då inte tillämpa statistisk metod och får inte ha några undermängder i ett parti. En tanke är att de flesta förpackare i framtiden väljer att e-märka sina produkter och därigenom ha sitt förpackningssystem övervakat. Dessa förpackare behöver då inte i normalfallet tillsynas av Swedac. Swedac får koncentra sig på de förpackare som väljer att inte e-märka.

De föreskrifter som är i *visst behov av* förändring gäller införandet av är en bestämmelse i olika föreskrifter om återkommande kontroll som uttryckligen tillåter kontrollorgan Typ C⁴¹. Ett utkast till sådana föreskrifter är på remiss. Anledningen till föreskriftsändringen är att det bakomliggande regelverket för ackrediterade kontrollorgan har ändrats. Numera krävs att de aktuella bestämmelserna för C-organ ska finnas i en författning⁴².

I myndighetens instruktion (2009:895 §2 p. 5) framgår att Swedac ska upprätthålla ett behovsanpassat regelverk för reglerad mätteknik. Genom att Swedac kontinuerlig följer upp och vidtar åtgärder i syfte att anpassa regelverket till behoven, säkerställer arbetssättet att uppdraget i instruktionen kan uppnås, trots att det vid varje given mätavstämning kan föreligga uppdateringsbehov.

Mål reglerad mätteknik **Behovsanpassad tillsyn**

Tolkning av mål

Swedac ska eftersträva att upprätthålla krav på mätutrustningar som är relevanta mot bakgrund av den tekniska utvecklingen, behovet av konsumentskydd och Sveriges internationella åtaganden. Tillsynsaktiviteter ska genomföras med sådan frekvens att Swedac kan uttala sig om reglernas efterlevnad vad gäller de olika mätartyperna.

Målet kopplas till 1§ och 2§ p.5 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

⁴¹ Samma person som utfört reparation eller service, får utföra kontroll av sitt eget arbete.

⁴² Nya föreskrifter har beslutats under 2014.

Av verksamhetsplanen för 2013 framgår att tillsyn är planerad att ske på följande områden:

Icke-automatiska vågar

Automatiska vågar

Bränslemätare

Vattenmätare

Värmemätare

Elmätare

Handel med ädelmetallarbeten

Nedan framgår mera i detalj vilka aktiviteter som har utförts, status och resultatet av aktiviteterna inom varje område.

Icke-automatiska vågar

Aktiviteter och syfte:

1. Aktivitetens syfte är rättelser av de brister som noterades i tillsynsaktivitet under 2012 (vågar i butik samt vågar i kombination med kassaregister i en mindre livsmedelsbutik-kedja).
2. Marknadskontrollaktivitet som är en uppföljning av 2012 års marknadskontroll där butiksvågar uppvisade brister vad gäller immunitet mot elektromagnetiska fält. Vågar av samma typ inköptes och testades speciellt för de egenskaper där bristerna konstaterades 2012.

Status:

1. Aktiviteten är genomförd och rättelse har skett per brev eller tillsynsbesök. 18 ärenden är avslutade och 12 ärenden finns där rättelse är påbörjad.
2. Aktiviteten är genomförd.

Resultat:

1. Fyra ärenden av de påbörjade ska följas upp genom att motpart kallas till ett möte angående rättelserna.
2. Vågarna uppvisade inga bister.

Automatiska vågar

Aktivitet och syfte:

1. Våg för vägning av hushållsavfall. Tillsynsformulär till åkare i ett 20-tal kommuner. Frågorna avser omfattning av genomförd återkommande kontroll. Aktiviteten har föregåtts av ett informationsmaterial till de utvalda kommunerna.

Status:

1. Aktiviteten pågår. Nio tillsynsobjekt blev utvalda. Svar har inkommit från samtliga men vissa kompletteringar behövs.

Resultat:

1. Aktiviteten bedöms vara klar under våren 2014. Uppföljning av aktiviteten är planerad under 2014.

Bränslemätare

Aktivitet och syfte:

1. Tankstationer: Rättelseaktiviteter från tillsyn 2012 där tillsynsbesök hos ett 20-tal obemannade tankstationer granskades vad gäller mätsystem (dispensrar i kombination med

betalpelare) speciellt avseende återkommande kontroll. Aktivitetens syfte är åtgärda konstaterade brister.

2. Tankstationer: Bemannade och obemannade. Avgränsning är mätsystem med dispensrar med äldre nationella godkännanden. Tillsynsbesök hos ett 20-tal tankstationer i ett begränsat geografiskt område. Syftet med aktiviteten är att granska tankstationer vad gäller mätsystem speciellt avseende återkommande kontroll.
3. Tankfordon: Tillsynsformulär till ett 35-tal åkare. Syftet med aktiviteten är att kartlägga regelefterlevnaden vad gäller genomförd återkommande kontroll. Aktiviteten var ursprungligen planerad som tillsynsbesök av ett mindre antal åkare men ändrades när aktiviteten skulle planeras i detalj i januari 2013. Orsak till ändringen är att ett större antal skulle kunna kartläggas.

Status:

1. Aktiviteten är genomförd
2. Aktiviteten är genomförd. Bristerna är åtgärdade. Aktiviteten är dokumenterad i en intern rapport⁴³.
3. Aktiviteten är genomförd. Aktiviteten är dokumenterad i tre interna rapporter⁴⁴.

Resultat:

1. Bristerna är åtgärdade.
2. De brister som konstaterades var fyra fall av felaktig märkning eller avsaknad av märkning.
3. Aktiviteten visar att de åkare som levererar bränsle till konsument inte hade några brister avseende genomförd återkommande kontroll.

Vattenmätare

Aktiviteter och syfte:

1. Tillsynsformulär till 30 kommuner i syfte att kartlägga i vilken omfattning distributörerna uppfyller föreskrivna krav vad gäller främst återkommande kontroll och dokumentation.
2. Rättelseaktiviteter från tidigare års tillsynaktiviteter. Aktivitetens syfte är att åtgärda konstaterade brister i distributörernas mätarhantering.

Status:

1. Aktiviteten är genomförd och resultatet är dokumenterat i rapport REP 13:7.
2. a) 8 av 10 avslutade. 2 ärenden har inte avslutats p.g.a. av att tillsynsobjekten har fastställda handlingsplaner avseende korrigerande av brister som inte ännu löpt ut.
b) Ett tillsynsbesök genomfört.
c) Rättelser avseende brister som noterats i 2013 års tillsynsformulär har påbörjats.

Resultat:

1. Resultatet från kartläggningen är snarlikt tidigare år. Hälften av de tillfrågade distributörerna uppfyller inte föreskrivna krav vad gäller genomförd återkommande kontroll och dokumentation och uppvisar i sin redovisning allvarliga brister.
2. En kommun har fått ett vitesföreläggande. Vid tillsynsbesöket framkom att kunskapen om regelverket är bristfälligt.

⁴³ Dnr; 2013/1568, 2013/2092, 2013/2093

⁴⁴ Dnr 2013/702

Värmemätare

Aktiviteter och syfte:

1. Tillsynsformulär skickas till 80 värmeleverantörer med syfte att kartlägga regelefterlevnad vad gäller genomförd återkommande kontroll samt dokumentation av hushålls-mätare. Syftet med aktiviteten var att få en uppfattning om leverantörerna uppfyller före-skrivna krav.
2. Rättelseaktiviteter från föregående års tillsyn. 11 leverantörer uppvisade brister som ska åtgärdas.

Status:

1. Aktiviteten är genomförd. Resultat finns i rapport REP13:6 februari 2014.
2. Rättelseaktiviteter genomfördes med 6 tillsynsbesök. Tillsynsbesök valdes framför rättelse brevledes, därav skillnaden i planerade och genomförda rättelser. Övriga kommer att åtgärdas under 2014.

Resultat:

1. Kartläggningen visar att det finns brister hos värmeleverantörerna vad gäller omfattning av genomförd återkommande kontroll och dokumentation. 60% har genomfört föreskriven kontroll i godkänd omfattning och 73% av leverantörerna har alla uppgifter i sin dokumentation som föreskrifterna kräver.
2. Vid tillsynsbesöken framkom att uppgifter, som företaget i formuläret uppgett inte finns tillgängliga var tillgängliga. Det förefaller finnas viss okunskap om vilka uppgifter som företaget ska ha. Företagen har i förekommande fall förelagts att upprätta handlingsplaner och genomföra korrigerande åtgärder.

Elmätare

Aktiviteter och syfte:

1. Ett tillsynsformulär skickades till 143 nätföretag med syfte att kartlägga regelefterlevnad vad gäller genomförd återkommande kontroll samt dokumentation av hushållsmätare (direktmätare). Även frågor om genomförd kontroll av större mätsystem fanns i formuläret. Syftet med aktiviteten var att få en uppfattning om nätföretagen uppfyller föreskrivna krav.
2. Tillsynsbesök hos 6 företag med en viss geografisk spridning. Syftet är att följa upp svar på tillsynsformulär 2013 genom att ställa frågor om verksamheten och begära styrkande dokumentation.

Status:

1. Aktiviteten är genomförd. Resultatet kommer att vara dokumenterat i rapport REP 14:1 februari 2014.
2. Tillsynsbesöken är genomförda.

Resultat:

1. Vad gäller hushållsmätare uppvisade företagen främst brister i dokumentation som ska finnas tillgänglig. Till de allvariga bristerna hörde uppgift om senast genomförd återkommande kontroll och certifikatnummer. När det gäller de större mätsystem (kategori 2-5) har 25% av nätföretagen inte genomfört föreskrivna kontroller vilket motsvarar 45% av landets totala antal mätsystem.
2. Som redan konstaterats i kartläggningen uppvisade företagen brister vad gäller kontroll och dokumentation. Företagen kommer under 2014 i förekommande fall föreläggas att upprätta

handlingsplaner och genomföra korrigerande åtgärder. Vid tillsynsbesöken framkom att uppgifter, som företaget i formuläret uppgett inte finns tillgängliga var tillgängliga. Det förefaller finnas viss okunskap om vilka uppgifter som företaget ska ha i sin dokumentation.

Handel med ädelmetallarbeten

Aktivitet och syfte:

1. Tillsynsbesök av 20 försäljare av ädelmetallarbeten. Syftet med aktiviteten är att kontrollera om ädelmetallarbetena är stämplade på föreskrivet sätt.
2. Inköp och analys av finhalt av 52 föremål. Syftet med aktiviteten är att kontrollera om föremålen innehåller rätt halt ädelmetall (guld och silver).

Status:

1. Aktiviteten är genomförd. Resultat finns i rapport REP13:5 februari 2014.
2. Aktiviteten är genomförd. Resultat finns i rapport REP13:5 februari 2014.

Resultat:

1. En näringsidkare fick försäljningsförbud då denne hade allvarliga brister vad gäller stämplarna på de föremål som fanns till försäljning.
2. Ett av 52 ädelmetallföremål hade underhalter av guld.

Informationsinsatser:

Avfallsvågar (automatiska vågar)

Tillsynsaktiviteten föregicks av en insats där ett informationsmaterial riktat till kommuner togs fram, Swedac INFO 13:10. Informationen spreds till de utvalda kommunerna innan tillsynen initierades.

Icke-automatiska vågar

Swedac har i föregående års tillsyn sett att kunskapen om regelverket är bristfällig hos användarna. Informationsmaterial riktat till tillverkare, distributörer och användare togs därför fram⁴⁵. Informationen spreds bl.a. på Swedacs webbplats och sociala medier samt via en s.k. ”banner” på webbplatsen Blocket under en period under våren eftersom många mindre näringsidkare köper vågar via Blocket.

Värmemätare

Swedac har informerat om regelverk och tillsyn i sin medverkan på Svensk Fjärrvärmes årliga Fjärrvärmedagar. Swedac har också bjudits in och deltagit i Svensk Fjärrvärmes mätargrupp som bl.a. hanterar branschens frågor relaterade till Swedacs regelverk.

Elmätare

Swedac har inbjudits och medverkat i två utbildningstillfällen som branschorganisationen Svensk Energi arrangerar. Utbildningen syftar bl.a. till att öka nätföretagens kunskap om vilka krav som ställs på kvalitetssäkring av mätare, mätsystem och mätvärden. Swedac har på utbildningen informerat om regelverk och tillsyn.

⁴⁵ . Swedac INFO 13:5, Swedac INFO 13:6 och Swedac INFO 13:7

Ädelmetallområdet

Swedac har deltagit på mässorna Precious och Goldfair för att informera och genomföra viss marknadskontroll. Swedac har också sett ett behov och tagit fram ett informationsmaterial på arabiska⁴⁶.

Uppsatta mätområde och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2013	2012	2011
Uppfyllande av tillsynsplanen	90%	67%	89%	67%

Måluppfyllelse

Målet har *inte uppnåtts*.

Alla tillsynsåtgärder, utom en där tillsynsobjektet inte kunde ta emot besöket innan årsskiftet, har genomförts under perioden men en del av efterarbetet var inte slutfört vid mättidpunkten. Exempelvis var några rapporter inte färdigställda vid årsskiftet och några beslut var inte expedierade. I enlighet med Swedacs instruktion (2009:895) 2§ p. 6 utöva en effektiv tillsyn och marknadskontroll inom det egna ansvarsområdet. Genom ett målmedvetet arbete med att bygga upp området och genomföra både informationsinsatser och tillsyn inom området på ett strukturerat sätt, även om inte alla aktiviteter är fullt genomförda vid varje mättillfälle, anser Swedac att instruktionens uppdrag efterlevs.

Reglerad mätteknik

Starkt inflytande i OIML, WELMEC, EU och NORDJUST

Tolkning av mål

Swedac ska genom aktivt deltagande i arbetsgrupper och möten utöva ett starkt inflytande i OIML⁴⁷, WELMEC⁴⁸, kommittéer och arbetsgrupper⁴⁹ inom EU, NORDJUST⁵⁰, i syfte att föra fram Sveriges synpunkter och driva frågor som ligger inom Swedacs uppdrag som metrologimyndighet.

Målet kopplas till 2§ p. 5 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Swedac har deltagit i samarbetet på det mättekniska området och ädelmetallsamarbetet på flera nivåer. På internationell nivå inom OIML och ädelmetallkonventionen, på europeisk nivå inom Kommissionsarbetsgrupper och mätinstrumentkommittén samt WELMEC och på nordisk nivå inom NORDJUST.

Vid en utvärdering av Swedacs inflytande i WELMEC avseende år 2013 kan följande konstateras. Swedac deltar i WELMECs samtliga åtta arbetsgrupper. I och med detta finns förutsättningar för ett inflytande inom hela WELMECs verksamhetsområde. En representation på arbetsgruppsnivå underlättar arbetet på beslutsnivån inom WELMEC (WELMEC Committee). Då Swedac haft möjlighet att föra fram synpunkter och påverka redan på arbetsgruppsnivå så är det lättare att driva frågor när beslut ska tas i Committee.

⁴⁶ INFO 13:1

⁴⁷ International Organization of Legal Metrology

⁴⁸ European Cooperation in Legal metrology

⁴⁹ MID/NAWI

⁵⁰ Det nordiska samarbetet mellan myndigheter ansvariga för reglerad mätteknik

Swedacs arbete inom EU, OIML och NORDJUST framgår av texten nedan som beskriver de olika fora i vilka Swedac har deltagit. Även här är närvaro en förutsättning för ett starkt inflytande.

Mätinstrumentkommittén (EU)

Regelverket på området reglerad mätteknik bygger till övervägande del på en gemensam europeisk lagstiftning (direktiv). Som en följd av detta sker ett samarbete på europeisk nivå i bland annat kommissionsarbetsgrupper (kommitologikommittéer). Swedac har representerat Sverige i detta samarbete.

OIML kommitté (CIML) och OIML konferensen

Internationellt samarbete inom området reglerad mätteknik sker inom ramen för Internationella Organisationen för Legal Metrologi (en konvention som etablerades år 1955 för vilken Sverige är signatär). Medlemsstaternas organ för styrning av OIML är den internationella konferensen (OIML Conference) och den styrande internationella kommittén (CIML) som möts årligen. Det löpande arbetet inom OIML sker i tekniska kommittéer. Swedac har representerat Sverige i detta samarbete.

NORDJUST

Sedan lång tid tillbaka förekommer det ett nordiskt samarbete mellan de myndigheter och andra intressenter, som är ansvariga för området reglerad mätteknik i de nordiska länderna. Inom NORDJUST diskuteras såväl praktiska mättekniska frågor som gemensamma nordiska strategier i det internationella arbetet.

WELMEC

Europeiskt samarbete inom området reglerad mätteknik sker inom ramen för organisationen WELMEC (European Cooperation in Legal Metrology) som bildades 1990. Swedac är svensk signatär och deltar i denna egenskap i WELMEC Committee som är organisationens beslutande och policyskapande organ. WELMEC arbetar med att skapa en gemensam harmoniserad syn på tolkning av direktiv och frågor om marknadskontroll. Arbetet sker i ett stort antal arbetsgrupper, i vilka Swedac deltar.

WELMEC WG 2

Gruppen arbetar med juridiska och tekniska frågor och tolkningar kring icke-automatiska och automatiska vågar för att få till stånd en harmoniserad tolkning och tillämpning av de bakomliggande direktiven.

WELMEC WG 5 Metrological supervision

Gruppen arbetar med att samordna marknadskontrollaktiviteter mellan medlemsländerna samt att utbyta information kring frågor om metrologisk tillsyn och marknadskontroll.

WELMEC WG 6 Prepackages

Gruppen arbetar med att harmonisera tillämpningen av direktiven om färdigförpackade varor.

WELMEC WG 7 Software

Harmoniserad hantering av mjukvara vid typprovning och liknande bedömning av överensstämmelse av mätinstrument.

WELMEC WG 8 Measuring Instruments Directive (MID)

Harmonisering av frågor om bedömning av överensstämmelse och andra horisontella frågor på det metrologiska området.

WELMEC WG 10 Measuring equipment for liquids other than water

Harmonisering av tillämpningen hos medlemsstaterna av direktivets krav på mätare för andra vätskor än vatten.

WELMEC WG 11 Utility Meters

Harmonisering av tillämpningen hos medlemsstaterna av direktivets krav på försörjningsmätare.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2013	2012	2011
Uppnådda resultat av deltagande ⁵¹	75%	100%	100%	100%

Måluppfyllelse

Målet *har uppnåtts*.

Swedac har i uppdrag att inom reglerad mättekniksområdet bl. a. skapa goda förutsättningar för internationell handel och en effektiv inre marknad (2009:895 §2 p. 5). Genom att aktivt delta i de olika internationella organisationerna och nätverken som behandlar frågor inom verksamhetsområdet, bidrar Swedac till en ökad harmonisering, lika villkor för näringsidkare och skydd mot o-riktiga mängduppgifter samt till ökad kunskap om regelverken.

Prestationsredovisning reglerad mätteknik

Prestationsredovisningen i området är ännu under utveckling.

Uppdelning av kostnader för de områden som erhöll bemyndiganden 2010 har skett men aktiviteterna inom de olika områdena har skiljt sig åt och har fram till nu inte varit så omfattande att de utgjort en tillräckligt bra grund för att beräkna en entydig kostnad för en tydligt definierad prestation. I årets redovisning har verksamhetsområdet indelats i två underområden, ädelmetallkontroll samt vågar och mätare.

För ädelmetallkontrollen definieras prestationen som tillsyn, vilken omfattas av planering, tillsynsbesök, uppföljning och registerhållning samt analyser av finhalt.

För vågar och mätare definieras prestationen som tillsyn, vilken omfattas av enkätundersökningar, dokumentgranskningar och tillsynsbesök med tillhörande planering och uppföljning. Alla delar inom tillsynen utförs inte varje år vilket framgår av redovisningen i föregående avsnitt.

Tabell 6 Kostnad per prestation ädelmetallkontroll.

Område tkr	2013		2012		2011	
	Antal	Kostnad	Antal	Kostnad	Antal	Kostnad
Ädelmetallkontroll	72	16	39	15	39	10

⁵¹ Värderingen har skett på följande sätt: Samtliga arbetsgrupper inom OIML, WELMEC, MID och NAWI samt NORDJUST, totalt 11 st, har analyserats utifrån Swedacs mål om starkt inflytande. År inriktningen av arbetet respektive resultaten i linje med Sveriges målsättning i frågan, har resultatet bedömts som att Swedac har haft starkt inflytande.

Kostnad per prestation för ädelmetallområdet varierar något mellan åren. Variationerna beror dels på var i landet tillsynsbesöken genomförs, dels på fördelningen mellan antal tillsynsbesök och analyser. För perioden har antalet analyser framför tillsynsbesök prioriterats.

Tabell 7 Kostnad per prestation vågar och mätare.

Område tkr	2013		2012		2011	
	Antal	Kostnad	Antal	Kostnad	Antal	Kostnad
Vågar	41	47	187	8	-	-
Bränslemätare	51	25	19	46	-	-
Elmätare	148	6	153	6	-	-
Vattenmätare	45	13	18	29	-	-
Värmemätare	88	12	21	20	-	-

Kostnaderna per prestation för vågar och mätare varierar över åren då de olika aktiviteterna kräver olika slags insatser som påverkar kostnadsbilden per prestation. När det gäller vågar har årets aktiviteter fokuserat på rättelseaktiviteter, vilka kräver mer tid att genomföra och därmed ökar kostnaden per prestation. Detta innebär att kostnaden per prestation har ökat i förhållande till föregående års enkätundersökningar.

För bränsle-, vatten- och värme-mätare har kostnaden per prestation minskat samtidigt som antalet prestationer ökat. Detta beror på att aktiviteterna består av flera olika moment som rättelseaktiviteter från föregående år, tillsynsbesök och enkätundersökningar vilka beroende på mixen däremellan påverkar både antal och kostnadsbild.

Ekonomiskt resultat

Tabell 8 Ekonomiskt resultat Reglerad mätteknik.

tkr	2013	2012	2011
Intäkt av anslag	950	950	950
Övriga Intäkter	8 943	8 991	5 811
Kostnader	10 702	8 565	6 493
Årets resultat	-809	1 376	268

Sammanfattning av resultatet för verksamhetsområdet Reglerad mätteknik

Verksamhetsområdet uppvisar ett underskott. Underskottet är något lägre än det som planerats. Området är under uppbyggnad och antalet aktiviteter ökar kontinuerligt.

Ekonomisk sammanfattning per verksamhetsområde

Tabell 9 Fördelning av omsättningen i procent (%) per verksamhetsområde.

Verksamhetsområde	2013	2012	2011
Ackreditering	66%	62%	59 %
Internationellt utvecklingsarbete	14%	19%	25 %
Kontrollordningar	14%	13%	12 %
Reglerad mätteknik	6%	6%	4 %
Totalt	100%	100%	100 %

Tabell 10 Intäkter och kostnader av avgiftsbelagd verksamhet (tkr)

Verksamheter	Intäkter	Kostnader	Resultat
Offentligrättslig verksamhet			
Regerad mätteknik *	9 893	10 702	- 809
Uppdragsverksamhet			
Ackreditering nationellt m.m.	103 973	106 087	- 2 114
Tjänsteexport	24 272	23 694	578
Summa uppdragsverksamhet	128 245	129 781	- 1 536

*Intäkterna är inkl anslag på 950 tkr

Tabell 11 Kostnader och andra intäkter än anslag samt anslag per verksamhetsområde (tkr).

Verksamshetsområde	Kostnader	Andra intäkter än anslag	Anslag	Summa intäkter
Ackreditering	115 041	106 091	7 294	113 385
Internationellt utvecklingsarbete	22 227	22 347	0	22 347
Kontrollordningar	14 890	166	14 724	14 890
Reglerad mätteknik	10 702	8 943	950	9 893
Totalt	162 860	137 547	22 968	160 515

Tabell 12 Anslag samtliga verksamhetsområden (tkr).

tkr	2013	2012	2011
Anslagstilldelning	23 100	21 756	21 809
Intäkt av anslag	22 968	22 317	21 052
Övriga intäkter	359	296	317
Kostnader	23 327	22 613	21 369
Avräknat anslag ej kostnad <small>Fr.o.m. 2009 avräknas anslaget kostnadsmissigt.</small>	0	0	118
Akkumulerat anslagssparande	545	413	974

Personalredovisning

Tabell 13 Utveckling antal anställda.

	2013	2012	2011
Antal anställda vid årets slut	120	118	109
Anställda årsarbetare vid årets slut	114	107	100
Extern rörlighet i % ⁵⁵	5,3	12,2	5,8
Intern rörlighet i % ⁵⁶	1	5,6	0

Swedac har under året anställt nio personer och två personer med visstidsanställning. Vidare tillträdde ny Generaldirektör per den 1 maj.

Utöver egen personal har Swedac liksom tidigare år också tillfört extern kompetens i form av tekniska experter, till i första hand uppdragsverksamheten. Under året anlidade Swedac, i olika omfattning, 185 personer för teknisk bedömning till en kostnad av 19,7 miljoner kr. Detta beräknas motsvara en arbetsinsats på ca 24 årsarbetare.

Tabell 14 Personalens utbildningsdagar samt utbildningskostnad.

	Totalt			Per anställd		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Utbildning i dagar						
Nyanställda	591	1 029	590	54	73	49
Övriga	626	551	515	6	5	5
Utbildningskostnad (tkr)						
Nyanställda	4 029	6 731	3 871	366	481	323
Övriga	5 566	5 033	5 285	51	48	54

⁵⁵ Omsättningssiffran beräknas enligt följande; Nettoförändring mellan anställningar och avgångar rensat för pensionsavgångar dividerat med antalet årsarbetare

⁵⁶ Antal medarbetare som bytt avdelning/enhet dividerat med antalet årsarbetare

För nyanställd personal inom den tekniska verksamheten rör utbildningskostnaderna kvalificering av personal till bedömningsledare, vilket sker i flera steg. Kvalificering till bedömningsledare tar mellan tre och sex månader. För befintlig personal sker planering och uppföljning av de individuella utbildningsinsatserna inom den egna enheten. Kompetensförsörjningsprojektet har fortsatt under året. Fokus har varit utbildningsfrågorna samt införande av nytt IT stöd.

Projektet har i övrigt gått på sparlåga då projektledaren påbörjade föräldraledighet i augusti. Arbetet i projektet fortgår under kommande år.

Myndighetsdagar genomförs en gång per år där samtlig personal deltar. Syftet med dessa dagar är att ge all personal tillfälle att träffas och i samband med det genomföra vidareutbildning, stärka samhörigheten, ge möjlighet att umgås och samarbeta i olika gemensamma frågor över kontors-, organisations- och verksamhetsområdesgränser. Vanligen inbegriper evenemanget en övernattningsnatt. Då myndigheten har två kontor (Borås och Stockholm) brukar dagarna förläggas på sådant sätt att kostnadseffektivitet kan uppnås i förhållande till tidsåtgång för resor, kostnader för transport, logi, eventuella konsulter och kringarrangemang. 2013 genomfördes dagarna i Linköping och temat var statstjänstemannarollen.

Swedac har satt upp följande riktlinjer för myndighetsdagar och de enhets/avdelningssammansatta dagar som får genomföras i liknande syfte. Generellt får varje enhet/avdelning genomföra ett utbildningstillfälle av ovanstående karaktär per år. Därutöver sker myndighetsdagarna en gång per år. Kostnaden per individ för logi, mat och utbildningsarrangemang får kosta högst 3 600 kr per person (exkl. moms). Reskostnaderna ska vara enligt Swedacs normala resereglemente, d.v.s. billigast möjliga med rimlig komfort, tidsmässigt effektiv och hänsyn ska ha tagits till miljöaspekter såsom tåg före bil och flyg.

Under 2013 var Swedacs kostnader för intern vidareutbildning som skett som myndighets/avdelnings-/enhetsdagar totalt 633 tkr, vilket ger en genomsnittlig kostnad per anställd på ca. 2 600 kr.

I särskilda fall kan beslut om särskilda insatser fattas som innebär insatser som går utöver dessa riktlinjer. Det kan röra sig om arbetsmiljöinsatser, särskilda utbildningar eller liknande.

2013 har sådana kostnader uppgått till 49 tkr.

Verksledningen och chefsgruppen genomför några gånger per år seminarier med övernattningsnatt, då övergripande genomgångar och strategifrågor planeras och diskuteras.

Dessa aktiviteter har 2013 kostat 162 tkr. Swedac har härutöver liten intern representation. För 2013 uppgick dessa kostnader till 267 tkr.

Varav kvällsarrangemanget vid myndighetsdagarna uppgår till 102 tkr. Kostnaden för jullunch var 56 tkr till jullunch (till julluncherna inbjuds även "Swedacpensionärer") och 42 tkr till avgångspresenter vid pension, NOR utmärkelser och uppvaktning vid 50-årsdag.

Avtackning och arrangemang i samband med generaldirektörsbyte uppgick till 42 tkr. Därutöver har kostnaden för luncher och fika vid insynsråd, interna möten etc. uppgått till 24 tkr. Totalt har kostnaderna 2013 för utbildning och intern representation varit 151 tkr lägre i förhållande till 2012 års kostnader

Tabell 15 Personalens antal arbetsdagar samt övertidsuttag.

	Totalt			Per anställd		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Antal arbetsdagar ⁵⁷	23 642	22 483	20 890	208	210	209
Övertidsuttag i timmar	2 248	2 173	1 059	19	18	10

Tabell 16 Sjukfrånvaro.

	2013	2012	2011
Total sjukfrånvaro (av tillgänglig arbetstid) i %	2,0	2,9	3,1
Långtidssjukfrånvaro (av total sjukfrånvaro) i %	65,3	60,1	44,5
Kvinnors sjukfrånvaro i %	1,5	2,3	2,9
Mäns sjukfrånvaro i %	2,7	3,8	3,3
Sjukfrånvaro < 29 år i %	0,7	1,7	-
Sjukfrånvaro 30-49 år i %	1,9	3,1	3,5
Sjukfrånvaro > 50 år i %	2,2	2,8	2,6

Sjukfrånvaron har under de tre senaste åren varierat något. Fortfarande har Swedac relativt låga sjukskrivningstal och nästan hälften av den totala sjukfrånvaron beror på några långtidssjukskrivna medarbetare. För året har talen glädjande nog minskat, men arbetet fortgår med att systematisk försöka förbättra arbetssituationen så att sjukskrivningstalen blir så låga som möjligt.

⁵⁷ Per anställd avser totala antalet arbetsdagar dividerat med antalet årsarbetare vid årets slut

Finansiell redovisning

Resultaträkning

belopp i tkr		2013	2012
Verksamhetens intäkter			
Intäkt av anslag	not 1	22 968	23 267
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	not 2	136 981	143 581
Finansiella intäkter	not 3	566	906
Summa		160 515	167 754
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	not 4	- 92 400	- 86 551
Kostnader för lokaler		- 7 821	- 7 694
Kostnader för konsulter	not 5	- 41 502	- 53 918
Övriga driftskostnader	not 6	- 18 654	- 18 584
Finansiella kostnader	not 7	- 34	- 43
Avskrivningar		- 2 449	- 1 680
Summa		- 162 860	- 168 470
Årets underskott	not 8	- 2 345	- 716

Balansräkning

belopp i tkr

		2013-12-31	2012-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsverksamhet		2 868	3 480
Rättigheter och andra immateriella tillgångar		1 159	483
Summaimmaterielle anläggningstillgångar	not 9	4 027	3 963
Materielle anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	not 10	329	506
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	not 11	2 040	2 301
Summa Materielle anläggningstillgångar		2 369	2 807
Fordringar			
Kundfordringar	not 12	22 731	29 910
Fordringar hos andra myndigheter	not 13	3 297	8 332
Summa fordringar		26 028	38 242
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader		2 186	2 044
Övriga upplupna intäkter		576	557
Summa periodavgränsningsposter	not 14	2 762	2 601
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	not 15	- 545	- 413
Kassa, bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		21 324	20 182
Summa kassa, bank		21 324	20 182
Summa tillgångar		55 965	67 382
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital			
Statskapital		41	41
Balanserat överskott		13 107	13 823
Årets underskott enligt resultaträkning		- 2 345	- 716
Summa myndighetskapital	not 16	10 803	13 148
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	not 17	229	340
Skulder			
Lån i Riksgäldskontoret	not 18	6 000	2 963
Skulder till andra myndigheter	not 19	5 075	2 739
Leverantörsskulder	not 20	3 829	9 429
Övriga skulder	not 21	1 693	1 886
Förskott från uppdragsgivare	not 22	478	0
Summa skulder		17 075	17 017
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader		7 390	8 313
Övriga förutbetalda intäkter		20 468	28 564
Summa periodavgränsningsposter	not 23	27 858	36 877
Summa skulder och myndighetskapital		55 965	67 382

Anslagsredovisning

belopp i tkr

Redovisning mot anslag	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enligt Regleringsbrev	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
Utgiftsområde 24 24.02.001 Myndighetsverksamhet (ram)	413	23 100	23 513	22 968	545
Summa anslag	413	23 100	23 513	22 968	545

Sammanställning över väsentliga uppgifter

belopp i tkr	2013	2012	2011	2010	2009
Låneram i Riksgäldskontoret					
Beviljad i regleringsbrevet	6 000	4 000	4 000	4 000	3 000
Utnyttjad	6 000	2 963	2 195	3 298	2 280
Kontokredit hos Riksgäldskontoret					
Beviljad i regleringsbrevet	3 500	3 500	3 500	3 500	2 000
Maximalt utnyttjad	0	0	0	0	0
Räntekonto					
Räntekostnad	0	0	0	0	0
Ränteintäkt	544	870	870	146	226
Avgiftsintäkt					
Budget i regleringsbrevet	121 900	132 000	132 000	132 000	137 600
Utfall	136 629	143 297	150 107	135 478	140 731
Anslagskredit					
Beviljad anslagskredit	693	690	683	651	631
Utnyttjad anslagskredit	0	0	0	0	0
Anslag					
Utgående anslagssparande, Myndighetsverksamhet	545	413	974	335	184
- därav intecknat av åtaganden	----	---	---	---	---
Antal årsarbetskrafter	114	107	100	102	106
Medelantal anställda	119	112	105	107	111
Driftskostnad⁵⁸					
per årsarbetskraft	1 044	1 059	1 009	968	968
Kapitalförändring					
Ingående kapitalförändring ⁵⁹	13 107	13 823	3 983	1 270	7 396
Statskapital	41	41	41	0	0
Årets underskott	- 2 345	-716	9 840	2 713	- 6 126
Utgående kapitalförändring	10 803	13 148	13 864	3 983	1 270

⁵⁸ I driftskostnaden ingår kostnader för personal, lokaler och övriga driftskostnader enligt resultaträkning.

⁵⁹ Med anledning av övergång till kostnadsförfarande av anslag, avräknades 2009 den ackumulerade övergångseffekten, 454 tkr, direkt mot ackumulerad kapitalförändring för anslagsfinansierad verksamhet.

Tilläggsupplysningar och noter

belopp i tkr där annat ej anges.

God redovisningssed

Årsredovisningen har upprättats enligt Förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt Förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring.

Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänt

Balans- och resultaträkningen omfattar Swedacs hela verksamhet, d.v.s. myndighets- och uppdragsverksamhet. Myndighetsverksamheten finansieras dels med anslag från staten, dels med avgifter från innehavare av vågar, bränslemätdon, mätare och kontrollstämplar. Uppdragsverksamheten betalas med avgifter från kunder.

Immateriella anläggningstillgångar

Som immateriella anläggningstillgångar redovisas investering i egenutvecklade IT-system och licenser med livslängd om minst tre år och anskaffningsvärde om minst 300.000 kr. Avskrivningar görs linjärt över den bedömda ekonomiska livslängden enligt följande.

Egenutvecklat IT-system	5 år
Licenser	5 år

Materiella anläggningstillgångar

Som materiella anläggningstillgångar redovisas investeringar avsedda för stadigvarande bruk med en beräknad ekonomisk livslängd om minst tre år och anskaffningsvärde om minst 20.000 kr. Avskrivningar görs linjärt på anskaffningsvärdet över den bedömda ekonomiska livslängden enligt följande.

Förbättringsutgifter annans fastighet	3 år
Datorutrustning,	3 år
Kontorsmaskiner	4 år
Möbler, inventarier och bilar	5 år

Anläggningstillgångarna finansieras med räntebärande avistalån i Riksgäldskontoret i enlighet med Kapitalförsörjningsförordningen (2011:210). Avistalånets storlek ska inte väsentligt avvika från tillgångarnas bokförda värde.

Värdering av fordringar

Som osäker kundfordran har upptagits fordran som förfallit till betalning men ej betalats trots påminnelser, som lämnats för rättslig prövning eller indrivning. Nedskrivning har gjorts, med det belopp som efter individuell prövning inte beräknas bli betald.

Resultatredovisning

Redovisningen av ekonomiskt resultat på verksamhetsområde sker genom uppdelning på sär- och gemensamma kostnader (samkostnader). Lokalkostnaderna, som är en del av samkostnaderna, fördelas på respektive organisatorisk enhet efter deras ianspråktagande av lokalernas yta. Övriga samkostnader fördelas i förhållande till planerat antal tjänstgöringsdagar.

Ersättningar m.m. till ledande befattningshavare inom myndigheten

Uppgift om utbetalad ersättning till ledamöter i insynsrådet och ledande befattningshavare samt uppgift om uppdrag som styrelse- eller ledamot i andra statliga myndigheter samt i svenska och utländska aktiebolag:

Namn, uppdrag	Ersättning, kronor
Peter Strömbäck, generaldirektör Fr.o.m. 2013-05-01 Atlasbalans AB	878 700
Hans-Erik Holmqvist, generaldirektör T.o.m. 2013-04-30 Ordförande i Valmyndigheten	397 436
Barbro Köhler Krantz Elsäkerhetsverkets elsäkerhetsråd	8 700
Håkan Pettersson Inga uppdrag	5 800
Lennart Uhlmann Branschkansliernas Service AB Branschkansliets Marknadsinformations AB DF Service AB Intressera i Stockholm AB Näringspunkten Sverige AB Optikbranschens Service AB SWIF Service AB Bra Mässor Sverige AB	10 150
Nils-Olof Hagberg Inga uppdrag	5 800
Maria Sandqvist Energimyndighetens Energiutvecklingsnämnd	4 350
Matz Söderlund Inga uppdrag	10 150
Malin Hedberg Inga uppdrag	7 250
Christina Bertler Inga uppdrag	5 800
Lena Callermo Inga uppdrag	5 800

Redovisning av anställdas sjukfrånvaro

Uppgift om sjukfrånvaro redovisas i tabell under Personalredovisningen sid 41.

Redovisning av tjänsteexportverksamhet

Resultatrapport tjänsteexport

	2013	2012
Intäkter	24 272	33 996
Kostnader	<u>-23 694</u>	<u>-32 723</u>
Årets överskott	578	1 273

Tjänsteexporten består dels av det internationella utvecklingssamarbetet och dels av

den internationella ackrediteringsverksamheten. Under året har båda områdena gett ett positivt resultat. Minskningen av intäkter och kostnader hänför sig till kursverksamheten inom det internationella utvecklingssamarbetet.

Not 1 Intäkt av anslag	2013	2012
24.02:001.001 Myndighetsverksamhet	22 968	23 267
Avräkning av anslag i anslagsredovisningen	22 968	23 267

Anslagsförbrukningen har varit något mindre än tilldelat anslag (23 100 tkr) vilket ger ett litet anslagssparande.

Not 2 Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2013	2012
Myndighetsverksamhet	352	284
Reglerad mätteknik	8 929	8 968
Uppdragsverksamheten	<u>127 700</u>	<u>134 329</u>
	136 981	143 581

Intäkterna inom uppdragsverksamheten har minskat främst till följd av att kursverksamheten inom det internationella utvecklingssamarbetet har minskat under 2013.

Av uppdragsverksamhetens intäkter utgörs 0 tkr av intäkter enligt 4 § avgiftsförordningen. (Föregående år 0 tkr)

Not 3 Finansiella intäkter	2013	2012
Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	544	870
Övriga finansiella intäkter	<u>22</u>	<u>36</u>
	566	906

Not 4 Kostnader för personal	2013	2012
Kostnader för personal	92 400	86 551
Därav lönekostnader exkl. arbetsgivaravgifter, pensionspremier, andra avgifter enligt lag och avtal samt övriga personalkostnader	58 662	54 247

Kostnaden för personal ökar. Ökningen beroende dels på att antalet anställda ökat och dels på en generell löneökning.

Not 5 Kostnader för konsulter	2013	2012
Kostnader för konsulter	41 502	53 918

Minskningen av kostnaderna för konsulter beror dels på minskade konsultkostnader för kursverksamheten inom det internationella utvecklingssamarbetet, ca 9 milj kr, och dels på minskade kostnader för marknadsföringsåtgärder, ca 3 milj kr.

Not 6 Övriga driftskostnader	2013	2012
Övriga driftskostnader	18 654	18 584

Not 7 Finansiella kostnader	2013	2012
Ränta på långfristiga lån i Riksgäldskontoret	31	35
Övriga finansiella kostnader	<u>3</u>	<u>8</u>
	34	43

Not 8 Årets underskott	2013	2012
Reglerad mätteknik	- 809	1 376
Uppdragsverksamheten	<u>- 1 536</u>	<u>- 2 092</u>
	- 2 345	- 716

Not 9 Immateriella anläggningstillgångar	2013-12-31	2012-12-31
Balanserade utgifter för utvecklingsverksamhet		
IB anskaffningsvärde	6 638	3 158
Årets anskaffningar	105	3 480
UB anskaffningsvärde	6 743	6 638
IB ackumulerade avskrivningar	3 158	3 158
Årets avskrivningar	717	0
UB ackumulerade avskrivningar	3 875	3 158
Bokfört värde	2 868	3 480

Rättigheter och andra immateriella tillgångar		
IB anskaffningsvärde	989	385
Årets anskaffningar	996	604
UB anskaffningsvärde	1 985	989
IB ackumulerade avskrivningar	506	385
Årets avskrivningar	320	121
UB ackumulerade avskrivningar	826	506
Bokfört värde	1 159	483

Not 10 Förbättringsutgifter på annans fastighet	2013-12-31	2012-12-31
IB anskaffningsvärde	1 688	1 156
Årets anskaffningar	0	532
UB anskaffningsvärde	1 688	1 688
IB ackumulerade avskrivningar	1 182	870
Årets avskrivningar	177	312
UB ackumulerade avskrivningar	1 359	1 182
Bokfört värde	329	506

Not 11 Maskiner, inventarier, installationer m.m.	2013-12-31	2012-12-31
IB anskaffningsvärde	8 435	8 714
Årets anskaffningar	974	1 067
Avgår anskaffningsvärdet på sålda/utrangerade	- 393	- 1 346
UB anskaffningsvärde	9 016	8 435
IB ackumulerade avskrivningar	6 134	6 231
Årets avskrivningar	1 235	1 247
Avgår ackumulerade avskrivningar på sålda/utrangerade	-393	- 1 344
UB ackumulerade avskrivningar	6 976	6 134
Bokfört värde	2 040	2 301

Not 12 Kundfordringar	2013-12-31	2012-12-31
Kundfordringar	22 731	29 910
Osäkra kundfordringar	3	0
Värdereglering	<u>- 3</u>	<u>0</u>
	22 731	29 910

Minskning av kundfordringarna beror på att i december 2013 fakturerades årsavgift för nästkommande år till färre ackrediterade organ än i december 2012.

Not 13 Fordringar hos andra myndigheter	2013-12-31	2012-12-31
Kundfordringar	1 001	4 626
Ingående moms	<u>2 296</u>	<u>3 706</u>
	3 297	8 332

Kundfordringarna har minskat beror på att fakturering till Sida har gjorts i mindre omfattning i slutet av 2013 än i slutet av året dessförinnan.

Not 14 Periodavgränsningsposter	2013-12-31	2012-12-31
Förutbetalad lokalhyra 1:a kvartalet	1 916	1 872
Övriga förutbetalda kostnader	270	172
Övriga upplupna intäkter	<u>576</u>	<u>557</u>
	2 762	2 601

Not 15 Avräkning med statsverket	2013-12-31	2012-12-31
<i>Anslag i räntebärande flöde</i>		
Ingående balans	- 413	- 974
Redovisat mot anslag	22 968	23 267
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	- 23 100	- 22 997
Återbetalning av anslagsmedel	0	291
<i>Skulder avseende anslag i räntebärande flöde</i>	- 545	- 413
Summa Avräkning med statsverket	- 545	- 413

Not 16 Summa myndighetskapital	2013-12-31	2012-12-31
Statskapital utan avkastningskrav	41	41
Ackumulerat överskott Reglerad mätteknik	1 777	2 586
Ackumulerat överskott Uppdragsverksamheten	<u>8 985</u>	<u>10 521</u>
	10 803	13 148

Statskapital utan avkastningskrav består av konst från Statens Konstråd, med ett värde överstigande 20 tkr, som disponeras av Swedac.

Not 17 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	2013-12-31	2012-12-31
Ingående avsättning	340	189
Årets pensionskostnad	6	322
Årets pensionsutbetalningar	<u>- 117</u>	<u>- 171</u>
Utgående avsättning	229	340

Avsättningarna avser delpensioner enligt delpensionsavtalet för statligt anställda. Posten minskar beroende på att inga ytterligare anställda har beviljats delpension under året.

Not 18 Lån i Riksgäldskontoret	2013-12-31	2012-12-31
Ingående skuld	2 963	2 195
Lån upptagna under året	5 487	2 595
Årets amorteringar	<u>- 2 450</u>	<u>- 1 827</u>
Utgående skuld	6 000	2 963

Årets låneram har enligt regleringsbrev, UF2013/74188/UD/FIM daterat 2013-12-05, utökats till 6 000.

Not 19 Skuld till andra myndigheter	2013-12-31	2012-12-31
Leverantörsskulder	810	972
Arbetsgivaravgifter	4 166	1 579
Utgående moms	<u>99</u>	<u>- 188</u>
	5 075	2 739

Ökningen av posten Arbetsgivaravgifter beror på att för perioden augusti-december har avgifter för premier för statliga pensioner, kompletterande (Kåpan) och individuell (Iåpen) ålderspension beräknats, men rapportering till SPV har inte gjorts för denna period vilket medfört att avgifterna inte har betalats till SPV.

Räntekontokredit i Riksgäldkontoret

Beviljad kredit på räntekontot uppgår till 3 500. Krediten har inte nyttjats.

Not 20 Leverantörsskuld	2013-12-31	2012-12-31
Leverantörsskuld	3 829	9 429

Leverantörsskulden har minskat beroende på vissa aktiviteter inte genomförts i samma utsträckning under slutet av 2013 som under samma period 2012.

Not 21 Övriga skulder	2013-12-31	2012-12-31
Personalskatt	1 603	1 614
Övriga skulder	<u>90</u>	<u>272</u>
	1 693	1 886

Not 22 Förskott från uppdragsgivare	2013-12-31	2012-12-31
Förskott från uppdragsgivare	478	0

Posten består av kvarvarande medel av förskott från UNIDO för projekt i Irak inom den internationella utvecklingsarbetet.

Not 23 Periodavgränsningsposter	2013-12-31	2012-12-31
Upplupna löneskulder inkl. sociala avgifter	1 215	1 083
Upplupna semesterlöner inkl. sociala avgifter	4 942	5 833
Övriga upplupna kostnader	<u>1 233</u>	<u>1 397</u>
Summa upplupna kostnader	7 390	8 313
Övriga förutbetalda intäkter	20 468	28 564

För övriga förutbetalda intäkter är förändringen stor mellan åren . Orsaken är att i december 2012 fakturerades årsavgiften för nästkommande till fler ackrediterade organ än vad som gjordes i december 2013.

LISTA STANDARDER, VÄGLEDNINGSDOKUMENT OCH FÖRKORTNINGAR

STANDARDER

SS-EN ISO 22870:2006	In vitro-diagnostik - Patientnära analyser - Krav på kvalitet och kompetens
SS-EN ISO/IEC 17024:2012	Bedömning av överensstämmelse – Allmänna krav på organ som certifierar personer
SS-EN ISO/IEC 17065:2012	Bedömning av överensstämmelse – Krav på organ som certifierar produkter, processer och tjänster
SS-EN ISO 15189	Kliniska laboratorier – Krav på kvalitet och kompetens
SS-EN ISO/IEC 17011	Bedömning av överensstämmelse – Allmänna krav på ackrediteringsorgan som ackrediterar organ för bedömning av överensstämmelse
ISO/IEC 17020:2012	Bedömning av överensstämmelse – Krav på verksamhet inom olika typer av kontrollorgan (Conformity assessment – Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection)
ISO 14065:2013	Växthusgaser – Krav på validerare och verifierare av växthusgaser för användning vid ackreditering eller annan form av erkännande (Greenhouse gases –Requirement for greenhouse gas validation and verification bodies for use in accreditation or other forms of recognition)
ISO 50001:2011	Energiledningssystem – Krav med vägledning för användning (Energy management systems – Requirements with guidance for use)
SS-EN ISO/IEC 17025:2005	Allmänna kompetenskrav för provnings- och kalibreringslaboratorier

VÄGLEDNINGSDOKUMENT

EA 5/02 TA	Guidance to the application of EN 45004 in recurrent inspection of motor vehicles
EA 5/03 TA	Guidance for the implementation of ISO/IEC 17020 in the field of crime scene investigation

FÖRKORTNINGAR

BATA	Accreditation of Bosnia and Herzegovina
CASCO	Committee on Conformity Assessment
CE	Confomité Européenne
CIML	International Committee of Legal Metrology
DNA	Deoxiribonukleinsyra är det kemiska ämne som bär den genetiska informationen, genomet, i samtliga av världens kända organismer
EA	European co-operation for Accreditation
EFTA	European Free Trade Association
EG	Europeiska gemenskapen
EGAC	The Egyptian Accreditation Council
IEC	International Electrotechnical Commission
EES	Europeiska ekonomiska samarbetsområdet
EU	Europeiska unionen
HUI	Handels utredningsinstitut
IAF	International Accreditation Forum
ICSMS	Internet based Information and Communication System for Market Surveillance
ILAC	International Laboratory Accreditation Cooperation
ISO	International Organization for Standardization
ITP	International Training Programme
MENA	Länder i Mellanöstern och norra Afrika

MID	Mätinstrumentdirektivet
MLA	Multilateral Agreement
NAWI	Non Automatic Weight Instruments
NEN	Nederländernas Standardiseringsorgan
NORDJUST	Det nordiska samarbetet mellan myndigheter ansvariga för reglerad mätteknik
OGA	The Guatemalan Accreditation Body
OIML	Organisation Internationale de Métrologie Légale
PGU	Sveriges politik för global utveckling
RAPEX	Rapid Alert System for non-food dangerous products
Sida	Styrelsen för internationell utvecklingsarbete
SCB	Statistiska centralbyrån
SIS	Swedish Standards Institute
SP	Sveriges Tekniska Forskningsinstitut
TA	Technical Advisory Document
TAIEX	Technical Assistance and Information Exchange Instrument
TSE	Turkish Standards Institution
TURKAK	The Turkish Accreditation Agency
TTIP	Transatlantiskt handels- och investeringsavtal
Twinning projekt	Twinning är namnet på projekt som EU finansierar för att stödja kandidatländer, potentiella kandidatländer och EU: s grannländer i Östeuropa, Centralasien, Nordafrika och Mellanöstern
UNIDO	United Nations Industrial Development Organization
WELMEC	European Cooperation in Legal Metrology
WG	Working Group
WTO	World Trade Organization