

ÅRSREDOVISNING 2011

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Inledning.....	3
MÅL OCH ÅTERRAPPORTERING	4
ACKREDITERINGSVERKSAMHET M.M	5
INTERNATIONELLT UTVECKLINGSARBETE	15
KONTROLLORDNINGAR, SAMORDNING AV MARKNADSKONTROLL OCH INTERNATIONELLT SAMARBETE.....	19
REGLERAD MÄTTEKNIK	24
Ekonomisk sammanfattning per verksamhetsgren.....	30
Personalredovisning	31
FINANSIELL REDOVISNING.....	33
Resultaträkning	33
Balansräkning	34
Anslagsredovisning	35
Sammanställning över väsentliga uppgifter	36
Tilläggsuppgifter och noter	37
FÖRKORTNINGAR	43
Tabellförteckning	
Tabell 1 Kostnader per prestation i genomsnitt ackrediteringsområden	11
Tabell 2 Ekonomiskt resultat Ackrediteringen m.m.	14
Tabell 3 Kostnad per prestation kurser Internationellt utvecklingsarbete	17
Tabell 4 Kostnad per prestation projekt Internationellt utvecklingsarbete	17
Tabell 5 Ekonomiskt resultat Internationellt utvecklingsarbete	18
Tabell 6 Ekonomiskt resultat Kontrollordningar, marknadskontroll och internationellt samarbete	23
Tabell 7 Kostnad per prestation i genomsnitt tillsyn ädelmetallområdet	27
Tabell 8 Ekonomiskt resultat Reglerad mätteknik	29
Tabell 9 Fördelning omsättning i procent (%) per verksamhetsgren	30
Tabell 10 Intäkter och kostnader av avgiftsbelagd verksamhet 2011	30
Tabell 11 Kostnader och andra intäkter än anslag	30
Tabell 12 Utveckling antal anställda	31
Tabell 13 Personalens utbildningsdagar samt utbildningskostnader	31
Tabell 14 Personalens antal arbetsdagar samt övertidsuttag	31
Tabell 15 Sjukfrånvaro	32
Figurförteckning	
Figur 1 Timprisutveckling	8

INLEDNING

Swedacs överskott för perioden är större än förväntat. Orsaken är främst att nyackrediteringar och utökningar blivit betydligt fler än vi räknat med. Samtidigt har kostnaderna inte riktigt följt med eftersom rekryteringen för att fylla vissa vakanser har släpat efter.

Swedac strävar efter att utveckla mervärdet av ackrediteringen för kunder och andra intressenter och att säkerställa ett högt förtroende. Ackreditering har av naturliga skäl varit hårt fokuserat på tillsyn. Emellertid har det blivit allt tydligare att mer fokus behöver läggas på att förstärka och ytterligare utveckla ackrediteringssystemet i sin helhet. Detta innebär t ex att ytterligare se över kraven på ackreditering för olika områden, ytterligare förstärka kvaliteten på bedömningsarbetet, kompletterande former av tillsyn etc. Swedac har därför inlett en process med att komplettera tillsynen med andra insatser. Intervallet mellan tillsynsbesök har ökat från 12 till 16 månader för ackrediterade organ som varit ackrediterade mer än fyra år. Den samlade bedömningen är, att ackrediteringsordningen totalt sett kommer att stärkas genom den vidareutveckling av ackrediteringssystemet och ackrediteringsprocessen samt de modifierade tillsynsintervallen som översynen innebär. Ett första steg togs under året genom utbildningsinsatser riktade till mindre kundföretag. Vidare inleddes ett projekt med moderniserad kunddatabas.

Swedacs ambitioner om att upprätthålla ett adekvat regelverk har dock inte helt uppfyllts. Vårt arbete med att utveckla de internationella standarder och kravdokument, som stödjer vår verksamhet, har i en del fall inte nått önskade resultat. Myndigheten får höga betyg av kunderna, men det finns fortfarande förbättringspunkter vad gäller service.

De internationella uppdragen har varit framgångsrika. Antalet avslutade uppdrag var ovanligt stort. Även här är överskottet större än planerat.

2011 var det första året med det nya avgiftssystemet för tillsyn av försörjningsmätare. Därmed kunde arbetet med att utveckla området reglerad mätteknik starta på allvar. En särskild framgång är att Sverige kan representeras i det internationella samarbetet i betydligt större omfattning än tidigare.

Samordningen av marknads kontroll har fått ytterligare fokus genom EU förordning 765/2008. Under 2011 har samarbetet med tullen prioriterats. En konferens om CE-märkning genomfördes på uppdrag av EU Kommissionen och webbplatsen www.marknadskontroll.se fick ny utformning.

Beslut om årsredovisning

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Stockholm 2012-02-21

Hans-Eric Holmqvist

MÅL OCH ÅTERRAPPORTERING

Swedacs återrapporteringkrav är enligt myndighetens regleringsbrev:

-Återrapportering av förbättringar och viktigare förändringar i verksamheten vad gäller kvalitet, produktivitet, prisutveckling och service ska ske utifrån de mål som fastställs i myndighetens kvalitetsledningssystem enligt standarden ISO 9001:2000

Myndighetens mål är baserade på Swedacs instruktion och dessa har brutits ner till mätbara mål som sedan har fastställts och lagts in i myndighetens ledningssystem.

Swedac följer upp sin verksamhet genom att mäta hur väl de uppsatta målen har nåtts.

Vid ledningens årliga genomgång sker översyn av mål och måtetal och ev justeringar beslutas och genomförs sedan nästkommande år. Varje målområde har ett eller flera mål samt varje mål har ett eller flera måtetal.

Måtetalen har tre gränser som definieras individuellt beroende på vad som mäts.

Gränserna går i steg om grönt, gult och rött, där grönt är gränsen för att målet ska anses uppnått.

Beroende på vad som mäts görs mätningar per tertial, årsvis, vartannat år eller vart fjärde år.

Anledningen till de längre intervallen beror på att vissa större marknadsmätningar genomförs vart annat år samt att referentbedömning utförs av EA (European co-operation for Accreditation) med fyraårs intervall. Mätningar som inte har utförts under perioden redovisas inte.

Vidare har Swedac några interna mål som avser bland annat vissa miljömål (inklusive redovisningen till Naturvårdverket, om myndigheters miljöarbete) samt uppföljning av resultat av olika revisioner såsom Riksrevisionens och Riksarkivets granskningar samt ESVs enkätundersökningar. Dessa redovisas inte i årsredovisningen då de ses som en

efterhandskontroll av att hur Swedac har följt de övergripande regelverken för myndigheter.

Så länge resultaten av granskningarna är tillfredställande enligt Swedacs uppsatta mål, anses de inte behöva redovisas i årsredovisningen.

Swedac har fyra huvudverksamhetsområden;

-Ackreditering

-Internationellt utvecklings arbete

-Kontrollordningar, samordning av marknadskontroll och internationellt samarbete

-Reglerad mätteknik

Årsredovisningen är strukturerad så att dessa fyra verksamhetsområden presenteras med en liten inledande allmän text per område. Inom varje verksamhetsområde presenteras sedan respektive mål och mätområden samt resultatet av mätningarna gällande för grön nivå de senaste två till tre åren.

I anslutning till målredovisningen, finns en kort analys av årets mätresultat kallad måluppfyllelse.

Varje områdesredovisning avslutas med en tabell över det ekonomiska resultatet och en sammanfattning av resultatet för verksamhetsområdet för perioden, innefattande både mätningar, ekonomiskt resultat och kopplingen till prestationsredovisningen där så är relevant.

Efter redovisning av Swedacs fyra huvudverksamhetsområden sker en genomgång av de lagstadgade områdena för personal- och finansiell redovisning.

ACKREDITERINGSVERKSAMHET M.M

Ackreditering som kompetensprövningssystem i sin nuvarande form (baserat på global approach) har funnits sedan 1989. Swedac är nationellt ackrediteringsorgan, vilket innebär att Swedac bland annat har ansvaret att upprätthålla ackrediteringssystemet inom Sverige och svara för att systemet är internationellt accepterat. Systemet baseras på att bedömning av överensstämmelse, t.ex. provning och kontroll som utförs i öppna system där ackrediterade företag verkar i konkurrens på marknaden. Ackrediteringssystemet ska säkerställa att företagen uppfyller uppställda krav på bl.a. kompetens och oberoende. Systemet är internationellt och har även i syfte att kompetensprövning som sker i enlighet med systemet ska kunna godtas över gränserna.

Områden som idag finns inom ackrediteringssystemet är laboratorier, kontrollorgan och certifieringsorgan. Laboratorier inom systemet har verksamhet inom provning av vatten, luft, oförstörande prover, livsmedel, provtagning inom hälsovården m.m. Med kontrollorgan avses företag som utför kontroller inom olika områden där det vanligen finns en lagstiftning som styr området och kontrollintervallen. Exempel på områden är kontroll av hissar och andra lyftanordning, kontrollbesiktning av fordon, trycksättning med gas, gasflaskor och cisterner. Certifieringsorgan är företag som hanterar certifieringar inom ledningssystem, produkter och personer.

Verksamhetsområdet är s.k. uppdragsverksamhet som finansieras med avgifter vad gäller exempelvis upprätthållandet av systemet, kundrelaterade aktiviteter m.m.

Det internationella arbetet som utförs inom verksamhetsområdet är s.k. myndighetsverksamhet som finansieras av anslag. Swedac har valt att redovisa resultaten av det internationella arbetet rörande ackreditering under verksamhetsområdet ackreditering i syfte att ge en heltäckande bild av verksamheten. Läsaren bör dock observera att den ekonomiska redovisningen för området endast rör de avgiftsbelagda delarna av ackrediteringen.

Sedan den 1 januari 2010 regleras ackreditering på EU-rättslig nivå genom förordning (EG) nr 765/2008 om krav för ackreditering och marknadskontroll m.m. Under året har den svenska nationella lagstiftningen på området anpassats till nämnda förordning. Den tidigare lagen om teknisk kontroll har upphävts av lagen (2011:791) om ackreditering och teknisk kontroll som trädde i kraft den 1 augusti. Enligt 4§ i den nya lagen ansvarar Swedac för ackreditering enligt nämnda EU-förordning.

En förändring är att det i 7§ lag (2011:791) om ackreditering och teknisk kontroll anges att anmälda organ som huvudregel ska utses genom ackreditering. Swedac har under 2011 påbörjat arbetet med att ackreditera anmälda organ, d.v.s. företag som ska anmälas till Europeiska kommissionen som uppfyller aktuellt direktiv. Detta medför en betydande arbetsinsats för Swedac, men även för de anmälda organen. Arbetet ska vara slutfört senast under 2014. Speciellt inom järnvägsområdet pågår stor aktivitet för anmält organ. Här finns få aktörer men verksamheten inom området är däremot omfattande.

Från och med 1 juli 2010 blev fordonsbesiktningen i Sverige konkurrensutsatt. Genom ändringar i fordonslagen¹ och fordonsförordningen² blev fordonsbesiktningen ett öppet system under ackreditering. Vid utgången av 2011 var åtta företag ackrediterade inom området. I augusti 2011 offentliggjordes att staten har ingått ett avtal med övriga ägare i Aktiebolaget Svensk Bilprovning (Bilprovningen), som gör det möjligt för bolaget att förbereda en försäljning av delar av bolagets stationsnät. Försäljningen görs för att underlätta och påskynda

¹ 2002:574

² 2009:211

framväxten av en väl fungerande marknad med god konkurrens. Swedac har under 2011 förberett arbetet med ackreditering av den uppdelade Bilprovningen.

Inom ackrediteringsverksamheten har ett antal av standarderna för ackreditering uppdaterats genom att nya standarder publicerats av ISO³. Detta gäller t ex de internationella standarderna för certifieringsorgan (ISO/IEC⁴17021 för ledningssystem och ISO/EIC 17024 för personcertifiering). Därutöver har en ny standard för interlaborativa jämförelser (EN ISO/IEC 17043) fastställts av ISO. Swedac har deltagit på olika sätt i arbetet med att utveckla dessa standarder. Dessa standarder håller nu på att implementeras i ackrediteringen för de aktuella ackrediterade organen.

Mål ackreditering

Behovsanpassat regelverk

Tolkning av målet

Swedacs tolkning av målet är att regelverket ska vara väl anpassat till det område som är avsett att regleras. Behoven av kontroll och tekniska krav ska vara i linje med relevanta internationella standarder samt till EU- och nationell lagstiftning inom området.

Målet kopplas till 1 § p.1-3 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden, målgräns för måluppfyllelse samt resultat:

Mätområde				Målgräns			
Behovsanpassat regelverk				Inget behov av förändring för ≥ 75 % av ackrediteringsområdena			
Ackrediteringsområden med behovsanpassade regelverk					Resultat		
Område	Totalt antal	Inget behov av förändring bedöms föreligga	Visst behov av förändring bedöms föreligga	Stort behov av förändring bedöms föreligga	Inget behov av förändring		
					2011	2010	2009
Provning och kalibrering	8	5	3	0	63%	75 %	75%
Certifiering	16	12	4	0	75%	77 %	77%
Kontroll	23	10	7	6	43%	59 %	63%

Måluppfyllelse

Alla delmål har inte nåtts.

Till stor utsträckning beror detta på ändringsbehov i andra myndigheters föreskrifter eller förordning.

Ett område, certifieringen, uppnår sin målgräns.

För de två områden där målet inte nåtts, krävs åtgärder av andra myndigheter exempelvis Boverket, Transportstyrelsen, Arbetsmiljöverket, Rikspolisstyrelsen eller Naturvårdsverket. Swedac deltar i detta arbete i den mån det ges möjlighet till det.

³ International Organization for Standardization

⁴ International Electrotechnical Commission

Inom området provning och kalibrering finns tre områden där *visst behov* av ändringar föreligger. Samtliga dessa ändringar avser ändringar i andra myndigheters föreskrifter.

För certifieringsområdet finns fyra områden där *visst behov* av ändringar föreligger. En av dessa avser ändringar och förtydliganden i andra myndigheters föreskrifter, följt av viss uppdatering av Swedacs föreskrifter inom området.

Två avser planerade uppdateringar av Swedacs föreskrifter för certifiering på grund av ändringar i de internationella standarderna inom området. Slutligen avser ett område att en av Swedacs föreskrifter ska återkallas på grund av att annan myndighet har ändrat i sina föreskrifter.

Inom området kontroll finns sju områden där *visst behov* av ändringar föreligger. Fem av dessa avser ändringar och förtydliganden i andra myndigheters föreskrifter. Ett av områdena berör Swedac i sin roll som föreskrivande myndighet och ett område avser oklarhet om tillämpningen av Swedacs föreskrifter, där klarläggande behövs från den aktuella föreskrivande myndigheten. Vidare bedöms sex områden ha *stort behov* av ändring av regelverk. Ett avser behov av förändring på förordningsnivå. Tre områden avser förändringar av annan föreskrivande myndighet. Inom två områden har föreskrivande myndighet utkommit med ändrade föreskrifter. Tolkning och tillämpning av dessa är ännu oklara och ett område är under utredning.

Justering av mål/mätetal 2012

Swedacs nuvarande mål och mätetal anger mätetal skiljer inte på fall där ändringsbehovet föreligger inom en annan myndighets ansvarsområde eller fall där det är Swedac som ska genomföra åtgärder. Mätetalet blir därför missvisande och efter diskussion har beslutats att mätetalen för 2012 kommer att ändras så att en uppdelning görs, som skiljer på åtgärder som ska genomföras av Swedac och sådana som andra myndigheter ska genomföra i sina egna föreskrifter.

Mål ackreditering

Kostnadseffektiv tjänst

Tolkning av målet

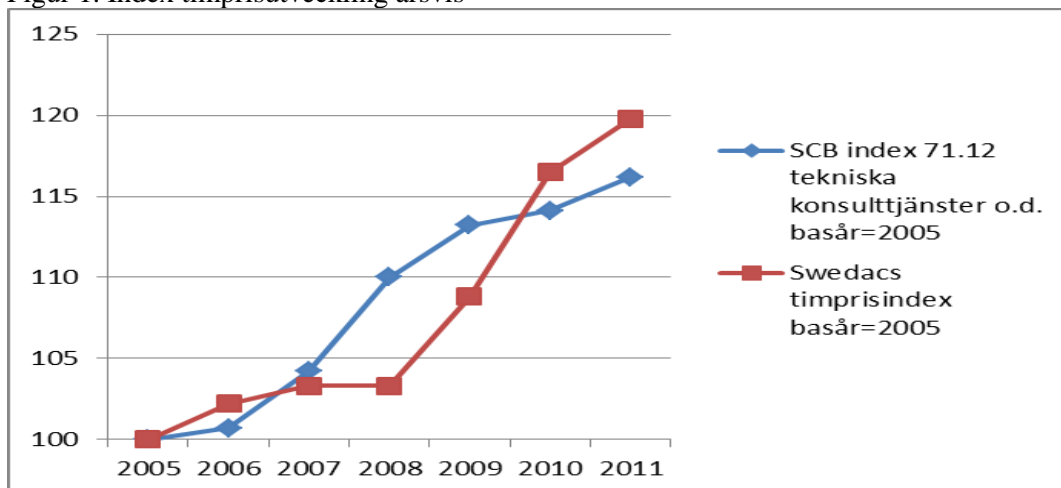
Swedacs timpriser med avseende på egen personal ska jämföras med konsultprisindex. Mätt i indexform ska Swedacs timpriser ligga inom ett spann av +/- 3% av index som återger utvecklingen för liknande tekniska tjänster.

Målet kopplas till 1 § och 2 § p.1 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns
Timprisutveckling	+3% i jämförelse med SCB index 71.12 för tekniska konsulter o.d.

Figur 1. Index timprisutveckling årsvis



Resultat

Swedacs timprisindex för 2011 är 119,8 och SCBs index 71.12 för tekniska konsulter o d är 116,2, en skillnad med 3,6%. Swedac ligger därmed något över sin målgräns för timprisutvecklingen.

Måluppfyllelse

Målet har inte nåtts.

Swedacs timpriser strävar efter att vara i linje med prisutvecklingen på de marknader som Swedacs kunder agerar på, samtidigt som Statens krav på full kostnadstäckning ska följas. Arbetet pågår ständigt med att följa upp, se över och justera i avgiftsstrukturerna, i syfte att uppnå målsättningen att ha en kostnadseffektivitet som är i paritet med de olika intressenternas krav.

Mål ackreditering

Effektiv tillsyn

Tolkning av målet

Swedacs tolkning av begreppet effektiv tillsyn innefattar bland annat att planering och genomförande av tillsyner inom ackrediteringsområdet genomförs i enlighet med lagda tillsynsplaner. Huvudregeln enligt ISO/IEC 17011 är att tillsyn ska genomföras årligen. Från och med 2011 har Swedac infört 16 månaders tillsynsintervall för ackrediterade organ som varit ackrediterade mer än fyra år. För nyackrediterade organ gäller ett års tillsynsintervall. Syftet med omläggning är att lägga mer fokus på att förstärka och ytterligare utveckla ackrediteringssystemet i sin helhet (anpassa kraven för ackreditering, ytterligare förstärka kvaliteten på bedömningsarbetet, kompletterande former av tillsyn etc.). Den samlade bedömningen är, att ackrediteringsordningen kommer att stärkas genom den vidareutveckling av ackrediteringssystemet och ackrediteringsprocessen som de modifierade tillsynsintervallen innebär.

Målet kopplas till 1 § p. 1-3 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Mätområde: Uppfyllande av tillsynsplaner ⁵										
Sektor	Målgräns	Antal planerade tillsyner			Antal utförda tillsyner			Resultat utförda i %		
		2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Anläggning och installation	> 90 %	924	1 076	1 417	863	1 039	1 297	93	97	92
Certifiering	> 90 %	32	35	34	30	35	32	94	100	94
Fordon	> 90 %	754	916	967	752	761	951	100	83	98
Hälsa- och sjukvård	> 90 %	61	64	59	60	60	56	98	94	95
Industri	> 90 %	167	198	233	158	183	229	95	92	98
Miljö och livsmedel	> 90 %	186	236	230	177	226	229	95	96	99

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2011	2010	2009
Kvalitet i bedömningsarbetet enligt fyra sammanvägda frågor i kundenkäten ⁶	> 3,7	3,7	3,8	3,7
Kvalitet i ärendehantering, rapporteringen och slutmöten enligt tre sammanvägda frågor i kundenkäten ⁷	> 3,9	3,9	4,1	4,0

Måluppfyllelse

Målen har uppnåtts.

Mål ackreditering

Nöjd kund/god service

Tolkning av målet

Swedacs tolkning av målet är att handläggning av ackrediteringsärenden ska ske inom de gränser Swedacs serviceåtaganden anger:

- bekräfta inkommen ansökan inom 5 arbetsdagar.
- inom en månad efter det att komplett dokumentation rörande ansökan inkommit till Swedac skicka en offert.
- efter det att komplett dokumentation rörande ansökan och acceptans av offert inkommit till Swedac genomföra bedömning på plats inom tre månader om kunden så önskar
- att senast inom en månad från det att korrigerande åtgärder inkommit från det bedömda organet bedöma dessa och om de är tillfredsställande utfärda beslut om ackreditering alternativt meddela kund fortsatt ackreditering.

⁵ Antalet utförda tillsyner i förhållande till antalet planerade tillsyner. Där certifieringsbedömningar görs inom sektorerna industri, miljö och livsmedel, redovisas dessa inom certifiering.

⁶ Värdet representerar det viktade medelvärdet för tekniska avdelningens resultat på fråga 3-6 i kundenkät till ackrediterade organ. Värderingsskala 1-5 (5 bäst).

⁷ Värdet representerar det viktade medelvärdet för tekniska avdelningens resultat på fråga 1, 7 och 8 i kundenkät till ackrediterade organ. Värderingsskala 1-5 (5 bäst).

Upptredande och service ska vara fullgott och klagomål ska hanteras inom rimliga tidsgränser. För klagomål som riktar sig mot Swedacs ackrediteringsverksamhet är målet att dessa skall avslutas inom två månader efter att ärendet inkom till Swedac. För klagomål som riktar sig mot ackrediterade organ m.m. är målet att dessa ärenden skall avslutas inom en månad efter att utredningen i ärendet är komplett.

Målet kopplas till 1 § och 2 § p.1 till 3 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2011	2010	2009
Tid för bekräftelse av ansökan ⁸	> 85 %	79%	69%	50%
Tid till offert skickad ⁹	> 90 %	84%	77%	-
Tid för bedömning på plats ¹⁰	> 85 %	90%	97%	75%
Tid för utfärdande av beslut ¹¹	> 90 %	87%	87%	91 %
Upptredande och service ¹²	> 4,2	4,2	4,3	4,3
Hantering av klagomål på Swedacs ackrediterings-verksamhet, andel besvarade inom två månader	> 90 %	89%	93 %	68 %
Hantering av klagomål på ackrediterade organ, andel besvarade inom 1 månad när utredningen är komplett	> 90 %	66%	79 %	85 %

Måluppfyllelse

Målet har inte uppnåtts.

Resultat för mätområdena *tid för bekräftelse av ansökan* och *tid till offert skickad* når inte de uppsatta gränsvärdena fullt ut, dock har resultatet förbättrats sedan förra året. Arbetet med att förbättra strukturerna och korta handläggningstiderna fortgår.

Tid till bedömning på plats uppnår gränsvärdet.

Tid för utfärdande av beslut når inte upp till målgränsen fullt ut, men värdet är så nära gränsen för måluppfyllelse att vidare åtgärder inte anses behövas.

Mätetalet *upptredande och service* uppnår gränsvärdet.

Vad gäller handläggning av *klagomålsärenden som rör Swedacs ackrediteringsverksamhet* är dock målet i det närmaste uppfyllt. Inga ytterligare åtgärder planeras för närvarande.

Däremot når inte klagomålshanteringen som *avser klagomål på ackrediterade organ* upp till målet. Swedac kommer därför att under år 2012 att göra en översyn av rutinen för handläggning av klagomål i syfte att förtydliga denna. Vidare genomförs en organisatorisk förändring inom Swedac i syfte att bl.a. förbättra hanteringen av denna typ av ärenden. Förutsättningarna för att uppfylla målet avseende handläggningstid kommer därmed att förbättras.

Under 2011 har Swedac mottagit 55 klagomål varav 43 riktade mot ackrediterade organ och 12 riktade mot Swedac. Under 2010 mottogs 44 klagomål, varav 30 riktade mot ackrediterade organ och 14 riktade mot Swedac.

⁸ Underlag är samtliga nyansökningar som avslutats med ett ackrediteringsbeslut under gällande år.

⁹ Underlag är samtliga nyansökningar som avslutats med ett ackrediteringsbeslut under gällande år.

¹⁰ Underlag är samtliga nyansökningar som avslutats med ett ackrediteringsbeslut under gällande år.

¹¹ Underlag är samtliga nyansökningar som avslutats med ett ackrediteringsbeslut under gällande år samt ett slumpmässigt urval av genomförda ordinarie tillsyner.

¹² Värdet representerar det viktade medelvärdet för tekniska avdelningens resultat på fråga 2 i kundenkät till ackrediterade organ. Värderingsskala 1-5 (5 bäst).

Prestationsredovisning ackreditering

Tabell 1 Kostnad per prestation avseende ackreditering alla områden

Område <i>Tkr</i>	2011		2010		2009	
	Antal	Kostnad	Antal	Kostnad	Antal	Kostnad
Kalibreringslaboratorier	94	74	94	71	91	75
Övriga provningslaboratorier	94	109	93	138	94	103
Medicinlaboratorier	73	158	76	134	84	124
Miljö- Livsmedelslaboratorier	213	60	217	59	216	55
Luftlaboratorier	17	52	17	52	16	50
Fordon	738	26	696	27	638	34
Besiktningsorgan ¹³	22	223	15	228	13	153
Gasflaskor	27	21	27	20	31	21
Cisterner	75	12	83	19	91	17
Trycksättning med gas ¹⁴	559	10	636	10	38	52
Energideklarationer	310	25	324	34	227	47
Certifieringsorgan	50	174	48	168	50	173

Kostnaden per prestation visar i genomsnitt vad en ackreditering under perioden har kostat per område. Med ackreditering menas alla moment som krävs för att befintliga ackrediteringsordningar ska kunna upprätthållas. I kostnaderna ingår exempelvis insyns-, tillsynskostnader, vidareutveckling inom respektive område, anpassning till ev. förändringar i kravdokument, samråd och samarbete med olika intressenter m.m.

Kostnaden per prestation säger ingenting om den enskilda ackrediteringens omfattning och komplexitet. Det finns i hela kollektivet både små, mellan och mycket stora kunder. Detta innebär att det enskilda ackrediterade företaget kan ha både lägre och högre kostnad än den som redovisas som kostnad per prestation i tabellen ovan.

Kostnad per genomförd ackreditering i genomsnitt, är för Swedacs del, inte en parameter som är så användbar i det interna analysarbetet. Kopplingen till produktivitet och effektivitet är vag, då den genomsnittliga prestationens kostnad beror på flera olika parametrar som interagerar och möjligheten att särskilja olika komponenters påverkan är i det närmaste omöjligt. Kostnadsökningar/minskningar kan exempelvis bero på att kunderna har utökat eller minskat sin verksamhet, att företaget genomgått någon förändring som krävt extra insatser inom befintliga områden, eller att man ändrat företagsform.

Det finns enligt Swedacs bedömning några trender som går att urskilja ur prestationsredovisningen för ackrediteringsverksamheten.

De är;

-för de flesta områden är kundstocken relativt stabil.

-endast två områden har större förändringar i antalet ackrediterade företag och det är fordonsverksamheten och trycksättning med gas.

-fordonssidan har under lång tid uppvisat ökning av framför allt antalet verkstäder som släcker tvåor, denna trend fortsätter.

-företagen som är ackrediterade för trycksättning med gas minskar, vilket också har skett under några år.

¹³ Av besiktningsorganen avser 8 st fordonsbesiktning

¹⁴ Området ändrades 2009 till ett eget område i samband med att ackrediteringen för kylområdet togs bort

-små förändringar har skett när det gäller kostnadsutvecklingen per prestation för större delen av områdena under de senaste två åren.

-ett område, medicinlaboratorier, har ökade kostnader per prestation samtidigt som antalet företag är några färre. Sammanslagningar inom detta område har pågått ett antal år och där ackrediteringarna per kund ökar i omfång och komplexitet, vilket leder till att kostnaderna per prestation ökar.

-två områden, cisterner och energideklarationer har en större sänkning av kostnaden per prestation under de senaste två åren. Cisternområdet har minskat något under perioden och delar av ackrediteringsarbetet har effektiviserats något genom viss omstrukturering av arbetet. Detta gäller även för energideklarationsområdet, även om detta område trots att det är relativt nytt (infört 2008), inte riktigt har funnit sin form och området är under översyn.

Mål ackreditering

Internationell acceptans

Tolkning av målet

Internationell acceptans uttrycks genom Swedacs förmåga att med få anmärkningar genomgå den bedömning som EA, den europeiska samarbetsorganisationen för ackrediteringsorgan, genomför vart fjärde år (redovisas endast de år bedömningen genomförts). Swedac ska fullgöra sina åtaganden inom EAs referentbedömningsprogram samt att som ackrediteringsorgan ”leva som man lär” genom att ha få avvikelser mot ISO 17011.

Målet kopplas till 1 § och 2 § p. 1-2 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2011	2010	2009
Öppna interna avvikelser mot ISO 17011 äldre än två mån	≤ 6	13	8	6
Deltagande i EAs referentbedömning jämfört med tilldelad kvot ¹⁵	≥ 100 %	105%	94%	115%

En mätning ” Resultat av EAs referentbedömning” för ovanstående mål har inte genomförts under perioden och redovisas därför inte.

Måluppfyllelse

Målet delvis har uppnåtts.

Avvikelsena avser såväl interna processer i Swedacs ledningssystem som avvikelser kopplade till ackrediteringsprocessen. Av de öppna avvikelserna mot ISO 17011 handlar hälften om att bedömningsarbetet inom några områden inte utförs/dokumenteras i enlighet med Swedacs

¹⁵ Varje nationellt ackrediteringsorgan tilldelas en kvot som ska fyllas under en fyra års period, i syfte att det internationella revisionsarbetet ska fördelas mellan samtliga medlemmar i EA. Swedacs kvot för perioden 2008-2011 är 153 mandagar. Jämförelsen görs mellan antal utförda dagar mot de ackumulerade dagar som planerats under 2008-2011. Swedac ligger för närvarande över sin förväntade kvot. Dnr 11/4088

rutiner. En massiv utbildningsinsats har skett för de berörda bedömarna (interna såväl som externa). Uppföljning av insatsen planeras under våren 2012. Övriga avvikelser handlar om behov av förtydligande gällande befogenheter samt rutiner runt det interna lednings-/kvalitetsarbetet. Arbetet med att åtgärda dessa pågår.

För deltagandet i referentbedömningar baserar sig fördelningen på Swedacs deltagande i EAs referentbedömningar som har ett intervall om fyra år. Swedac förväntas delta med en förutbestämd mängd dagar gällande för fyra år. Genomsnittsfördelningen över åren är något skev. Swedac har dessutom förnärvarande levererat fler dagar som begärts för hela fyraårsintervallet då det varit svårt för EA att bemanna sina referentbedömningsgrupper.

Mål ackreditering

Starkt inflytande i EA, ILAC, IAF och ISO CASCO

Tolkning av målet

I syfte att påverka viktiga frågeställningar, utvecklingsriktning samt beslut i internationella ackrediteringsfrågor ska Swedac vara representerad i beslutande organ och relevanta arbetsgrupper i den europeiska samarbetsorganisationen EA samt dess globala motsvarigheter ILAC¹⁶ och IAF¹⁷. Swedac ska även vara aktiv inom både ISO och CASCO¹⁸.

Målet kopplas till 1-2 §§ i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2011	2010	2009
Uppnådda resultat av deltagande	75 %	58%	80%	85 %

Nedan redovisat några exempel på de frågor som avses.

Område	Innehåll	Hur arbetet har utfallit under perioden
Cross frontier ackreditering	Avser hur ackrediteringsorgan ska hantera gränsöverskridande verksamheter. Har aktualiserats genom Europaparlamentets och Rådets förordning (EG) nr 765/2008.	Arbetet avslutat. Resultat i linje med Swedacs mål.
Multi-site ackreditering	Avser regler för ackreditering av organ med filialer eller dotterbolag	Arbetet avslutat. Resultat i linje med Swedacs mål.
Framtagning av ISO/IEC 17065	Avser revision av standard för ackreditering av certifieringsorgan för produkter	Arbetet avslutat. Resultat inte i linje med Swedacs mål.
Revision av ISO/IEC 17020	Avser översyn av standarden för kontrollorgan. Standarden tillämpas inom flera centrala områden i Sverige, bl.a. fordonsverkstäder.	Arbetet avslutat. Resultat inte i linje med Swedacs mål.
Opartiskhet hos statliga ackrediteringsorgan	Avser att klargöra hur ackrediteringsorgan skall vara organiserade för att inte ha intressekonflikt i relation till andra statliga organ.	Arbetet avslutat. Resultat inte i linje med Swedacs mål.

¹⁶ International Laboratory Accreditation Cooperation

¹⁷ International Accreditation Forum

¹⁸ Committee on Conformity Assessment

Måluppfyllelse

Målet har inte nåtts.

Värderingen av resultaten har gjorts enligt följande. 12 områden med strategiskt viktiga frågor för Swedac har identifierats. Värdering har därefter skett om arbetet går i linje med Swedacs önskan eller inte. Målsättningen är att av de utvalda strategiska frågorna ska Swedac ha uppnått starkt inflytande i 75% av de utvalda frågorna.

Swedac deltar aktivt i arbetet med att ta fram tillämpningsdokument inom EA, ILAC och IAF. Deltagande i arbetet inom ISO/ CASCO från Swedacs sida beror på om Swedac blir nominerad som svensk representant till arbetsgrupperna. Nomineringen görs av SIS (Svensk Standardisering). I alla dessa organisationer har det skett förändringar de senaste åren genom att ett ökat antal aktörer med olika intressen deltar i arbetet och Swedacs röst blir en av många andra. Detta gör det svårare att påverka arbetet i den riktning Swedac önskar. Inom EA är det lättare att påverka eftersom alla medlemmar lyder under samma eller likvärdig lagstiftning. Inom ILAC och IAF är det svårare och svårast inom standardiseringen. Årets låga siffror beror på två standarder vars innehåll inte i alla delar är i den riktning Swedac hade önskat.

Justering av mål/mätetal 2012

Som ett resultat av ovan beskrivna utveckling har Swedac beslutat att sänka gränsvärdet från 75% till 50% för mätetalet gällande från och med 2012, eftersom det nuvarande inte längre kan anses realistiskt.

Ekonomiskt resultat

Tabell 2 Ekonomiskt resultat Ackreditering m.m.

tkr	2011	2010	2009
Intäkter	102 717	98 842	95 514
Kostnader	94 365	97 736	100 850
Resultat	8 352	1 106	-5 336

Sammanfattning av resultatet för verksamheten Ackreditering m.m.

Det redovisade resultatet avser den avgiftsfinansierade delen av ackrediteringsverksamheten. Kostnader för samverkan med andra myndigheter och internationellt samarbete finansieras via anslag som redovisas under rubriken ”Kontrollordningar, samordning av marknadskontroll och internationellt samarbete”.

Verksamhetsområdet har för perioden ett större överskott än beräknat. Anledningen till detta är dels att nyackrediteringar och utökningar har blivit större än förväntat. Personalbrist har gjort att arbetet med att förstärka och utveckla ackrediteringssystemet, d.v.s. att arbetet med att anpassa krav för ackreditering, ytterligare förstärka kvalitén på bedömningsarbetet, kompletterande former av tillsyn m.m., inte har genomförts fullt ut. Åtgärder har vidtagits för att rätta till personalsituationen, samtidigt som översyn av det praktiska arbetssättet genomförts för att effektivisera verksamheten.

INTERNATIONELLT UTVECKLINGSARBETE

Swedacs övergripande strategi för utvecklingssamarbetet bygger på målen i svenska politiken för global utveckling (PGU) och fokuserar på instruktionerna i förordningen (2009:895) med instruktion för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll som säger att: *”Myndigheten ska, med beaktande av tillgängliga personella resurser, stödja anslutningsländer, kandidatländer och övriga länder som harmoniserar sin lagstiftning med EU eller genomför anpassning till Världshandelsorganisationens (WTO¹⁹) krav i deras uppbyggnad av infrastruktur för teknisk kontroll.”*

Verksamhetsområdet är s.k. uppdragsverksamhet och finansieras med intäkter för utförda uppdrag.

Under året har Swedac påbörjat arbetet med att öka samarbetet med Sida med sikte på att teckna ett ramavtal inom Swedacs kärnkompetenser. Swedac har också arbetat för att bevaka utvecklingsländernas behov mera aktivt för att kunna vara mera fokuserat på Swedacs kärnkompetensområden vid val av aktiviteter inom samarbetet och för att kunna arbeta med resultatstyrning. Beslut om deltagande bygger på rekommendationerna inom PGU, de centrala mål som har satts upp och riskanalyser som syftar till att följa svenska centrala politiken i dessa frågor samt koncentrera insatserna till Swedacs kärnkunskap.

Totalt har 175 deltagare från mellanöstern, Asien och MENA²⁰ länderna deltagit i Swedacs internationella kurser som bedrivs under finansiering från Sida. Totalt 100 personer har under 2011 deltagit i uppföljningsaktiviteter kring de ITP²¹ kurser som genomfördes under 2010 och under 2011. Dessa har ägt rum i Jordanien, Marocko, Kina, Sri Lanka och Makedonien. 25 personer från Sydafrika, Ecuador, Albanien och Turkiet har deltagit i olika typer av aktiviteter i Swedacs regi, bland annat studiebesök för att lära sig tillämpning av ackrediteringsstandarder och processer. Inom livsmedelsområdet samarbetar Swedac med Livsmedelsverket med insatser i Bosnien och Makedonien i långsiktiga projekt, finansierade av Sida, som kommer att slutföras under 2012. Under året har Swedac också fått ett uppdrag som juniorpartner i ett twinningprojekt²² i Moldavien.

Swedac fortsätter att ge den egna personalen de grundutbildningar som behövs för att erbjuda kvalitetsmässigt attraktiva tjänster med en bra förståelse av kulturen där tjänsten skall levereras. Under 2011 har personal deltagit i Sidans utbildningar inom området, t.ex. ”Kultur, kommunikation, konflikthantering”; ”Att arbeta inom twinning”; ”Resultatstyrning”.

Mål internationellt utvecklingsarbete **Nöjda intressenter**

Tolkning av målet

Swedac ska genomföra projekt, kurser och andra aktiviteter inom området på ett sådant sätt att kunder och andra intressenter blir nöjda med planering, innehåll och utförande.

Målet kopplas till 1§ 2 § och 4§ i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

¹⁹ World Trade Organization

²⁰ Länder i Mellanöstern och norra Afrika

²¹ International Training Programme

²² Twinningprojekt är normalt 24-30 månader långa och tar i sin utformning fasta på den ömsesidiga nyttan mellan likvärdiga organisationer i de två länderna som skall samarbeta för internationell utveckling

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2011	2010	2009
Enkät till kunder -utförda projekt och kurser under perioden ²³	≥ 4,2	4,6	4,4	4,5

Måluppfyllelse

Målet har nåtts.

Mål internationellt utvecklingsarbete

Eftertraktad samarbetspartner

Tolkning av målet

Swedac ska vara en eftertraktad samarbetspartner i internationella utvecklingsprojekt och kurser. Swedac eftersträvar att vara delaktig i internationellt utvecklingsarbete i syfte att bidra till uppbyggnaden av kvalitetsinfrastruktur i mottagarländer och därmed att hjälpa förebygga tekniska handelshinder och främja frihandel

Målet kopplas till 1§ 2 § och 4§ i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2011	2010	2009
Antal förfrågningar om medverkan under perioden	> 12	47	88	36
Antal projekt/kurser som påbörjats under perioden	> 5	12	12	8
Antal projekt/kurser som avslutats under perioden	> 5	17	7	7
Egna dagar i projekt/kurser per år	> 475	587	752	573

Måluppfyllelse

Målet har uppnåtts.

Prestationsredovisning internationellt utvecklingsarbete

Prestationsredovisningen för denna verksamhet är komplex då stor del av verksamheten utförs av konsulter som upphandlats av Sida, men där Swedac är sammanhållande myndighet för en del av de ekonomiska transaktionerna. Nedan redovisas kostnaden per prestation för Swedacs egna dagar per kurs/projekt tillsammans med den totala kostnaden per kurs/projekt och konsulternas andel av totala kostnaden för kursen/projektet.

I konsulternas kostnad ingår såväl konsultkostnader för utfört arbete men även ersättningar som konsultföretagen har att utbetala till deltagare. Denna del specificeras inte eftersom denna redovisning ligger utanför Swedacs ansvarsområde, men informationen tas ändå med för att ge en god bild av hela verksamhetens omsättning. Redovisningen blir därmed mer informativ och förhoppningsvis förståelig för läsaren. För kurser finns fleråriga uppgifter som är jämförbara medan det för projekt är svårare att jämföra då varje projekt oftast är unikt. Swedac väljer trots det att redovisa kostnad per projektdag för Swedacs egen personal och konsulternas andel.

²³ Med kund avses deltagare och beställare av projekt och kurser. Värdeskalen är 1-5 (5 bäst)

Bedömningen är att kostnad per kursdag/projektdag bör kunna jämföras trots att samma projekt inte förekommer över fler år.

Tabell 3 Kostnad per prestation för kurser inom det internationella utvecklingsarbetet

Kostnad per prestation, Swedacs kostnader per kursdag, samt redovisade av totala kostnader avslutade kurser/projekt för perioden.

Kurs Tkr	2011				2010			
	Antal egna dagar Swedac	Egen kostnad per dag Swedac	Konsults kostnad per kurs	Total kostnad per kurs	Antal egna dagar Swedac	Egen kostnad per dag Swedac	Konsults kostnad per kurs	Total kostnad per kurs
SIDA SPS ²⁴	149	10	4 154	4 369	22	10	3 959	4 176
SIDA NTA ²⁵	46	8	3 702	3 832	-	-	-	-
SIDA TBT ²⁶	-	-	-	-	242	10	4 391	4 984

Tabell 4 Kostnad per prestation för projekt inom det internationella utvecklingsarbetet

Projekt Tkr	2011				2010			
	Antal egna dagar Swedac	Egen kostnad per dag Swedac	Konsults kostnad per projekt	Total kostnad per projekt	Antal egna dagar Swedac	Egen kostnad per dag Swedac	Konsults kostnad per projekt	Total kostnad per projekt
TAIEX ²⁷	4	7	54	83	14	6	0	39
Twinning Egypten	192	12	283	2 580	-	-	-	-
Sri Lanka	192	11	4 037	6 197	-	-	-	-
Albanien - utbildning	63	9	97	659	-	-	-	-
Sydafrika - utbildning	7	10	0	71	-	-	-	-
Ecuador - studiebesök	7	9	64	125	-	-	-	-
Turkiet	13	12	0	159	-	-	-	-

Kostnaden per prestation, definierad som kostnad per kurs/projektdag visar sig vara relativt lika oavsett kurs eller projekt. Om en kurs/projektdag blir lite billigare eller något dyrare beror huvudsakligen på att vissa kurser/projekt kräver mer resor, mer förberedelseid eller att vissa projekten kräver vissa kringkostnader som kan förändra dagkostnaden något. Dock är fluktuationerna så små att Swedac bedömer att kostnaden per prestation för en kurs/projektdag är stabil och visar på ett kostnadseffektivt arbete inom verksamheten.

²⁴ Agreement on the application of Sanitary and Phytosanitary measures. Antal dagar avser sju kurser 2011 och en kurs 2010.

²⁵ Negotiating Trade Agreements. Antal dagar avser tre kurser 2011.

²⁶ Agreement on Technical Barriers to Trade. Antal dagar avser 4 kurser 2010.

²⁷ Technical Assistance and Information Exchange Instrument

Ekonomiskt resultat

Tabell 5 Ekonomiskt resultat Internationellt utvecklingsarbete

tkr	2011	2010	2009
Intäkter	42 459	32 424	41 230
Kostnader	41 239	31 650	42 214
Resultat	1 220	774	-984

Sammanfattning av resultatet för verksamheten Internationellt utvecklingsarbete

Överskottet beror på att verksamheten ökat sin effektivitet och produktivitet och att omfattningen inom vissa delar av verksamheten blivit något större än förväntat för perioden. Planering och utfall är inte alltid lätta att hålla ihop då kurs och projektbeställare kan ha anledning att ändra sina upplägg och fördröja utförandet, vilket i sig kan påverka slutförandet framför allt för projekt. Resultaten varierar därför över åren och förutsägbarheten i utfallen är inte alltid så lätta att hantera.

KONTROLLORDNINGAR, SAMORDNING AV MARKNADSKONTROLL OCH INTERNATIONELLT SAMARBETE

Swedac har i uppdrag att verka för öppna och harmoniserade kontrollordningar på nationell, europeisk och internationell nivå²⁸. Swedac utför detta uppdrag bl.a. genom myndighetens remissarbete och genom samråd med andra myndigheter. Föreskrivande myndigheter som meddelar föreskrifter om bedömning av överensstämmelse är enligt förordningen om ackreditering och teknisk kontroll skyldiga att samråda med Swedac om sådana föreskrifter. Swedac har även i uppdrag att samordna marknadskontrollen i Sverige. Detta sker bl.a. genom Marknadskontrollrådet som består av 17 i myndigheter²⁹ och vars sekretariat är placerat vid Swedac.

Verksamhetsområdet är s.k. myndighetsverksamhet och finansieras av anslag. Notera att delar av det internationella samarbetet som berör ackreditering, redovisas resultatet under verksamhetsområdet ackreditering, men i den ekonomiska redovisningen under rubriken ”Kontrollordningar, samordning av marknadskontroll och internationellt samarbete” ingår även den myndighetsverksamhet som avser ackrediteringsområdet.

Under året har den svenska lagstiftningen om ackreditering anpassats till förordning (EG) nr 765/2008 om krav för ackreditering och marknadskontroll i samband med saluföring av produkter, vilken trädde i kraft den 1 januari 2010. Med anledning av detta har den tidigare lagen om teknisk kontroll upphävts³⁰ och ersatts av lagen (2011:791 jämte förordningen (2011:811) om ackreditering och teknisk kontroll vilka trädde i kraft den 1 augusti 2011. Swedac har därför under året anpassat ett stort antal av Swedacs föreskrifter. Samråd har skett med bl.a. Boverket, Transportstyrelsen och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap.

Under 2011 har Swedac enligt sitt regleringsbrev haft i uppdrag att stödja andra myndigheter i deras tillämpning av och anpassning till ovan nämnda förordning (EG) nr 765/2008 om krav för ackreditering och marknadskontroll m.m. Detta uppdrag har utförts såväl inom ramen för remiss- och samrådsarbetet som i anslutning till arbetet i Marknadskontrollrådet.

Swedac har även haft i uppdrag att bistå regeringen med underlag i arbete med anledning av att tio olika produkt direktiv ska anpassas till beslutet 768/2008/EG om en gemensam ram för saluföring av produkter. Anpassningsarbetet inleddes först under december månad och fortsätter under år 2012.

Swedac har under året redovisat till regeringen vilka initiativ som myndigheten tagit för att vidareutveckla och förbättra service som t.ex. information, vägledning och interaktiva tjänster riktade till blivande respektive befintliga företagare³¹. Swedac har även redovisat till Tillväxtverket det regelförenklingsarbete som har skett inom myndigheten sedan juni 2010³².

Swedac har haft i uppdrag att, tillsammans med Energimyndigheten och Boverket, ta fram förslag till nationellt samordnade system för certifiering eller motsvarande kvalifikationssystem

²⁸ Vissa delar av det internationella samarbetet redovisas under ackrediteringsverksamheten. Se sid 13 Mål: Starkt inflytande i EA, ILAC, IAF och ISO, CASCO, och sid 12 Mål: Internationell acceptans

²⁹ Marknadskontrollrådet består av Arbetsmiljöverket, Boverket, Elsäkerhetsverket, Energimyndigheten, Kemikalieinspektionen, Kommerskollegium, Konsumentverket, Läkemedelsverket, Myndigheten för radio och tv, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Naturvårdsverket, Post- och telestyrelsen, Skatteverket, Socialstyrelsen, Swedac, Transportstyrelsen och Tullverket.

³⁰ Lag (1992:1119)

³¹ Se dnr 2011/4002

³² Se dnr 2011/977

enligt artikel 14.3 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/28/EG om främjande av användningen av energi från förnybara energikällor och om ändring och ett senare upphävande av direktiven 2001/77/EG och 2003/30/EG (förnybartdirektivet). Swedac har i detta arbete bistått Energimyndigheten som är den myndighet som rapporterat till regeringen³³.

Två mål redovisas inte för perioden, ”Ökat förtroende för och medvetenhet om Swedacs roll i öppna system” och ”Ökad kännedom om Swedac hos allmänheten”. Både dessa mål mäts med undersökningar som görs vart annat år. Eftersom ingen mätning skett under 2011, redovisas inte resultatet av dessa mål.

Mål kontrollordningar, samordning av marknadskontroll och internationellt samarbete **Ökad användning av ändamålsenliga kontrollordningar i öppna system**

Tolkning av målet

Swedac ska genom sitt remissarbete ha en hög ambition att öka förståelsen och användningen av ändamålsenliga kontrollordningar. Swedac ska på ett systematiskt sätt, genom utvecklingsprojekt skapa rätt underlag för beslut om samt förbereda införande av nya kontrollområden.

Målet kopplas till 2 § i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2011	2010	2009
Andel av lämnade remissvar där Swedacs synpunkter i sak har beaktas	> 70 %	69%	39%	51%
Antal utvecklingsprojekt på gång	> 5	14	11	12

Under 2011 har 117 remissvar lämnats, varav 30 till regeringskansliet, 57 till andra myndigheter och 30 till Swedish Standards Institute, SIS.

Under 2011 har 32 remissvar som beslutats under 2009-2011 och som innehållit synpunkter i sak kunnat följas upp. Remissvar som endast innehåller information respektive ärenden där det inte är rimligt att mäta om resultatet har ett samband med Swedacs yttrande, t.ex. remissvar avseende förslag till direktiv, har uteslutits ur mätningen. Remissvar till SIS omfattas inte av mätningen.

I nio fall har remissvaren beslutade under 2011 inneburit informationssvar eller synpunkter som inte rimligen går att följa upp. Under 2011 beslutades 27 remissvar i vilka Swedac inte hade några synpunkter på eller någon erinran mot remissmaterialet.

Måluppfyllelse

Målet är i det närmaste uppfyllt.

Det är svårt att skapa mätetal inom detta område och måluppfyllelsen har under de senaste åren varierat betydligt. Det går som regel flera år mellan det att ett remissyttrande lämnas och att det remitterade förslaget leder till åtgärd.

Mätetalet ger dock intressant information om Swedacs remissarbete.

Swedac har förstärkt sina resurser inom området som bland annat innebär att myndigheten är mer proaktiv i sitt samarbete med andra myndigheter när nya ackrediteringsordningar planeras.

³³ Dnr 2011/1252

Justering mål/mätetal 2012

Under året har diskuterats en förändring av målgränsen och för 2012 kommer målgränsen att sänkas från 70% till 50%. Från och med 2012 har även ytterligare ett mätetal införts i form av en kortfattat enkät med frågor om hur mottagaren uppfattar Swedacs remissvar. Enkäten kommer att bifogas Swedacs remissyttranden i de fall dessa innehåller synpunkter i sak.

Mål kontrollordningar, samordning av marknadskontroll och internationellt samarbete **God samordning av marknadskontroll**

I Sverige har ett stort antal myndigheter ansvar för att säkerställa att endast produkter som uppfyller lagstiftningens krav saluförs. Detta sker genom marknadskontroll, d.v.s. övervakning av marknaden samt vidtagande av åtgärder mot ekonomiska aktörer vars produkter inte uppfyller kraven. Swedac är den myndighet som fått regeringens uppdrag att samordna den svenska marknadskontrollen. Den nationella samordningen sker framför allt i Marknadskontrollrådet, som är placerat vid Swedac och som idag består av representanter från 17 myndigheter³⁴. En effektiv marknadskontroll förutsätter ett omfattande samarbete med andra länder och Swedac representerar också Sverige i flera horisontella expert- och arbetsgrupper på europeisk och internationell nivå.

Under 2011 har Swedac och deltagande myndigheter i Marknadskontrollrådet i stor utsträckning fokuserat verksamheten på tillämpningen av EU-förordning 765/2008 om krav för ackreditering och marknadskontroll i samband med saluföring av produkter, som började tillämpas den 1 januari 2010. Det gäller bl.a. upprättande, genomförande och uppföljning av marknadskontrollplaner. Dessa planer ska lämnas till Europeiska kommissionen och de andra medlemsstaterna i syfte att underlätta gränsöverskridande samarbete. Marknadskontrollrådet har reviderat sina riktlinjer för att bättre svara mot denna målsättning samt för att kunna skapa förutsättningar för att ge en samlad bild av den svenska marknadskontrollen. Medlemsstaternas marknadskontrollplaner, samt en flerårig handlingsplan på EU-nivå, har också diskuterats genom SOGS-MSG³⁵ där Swedac är svensk representant. I samma forum har även riskbedömningsfrågor diskuterats, som också utgör en central aspekt av myndigheternas marknadskontrollverksamhet.

En fråga som varit i fokus 2011 är samarbetet mellan tull- och marknadskontrollmyndigheterna. Sommaren 2011 fastställde Europeiska kommissionen riktlinjer för samarbete, med utgångspunkt från ovanstående EU-förordning. Marknadskontrollrådet inrättade även ett särskilt forum för tullrelaterade frågor. Ett första möte i detta forum hölls gemensamt av Tullverket och Swedac under hösten.

Swedac ingår vidare i den referensgrupp som inrättades under hösten av Utrikesdepartementet i dess arbete med kommande lagstiftning som ska anpassa svensk lagstiftning till de nya EU-förordningarna³⁶ om marknadskontroll m.m. samt att förtydliga och harmonisera gällande regelverk. I detta arbete har Swedac pekat på behovet av en djupgående kartläggning och tydliggörande av myndigheternas ansvar för marknadskontroll, deras befogenheter och sanktionsmöjligheter samt att dessa görs mer enhetliga i gällande lagstiftning.

³⁴ Se fotnot 20

³⁵ Senior Officials Group for Standardisation and Conformity Assessment Policies-Market Surveillance Group

³⁶ 764/2008 och 765/2008

Swedac är nationell administratör för ICSMS³⁷, ett europeiskt informationsutbytesystem för marknadskontroll, och deltar löpande i strategiska möten om systemets utveckling, tillämpningsområde m.m. Swedac har under många år drivit frågan om att ICSMS ska användas i enlighet med EU-förordning 765/2008 om marknadskontroll och under 2011 undertecknade Europeiska kommissionen ett avtal med ICSMS, vilket realiserar denna målsättning.

2010 fick Swedac regeringens uppdrag att samordna Europeiska kommissionens kampanj om CE-märkning i Sverige. Swedac arrangerade i samarbete med övriga myndigheter i Marknadskontrollrådet samt näringslivs- och konsumentorganisationer den 23 mars 2011 ett seminarium om CE-märkning vid vilket marknadskontrollfrågor fick ett mycket stort utrymme. Bland slutsatserna från detta seminarium kan nämnas att mer resurser till marknadskontrollmyndigheterna samt mer information till ekonomiska aktörer och konsumenter behövs. Marknadskontrollrådets webbplats, www.marknadskontroll.se, fick vidare nytt innehåll, ny layout, engelsk version och har i ökad utsträckning använts av såväl myndigheter som företag för att informera om farliga produkter och marknadskontrollprojekt.

Tolkning av målet god samordning av marknadskontroll

Swedac ska verka för att den svenska och internationella marknadskontrollen bedrivs effektivt och i tillräcklig utsträckning bl.a. genom nationell samordning. Samordningen sker framför allt via Marknadskontrollrådet, som årligen upprättar, genomför och följer upp en nationell handlingsplan för marknadskontroll.

Målet kopplas till 2 § p. 4 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

1. God samordning av marknadskontroll (mätetal gällande till och med 2011)
2. God rådgivning till myndigheter, regeringen och allmänhet samt uppfyllnad av deras krav och förväntningar (nytt mätetal gällande från 2012)

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2011	2010	2009
1.Uppfyllande av Marknadskontrollrådets handlingsplan (Swedacs punkter)	>70 %	82 %	80 %	94 %
2. Det genomsnittliga värdet på ett urval av frågor i en årlig enkät som skickas till myndigheter m.fl.	3,5	4,0	-	-

Måluppfyllelse (mål 1, gällande 2011)

Målet har nåtts.

Marknadskontrollrådets handlingsplan behandlar myndighetsgemensamma frågor och är uppdelad i ett 10-tal kapitel som rör frågor om ansvarsfördelning och gränsdragningar, metodik, riskbedömning, statistik, terminologi, informationsutbyte, samarbete mellan tull- och marknadskontrollmyndigheter, med näringslivs- och konsumentorganisationer och information till allmänhet, ekonomiska aktörer, myndigheter och andra intressenter. Handlingsplanen för 2011 innehåller 39 åtgärds punkter som till största del är av långsiktig och strategisk natur. Av fastställda åtgärder har 32 genomförts eller påbörjats. Anledningarna till icke vidtagna åtgärder

³⁷ Information and Communication System for Market Surveillance

i handlingsplanen beror huvudsakligen på brist på resurser³⁸.

Justering av mål/mätetal 2012

Efter att ha använt detta mätetal under några års tid har Swedac bedömt att det inte riktigt rättvist beskriver Swedacs samordning av marknadskontroll. Dels består handlingsplanen av åtgärder som ska genomföras gemensamt av alla i rådet deltagande myndigheter, vilket gör det svårt att urskilja Swedacs ansvar för planens genomförande, dels är som tidigare nämnts flertalet frågor av mer långsiktig och strategisk natur, och återkommande från år till år, vilket gör att det är svårt att årligen bedöma konkreta resultat av sådana åtgärder.

Dessutom består många åtgärder av något vaga formuleringar, t.ex. ”att främja”, ”verka för” etc., vilket har visat sig politiskt nödvändigt, d.v.s. för att överhuvudtaget kunna fastställa nödvändiga åtgärder, men som inte är idealt för konkreta uppföljningar.

Av dessa anledningar kommer Swedac att ändra målformuleringen något samt mätetalet till 2012. Gällande mål för 2011 ersätts med det redovisade mål 2 ovan. Då mätning i enlighet med det kommande målet 2012 har skett under 2011 har Swedac valt att redovisa båda.

Ekonomiskt resultat

Tabell 6 Ekonomiskt resultat Kontrollordningar, samordning av marknadskontroll och internationellt samarbete

tkr	2011	2010	2009
Anslagstilldelning	21 809	21 705	21 133
Intäkt av anslag	21 052	21 482	21 154
Övriga intäkter	317	321	334
Kostnader	21 369	21 803	21 488
Avräknat anslag ej kostnad ³⁹	118	72	265
Akkumulerat anslagssparande	974	335	184

Sammanfattning av resultatet för verksamheten

Resultatet för perioden överskrider gränsen för vad myndigheten får spara inom anslagsverksamheten. 291 tkr kommer att återföras som en indragning.

Swedac har under året inte kunnat genomföra allt som planerats inom anslagsverksamheten p.g.a. att personalresurserna inte har räckit till. Viss omprioritering har därför fått ske och några uppgifter har fått skjutas till 2012.

³⁸ En mer detaljerad redovisning av handlingsplanens genomförande finns i den rapport som skickats till regeringen Dnr 11-319-109.

³⁹ Fr.o.m. 2009 avräknas anslaget kostnadsmässigt. Med anledning av detta har anslag avräknats med sparad semester som tagits ut under året.

REGLERAD MÄTTEKNIK

Swedac är förskrivande myndighet och tillsynsmyndighet för reglerad mätteknik inklusive områdena färdigförpackade varor och ädelmetallkontroll. I uppdraget ingår att utfärda föreskrifter om krav på och kontroll av mätinstrument och att kontrollera att instrumenten på marknaden uppfyller föreskrivna krav. Ansvaret gäller sedan EES-avtalets ikraftträdande för vågar, bränslemätare (t.ex. bensinmätare och mätare för villaolja) och färdigförpackade varor. Sedan slutet av år 2006 har Swedac i uppdrag att vara förskrivande och tillsynsmyndighet även för de mätinstrumentgrupper som omfattas av mätinstrumentdirektivet (MID). Direktivet omfattar samtliga mätare som förekommer inom försörjningssektorn, dvs. vatten- och värmemätare, el- och gasmätare samt avgasmätare och taxametrar.

Verksamhetsområdet är s.k. myndighetsverksamhet som finansieras av både avgifter och anslag. Avgifterna ska finansiera tillsynsarbetet medan anslaget används för övergripande arbete som exempelvis information, internationellt samarbete m.m.

Verksamheten har vad gäller tillsyn av vågar och bränslemätare sedan lång tid varit finansierad via avgifter. Vågar och flödesmätare som används vid försäljning till konsument måste kontrolleras periodiskt av kontrollorgan. I samband med kontrollen tas det ut en avgift av mätinstrumentets innehavare. Vad gäller det breda tillsynsansvar som följer med mätinstrumentdirektivet har finansiering i väsentlig grad saknats fram till år 2011. Från och med detta år finansieras myndighetens tillsynsarbete avseende mätinstrumentdirektivet till stor del genom tillsynsavgifter. Den som använder en mätare för att debitera kostnad för förbrukning av vatten, värme eller el ska betala en avgift till Swedac. Avgiften grundar sig på antalet mätare som fanns i bruk vid en viss angiven tidpunkt. Fortfarande saknas det ordnad finansiering för tillsyn av vissa instrumentgrupper som omfattas av mätinstrumentdirektivet, som till exempel taxametrar och avgasmätare. Även för vissa områden som ligger utanför mätinstrumentdirektivet saknas ordnad finansiering för tillsynen. Som exempel kan nämnas färdigförpackade varor och vissa elmätare. Swedac arbetar med att finna lämpliga former för att lösa de olika delfrågorna som krävs för att även dessa områden ska kunna hanteras i enlighet med vad som krävs.

Swedac deltar i europeiskt och internationellt samarbete kring reglerad mätteknik och ädelmetallfrågor.

Reglerad mätteknik

Behovsanpassat regelverk

Tolkning av mål

Swedac ska genom aktivt samråd med företag som berörs av mätteknisk reglering ha god kännedom om vilka behov som föreligger både ur marknadens såväl som ur lagstiftarens synvinkel. Swedac ska genom ett aktivt arbete med att förenkla och förtydliga gällande föreskrifter förbättra tillgängligheten till föreskrifterna samt informera om dessa.

Målet kopplas till 1 § och 2 § p. 5 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2011	2010	2009
Checklistestyrd självutvärdering ⁴⁰	Alla föreskrifter uppdaterade	Två föreskrifter ej uppdaterade	En föreskrift ej uppdaterad	Två föreskrifter ej uppdaterade

⁴⁰ Värderingen går till så att alla föreskrifter går igenom och bedöms om de är uppdaterade och relevanta

Måluppfyllelse

Målet har inte uppfyllts.

Fortfarande är föreskrifterna om tillsatsanordningar till taxameter inte uppdaterade. Arbetet har varit utdraget och komplicerat. I slutet av 2011 gjordes en anmälan enligt förfarandet i direktiv 98/34/EG. Föreskrifterna får inte beslutas innan frysningsperioden enligt direktivet ovan är till ända. Förutom taxametertillsatsanordningsföreskrifterna har det visat sig att föreskrifterna om icke-automatiska vågar behöver ändras i en mindre omfattning. Detta bör kunna utföras under första halvåret 2012.

Mål reglerad mätteknik

Behovsanpassad tillsyn

Tolkning av mål

Swedac ska eftersträva att upprätthålla krav på mätutrustningar som är relevanta mot bakgrund av den tekniska utvecklingen, behovet av konsumentskydd och Sveriges internationella åtaganden. Tillsynsaktiviteter ska genomföras med sådan frekvens att Swedac kan uttala sig om reglernas efterlevnad vad gäller de olika mätartyperna.

Målet kopplas till 1 § och 2 § p.5 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

I bilaga 2 till Swedacs Marknadskontrollplan enligt artikel 18.5 i förordningen (EG) nr 765/2008 avseende bl.a. marknadskontroll inom området reglerad mätteknik, finns Swedacs verksamhetsplan för marknadskontroll och tillsyn avseende 2011. Av verksamhetsplanen framgår att marknadskontroll och tillsyn är planerad att ske inom följande områden:

- Icke-automatiska vågar (såväl våg utan kassaregister som våg kombinerad med kassaregister)
- Bränslemätare
- Vattenmätare
- Värmemätare
- Elmätare
- Handel med ädelmetallarbeten

Planen har på de olika områdena resulterat i följande aktiviteter:

- Icke-automatiska vågar.
 1. Butiksvåg kombinerad med POS⁴¹. Övervakning har skett av att handlingsplan har följts. Avslutad (dnr 08/2673).
 2. Butiksvåg kombinerad med POS. Besök hos kedja med 50 butiker. Handlingsplan diskuteras. Ej avslutad (dnr 11/2582).
 3. Kontroll av tre inköpta vågar. Vid laboratorietest har två av vågarna visats ha avvikelser från föreskrivna krav. Diskussioner pågår med vågtillverkarna. Ej avslutad (dnr 10/2675).
 4. Besök hos 18 handlare. Kontroll av om godkänd våg används och om vågen varit föremål för återkommande kontroll. Femton ärenden är avslutade. Tre ärenden ännu ej avslutade (jfr dnr 11/2582).

⁴¹ Kassaregister, Point on Sales Device

5. Sjukhusvåg. Tolkning av kravet på noggrannhetsklass. Diskussioner med tillverkare och användare.

Avslutad (dnr 11/2612).

Resultat: Av fem aktiviteter har två avslutats.

- Bränslemätare

1. Ej tillåten kombination av bensinpump och betalpelare. Företaget har vidtagit rättelse.

Avslutad (dnr 10/1112)

2. Förekomst av ej godkända mätsystem hos fordon som levererar olja till hushåll.

Ej avslutad (dnr 11/1184).

Resultat: Av två aktiviteter har en aktivitet avslutats.

- Vattenmätare

1. Enkät har skickats till 23 kommuner.

Avslutad (dnr 11/1306).

Resultat: Den planerade aktiviteten har genomförts och avslutats.

- Värmemätare

1. Inga aktiviteter har planerats eller genomförts.

- Elmätare

1. Godkänd elmätare som ger felaktiga mätvärden. Uppföljning.

Avslutats (dnr 09/2081)

2. Uppföljningsfrågor till de fem största användarna av den ovan nämnda mätaren.

Avslutad (dnr 11/2335).

3. Kartläggning av hur väl nätägare följer kravet på föreskrifen återkommande kontroll.

Avslutad (dnr 11/2319).

Resultat: Av de planerade aktiviteterna har samtliga tre genomförts

- Ädelmetallkontroll

Besök (39st), kontroll av stämplars och finhalt samt uppföljning.

Avslutad (dnr 11/2001, 11/2076-2078, 22/2437-2440, 11/2443-2449, 11/2619-2626, 11/2638-2649, 11/2691-2693 och 11/3225)

Resultat: Aktiviteterna genomförda och avslutade.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2011	2010	2009
Uppfyllande av tillsynsplanen	75%	67%	100%	50%

Måluppfyllelse

Målet har inte uppnåtts.

Tillsyn har skett på de områden som planerats för året, men alla delar har inte avslutats. Att tillsynen inte har kunnat slutföras på alla områden får tillskrivas resursbrist.

Verksamhetsområdet är under uppbyggnad och strukturer och strategier för att uppnå uppdragsgivarens krav på tillsyn inom de olika områdena fortsätter under 2012.

Personalförstärkningar har skett i syfte att verksamheten ska kunna stabiliseras under de kommande åren.

Prestationsredovisning reglerad mätteknik

Prestationsredovisningen i området är ännu under utveckling. Som analysverktyg tillför den för närvarande knappast någon information som gör det möjligt att analysera Swedacs verksamhet. Uppdelning av kostnader för de områden som erhöll bemyndiganden 2010 har skett men aktiviteterna inom de olika områdena skiljer sig åt och är heller inte så omfattande att de utgör en tillräckligt bra grund för att beräkna en entydig kostnad för en tydligt definierad prestation. För kommande år förväntas tillsynsaktiviteterna och den nu beslutade områdesindelningen, leda till att prestationsredovisningen kan förbättras och omfatta flertalet områden.

Tabell 7 Kostnad per prestation avseende ädelmetalltillsynen

Område tkr	2011		2010		2009	
	Antal	Kostnad	Antal	Kostnad	Antal	Kostnad
Ädelmetallkontroll	39	10	40	12	31	17

Fram till 2011 har endast ett område varit helt åtskilt i redovisningen med avseende på tillsynsaktiviteter och kostnader, ädelmetallkontrollen. Inom detta område har under de senaste tre åren genomförts motsvarande tillsynsverksamhet i tillräcklig omfattning så att kostnaden per prestation blir förståbar. Swedac har därför valt att redovisa kostnad per tillsynsprestation för detta område. Kostnaden per prestation skiljer något mellan åren. Dock är skillnaden liten. Kostnaden per prestation har minskat med att antalet tillsyner har ökat. Kostnaden har stabiliserat sig mellan 2010 och 2011 och de skillnader som finns beror på kringkostnader som exempelvis resor blir något högre när tillsyn görs vid fler orter i landet.

Reglerad mätteknik

Starkt inflytande i WELMEC

Tolkning av mål

Swedac ska genom aktivt deltagande i arbetsgrupper och möten utöva ett starkt inflytande i WELMEC⁴² i syfte att föra fram Sveriges synpunkter och driva frågor som ligger inom Swedacs uppdrag som metrologimyndighet.

Målet kopplas till 2 § p.5 i förordningen (2009:895) med instruktion för Swedac.

Vid en utvärdering av Swedacs inflytande WELMEC avseende år 2011 kan följande konstateras. Swedac deltar i WELMECs samtliga åtta arbetsgrupper. I och med detta finns nu förutsättningar för ett inflytande inom hela WELMECs verksamhetsområde. En representation

⁴² European Cooperation in Legal Metrology

på arbetsgrupp-nivå underlättar arbetet på beslutsnivån inom WELMEC (WELMEC Committee).

Nedan finns en beskrivning på hur arbetet bedrivs i några av de olika arbetsgrupperna samt hur Swedac har bedömt att arbetet utfallit under perioden.

WELMEC Committee	The WELMEC committee is the central controlling and decision-taking forum of the cooperation.	Ett möte. I övrigt utförs arbete per korrespondens. Committee leder och övervakar arbetsgruppernas arbete. Guider och väglednings- dokument har beslutats, vilka accepterats av Kommissionen. Arbetet pågår kontinuerligt. Inriktning och resultat är i linje med Swedacs mål.
WG 2	To consider and provide guidance on Directive 2009/23/EC and Directive 2004/22/EG, facilitate all aspects of implementation apart from inspection, enforcement and reverification	Ett möte. I övrigt sker arbete per korrespondens. Problem AWI/NAWI diskuteras. Inriktning och resultat är i linje med Swedacs mål.
WG 6 Prepackages	Uniform application of the directives and regulations relating to: - Prepacked products - Particular sizes - Packaging - Sampling	Gruppen är mycket aktiv. Swedac har under året deltagit i arbetet per korrespondens och på ett möte. Gruppen är möjligen alltför ambitiös och extensiv. Inriktning och resultat är i linje med Swedacs mål.
WG 7 Software	Harmonize type approval practice and equivalent conformity assessment procedures with respect to software that is critical for the metrological characteristics of a measuring instrument.	Gruppens arbete är mycket viktigt men komplicerat. Swedac har inte tidigare, av resursskäl, deltagit aktivt i arbetet. Swedac är sedan slutet av 2010 anmäld som aktiv deltagare i gruppen. Swedac har deltagit på ett möte och en workshop. Inriktning och resultat är i linje med Swedacs mål.
WG 8 Measuring Instruments Directive (MID)	General application of MID, except market surveillance and except exchange of information, with a view to establish guidance documents on: - Conformity assessment modules - Appointment (criteria) of notified bodies, and - Operation of notified bodies.	Två möten varav Swedac deltagit vid 1. I övrigt sker arbetet per korrespondens. Arbete med att förse Kommissionen med underlag till tabeller som visar vilka delar av OIML-rekommendationer som kan tjäna som "Normativa dokument" som ger presumtion av överensstämmelse med MID-kraven. Tabellerna publiceras av Kommissionen i O.J. efter hörande av MID-kommitteen. Inriktning och resultat ligger i linje med Swedacs mål.
WG 11 Utility Meters	Harmonized approach towards legal metrology issues with regard to utility meters: - Guidance of implementation, coherent application and interpretation of MID - Support of the introduction of new metering techniques under the scope of MID	Ett möte vid vilket Swedac inte deltagit. Diskussioner om krav på smarta mätare och "smarta grids". Gruppen har ibland en tendens att i alltför stor utsträckning diskutera frågor som borde hanteras inom ramen för standardiseringen. Inriktning och resultat ligger i linje med Swedacs mål.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2011	2010	2009
Uppnådda resultat av deltagande ⁴³	75%	100%	100%	70%

Måluppfyllelse

Målet har uppnåtts.

Justering av mål/mätetal 2012

Formuleringen för målet kommer att ändras till 2012 års redovisning. WELMEC är en av de organisationer som Swedac arbetar inom för att få inflytande internationellt, men myndigheten är även aktiv inom OIML⁴⁴, Nordjust m.fl. Målformuleringen kommer därför att ändras till: ”Starkt inflytande i OIML, WELMEC, EU, Nordjust m.fl.”.

Ekonomiskt resultat

Tabell 8 Ekonomisk redovisning Reglerad mätteknik.

tkr	2011	2010	2009
Intäkt av anslag	950	0	0
Övriga Intäkter	5 811	5 343	4 742
Kostnader	6 493	4 510	4 548
Årets resultat	268	833	194
Ackumulerat resultat	1 210	942	109

Sammanfattning av resultatet för verksamheten

Verksamheten uppvisar ett överskott för perioden, vilket var planerat. Resursförstärkning behövs inför det fortsatta uppbyggnadsarbetet och en tillräckligt stabil ekonomisk bas behövs inför kommande ökning av aktiviteter. Överskottet kommer att utnyttjas till de aktiviteter som är planerade för 2012.

⁴³ Värderingen har skett på följande sätt; Samtliga arbetsgrupper inom WELMEC, totalt 8 stycken med sina respektive arbetsområden har analyserats utifrån Swedacs mål om starkt inflytande i WELMEC. År inriktningen av arbetet respektive resultaten i linje med Sveriges målsättningar i frågan, har resultatet bedömts som att Swedac har haft starkt inflytande.

⁴⁴ Organisation Internationale de Métrologie Légale

Ekonomisk sammanfattning per verksamhetsgren

Tabell 9 Fördelning av omsättningen i procent (%) per verksamhetsgren.

Verksamhetsgren	2011	2010	2009
Ackreditering m.m.	59 %	62 %	59 %
Internationellt utvecklingsarbete	25 %	21 %	25 %
Kontrollordningar	12 %	14 %	13 %
Reglerad mätteknik	4 %	3 %	3 %
Totalt	100 %	100 %	100 %

Tabell 10 Intäkter och kostnader av avgiftsbelagd verksamhet 2011 (tkr)

Verksamheter	Intäkter	Kostnader	Resultat
Offentligrättslig verksamhet			
Regerad mätteknik *	6 761	6 493	268
Uppdragsverksamhet			
Ackreditering nationellt m.m.	99 916	91 833	8 083
Tjänsteexport	45 260	43 771	1 489
Summa uppdragsverksamhet	145 176	135 604	9 572

*Intäkterna är inkl anslag på 950 tkr

Tabell 11 Kostnader och andra intäkter än anslag samt anslag per verksamhetsgren (tkr).

Verksamshetsgren	Kostnader	Andra intäkter än anslag	Anslag	Summa intäkter
Ackreditering m.m.	94 365	102 717	0	102 717
Internationellt utvecklingsarbete	41 239	42 459	0	42 459
Kontrollordningar	21 369	317	21 052	21 369
Reglerad mätteknik	6 493	5 811	950	6 761
Totalt	163 466	151 304	22 002	173 306

Personalredovisning

Tabell 12 Utveckling antal anställda

	2011	2010	2009
Antal anställda vid årets slut	109	104	110
Anställda årsarbetare vid årets slut	100	102	106
Extern rörlighet i %	5,8	3,0	5,5
Intern rörlighet i %	0	0	5

Utöver egen personal har Swedac liksom tidigare år också tillfört extern kompetens i form av tekniska experter till i första hand uppdragsverksamheten. Under året anlidade Swedac, i olika omfattning, 187 personer för teknisk bedömning till en kostnad av 21,2 miljoner kr. Detta beräknas motsvara en arbetsinsats på ca 24 årsarbetare.

Tabell 13 Personalens utbildningsdagar samt utbildningskostnad.

	Totalt			Per anställd		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Utbildning i dagar						
Nyanställda	590	333	495	49	56	45
Övriga	515	567	747	5,3	6	7,5
Utbildningskostnad (tkr)						
Nyanställda	3 871	1 933	2 734	323	322	249
Övriga	5 285	8 253	8 274	54	84	84

Kompetensutveckling har skett i sedvanlig ordning för befintlig och nyanställd personal. För nyanställd personal inom den tekniska verksamheten rör utbildningskostnaderna kvalificering av personal till bedömningsledare, vilket sker i flera steg. Kvalificering till bedömningsledare tar mellan tre och sex månader. För befintlig personal sker planering och uppföljning av de individuella utbildningsinsatserna inom den egna enheten. 2011 har gemensamma myndighetsdagar genomförts och Swedac har fortsatt sitt värdegrundsarbete inom det så kallade Swedac+ programmet. 2012 kommer hela kompetensförsörjningshanteringen att ses över. Ett projekt, som kommer att löpa över två år, startas och projektet kommer bland annat att se över hur olika nivåer inom kompetensförsörjningshanteringen samverkar. Kartläggning av kompetensbilden samt undersökande av lämpliga systemstöd för att kunna aggregera data gällande de grundläggande individuella insatserna samt möjligheter till att använda data för olika analyser kommer också att ingå i projektet.

Tabell 14 Personalens antal arbetsdagar samt övertidsuttag

	Totalt			Per anställd		
	2011	2010	2009	2011	2009	2008
Antal arbetsdagar ⁴⁵	20 890	21 538	21 481	209	201	203
Övertidsuttag timmar	1 059	1 213	1 459	10	12	13

⁴⁵ Per anställd avser totala antalet arbetsdagar dividerat med antalet årsarbetare vid årets slut

Tabell 15 Sjukfrånvaro.

	2011	2010	2009
Total sjukfrånvaro (av tillgänglig arbetstid) i %	3,1	2,3	1,1
Långtidssjukfrånvaro (av total sjukfrånvaro) i %	44,5	45	-
Kvinnors sjukfrånvaro i %	2,9	2,1	1,2
Mäns sjukfrånvaro i %	3,3	2,6	0,9
Sjukfrånvaro < 29 år i % ⁴⁶	-	-	-
Sjukfrånvaro 30-49 år i %	3,5	3,1	1,2
Sjukfrånvaro > 50 år i %	2,6	1,4	1,0

Sjukfrånvaron har under de tre senaste åren ökat något. Fortfarande har Swedac relativt låga sjukskrivningstal och nästan hälften av den totala sjukfrånvaron beror på några långtidssjukskrivna medarbetare. Trots det är trenden oroväckande och olika åtgärder planeras för att få utvecklingen att brytas och därmed förhoppningsvis förbättra arbetsituationen för de medarbetare som kan vara i riskzonen för sjukfrånvaro.

Vissa verksamhetsområden har under de senaste två åren varit underbemannade, vilket lett till ökad stress och högre arbetsbelastning. Rekrytering sker nu för att komma till rätta med snedbelastningen samtidigt som analys sker av arbetsprocesserna i syfte att förbättra arbetsflöden och strukturen som kan vara underliggande skäl till den ökade korttidsfrånvaron.

⁴⁶ I enlighet med ESV: s allmänna råd anges inget värde eftersom gruppen innehåller färre än 10 anställda

Finansiell redovisning

Resultaträkning

belopp i tkr		2011	2010
Verksamhetens intäkter			
Intäkt av anslag	not 1	22 002	21 932
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	not 2	150 414	135 789
Intäkt av bidrag	not 3	0	500
Finansiella intäkter	not 4	890	191
Summa		173 306	158 412
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	not 5	- 78 016	- 76 503
Kostnader för lokaler		- 7 469	- 7 283
Kostnader för konsulter	not 6	- 60 606	- 55 103
Övriga driftskostnader		- 15 622	- 15 000
Finansiella kostnader	not 7	- 52	- 27
Avskrivningar		-1 701	- 1 783
Summa		- 163 466	-155 699
Årets överskott	not 8	9 840	2 713

Balansräkning

belopp i tkr	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR		
Immateriella anläggningstillgångar		
Balanserade utgifter för utvecklingsverksamhet not 9	0	130
Materiella anläggningstillgångar		
Förbättringsutgifter på annans fastighet not 10	286	672
Maskiner, inventarier, installationer m.m. not 11	2 483	2 514
Summa Materiella anläggningstillgångar	2 769	3 186
Varulager m.m.		
Varulager och förråd	0	182
Fordringar		
Kundfordringar not 12	38 959	42 229
Fordringar hos andra myndigheter not 13	4 035	4 710
Övriga fordringar	38	0
Summa fordringar	43 032	46 939
Periodavgränsningsposter		
Förutbetalda kostnader	1 995	1 946
Övriga upplupna intäkter	617	1 006
Summa periodavgränsningsposter not 14	2 612	2 952
Avräkning med statsverket		
Avräkning med statsverket not 15	- 974	- 217
Kassa, bank		
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	21 885	9 713
Kassa, plusgiro, bank	4	4
Summa kassa, bank	21 889	9 717
Summa tillgångar	69 328	62 889
KAPITAL OCH SKULDER		
Myndighetskapital		
Statskapital	41	0
Balanserat överskott	3 983	1 270
Årets överskott enligt resultaträkning	9 840	2 713
Summa myndighetskapital not 16	13 864	3 983
Avsättningar		
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser not 17	189	545
Skulder		
Lån i Riksgäldskontoret not 18	2 195	3 298
Skulder till andra myndigheter not 19	2 347	10 335
Leverantörsskulder not 20	5 689	6 388
Övriga skulder	1 819	1 799
Summa skulder	12 050	21 820
Periodavgränsningsposter		
Upplupna kostnader	6 929	6 617
Övriga förutbetalda intäkter	36 296	29 924
Summa periodavgränsningsposter not 21	43 225	36 541
Summa skulder och myndighetskapital	69 328	62 889

Anslagsredovisning

belopp i tkr

Redovisning mot anslag	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enligt Regleringsbrev	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
Utgiftsområde 24					
24.02.001 001 Myndighetsverksamhet (ram)	335	22 759	23 094	22 120	974
Summa anslag	335	22 759	23 094	22 120	974

Sammanställning över väsentliga uppgifter

belopp i tkr	2011	2010	2009	2008	2007
Låneram i Riksgäldskontoret					
Beviljad i regleringsbrevet	4 000	4 000	3 000	4 500	4 000
Utnyttjad	2 195	3 298	2 280	1 146	1 615
Kontokredit hos Riksgäldskontoret					
Beviljad i regleringsbrevet	3 500	3 500	2 000	2 000	0
Maximalt utnyttjad	0	0	0	0	0
Räntekonto					
Räntekostnad	0	0	0	0	0
Ränteintäkt	870	146	226	1 724	1 335
Avgiftsintäkt					
Budget i regleringsbrevet	132 000	132 000	137 600	131 100	110 600
Utfall	150 107	135 478	140 731	126 802	124 901
Anslagskredit					
Beviljad anslagskredit	683	651	631	621	617
Utnyttjad anslagskredit	0	0	0	0	0
Anslag					
Utgående anslagssparande, Myndighetsverksamhet	974	335	184	470	99
Utgående anslagssparande, upprätthållande av nationell metrologi	---	---	---	---	0
- därav intecknat av åtaganden	---	---	---	---	---
Antal årsarbetskrafter	100	102	106	101	106
Medelantal anställda	105	107	111	112	108
Driftskostnad⁴⁷					
per årsarbetskraft	1 009	968	968	932	864
Kapitalförändring					
Ingående kapitalförändring ⁴⁸	3 983	1 270	7 396	5 771	9 634
Statskapital	41	0	0	0	0
Årets överskott	9 840	2 713	- 6 126	1 171	- 3 863
Utgående kapitalförändring	13 864	3 983	1 270	6 942	5 771

⁴⁷ I driftskostnaden ingår kostnader för personal, lokaler och övriga driftskostnader enligt resultaträkning.

⁴⁸ Med anledning av övergång till kostnadsmässig avräkning av anslag, avräknades 2009 den ackumulerade övergångseffekten, 454 tkr, direkt mot ackumulerad kapitalförändring för anslagsfinansierad verksamhet.

Tilläggsupplysningar och noter

belopp i tkr där annat ej anges.

God redovisningssed

Årsredovisningen har upprättats enligt Förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt Förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring.

Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänt

Balans- och resultaträkningen omfattar Swedacs hela verksamhet, dvs. myndighets- och uppdragsverksamhet. Myndighetsverksamheten finansieras dels med anslag från staten, dels med avgifter från innehavare av vågar, bränslemätdon, mätare och kontrollstämplar. Uppdragsverksamheten betalas med avgifter från kunder.

Immateriella anläggningstillgångar

Som immateriella anläggningstillgångar redovisas investering i egenutvecklade IT-system och licenser med livslängd om minst tre år och anskaffningsvärde om minst 100.000 kr. Avskrivningar görs linjärt över den bedömda ekonomiska livslängden enligt följande.

Egenutvecklat IT-system 3 år

Licenser 3 år

Materiella anläggningstillgångar

Som materiella anläggningstillgångar redovisas investeringar avsedda för stadigvarande bruk med en beräknad ekonomisk livslängd om minst tre år och anskaffningsvärde om minst 10.000 kr. Avskrivningar görs linjärt på anskaffningsvärdet över den bedömda ekonomiska livslängden enligt följande.

Förbättringsutgifter annans fastighet 3 år

Datorutrustning, 3 år

Kontorsmaskiner 4 år

Möbler, telefonväxel 5 år

Anläggningstillgångarna finansieras med räntebärande avistalån i Riksgäldskontoret i enlighet med Kapitalförsörjningsförordningen (2011:210). Avistalånets storlek ska inte väsentligt avvika från tillgångarnas bokförda värde.

Värdering av varulager

Försäljning av färgmärkningsartiklar har upphört under året. Varulagret av färgmärkningsartiklar har därmed upplösts och finns inte kvar vid årets slut.

Värdering av fordringar

Som osäker kundfordran har upptagits fordran som förfallit till betalning men ej betalats trots påminnelser, som lämnats för rättslig prövning eller indrivning. Nedskrivning har gjorts, med det belopp som efter individuell prövning inte beräknas bli betald.

Resultatredovisning

Redovisningen av ekonomiskt resultat på verksamhetsgrenar sker genom uppdelning på sår- och samkostnader. Lokalkostnaderna fördelas på resp. organisatorisk enhet efter deras anspråktagande av lokalernas yta. Samkostnaderna fördelas i förhållande till planerat antal tjänstgöringsdagar.

Ersättningar m.m. till ledande befattningshavare inom myndigheten

Swedac har till generaldirektör och ledamöter i insynsrådet i lön och andra ersättningar utbetalat sammanlagt 1 168 982 under 2011.

Ledamöter och generaldirektör har under året haft följande styrelseuppdrag i andra statliga myndigheter samt i svenska och utländska aktiebolag:

		Ersättning	Uppdrag
Ledamot	Barbro Köhler Krantz	5 800 kr	Elsäkerhetsverkets elsäkerhetsråd
”	Håkan Pettersson	4 350 kr	Inga uppdrag
”	Lennart Uhlmann	7 250 kr	Branschkansliernas Service AB Branschkansliets Marknads- information AB DF Service AB Intressera i Stockholm AB Näringspunkten Sverige AB Optikbranschens Service AB SWIF Service AB
”	Nils-Olof Hagberg	7 250 kr	NDT Training Center AB SWETIC Inspecta Sweden AB Inspecta Nuclear AB Inspecta Technology AB JBS Hälsokontroller av Byggnader AB Inspecta Holding II AB
”	Maria Sandqvist	5 800 kr	Elsäkerhetsverkets Insynsråd Energimyndighetens Energiutvecklingsnämnden
”	Matz Söderlund	7 250 kr	Inga uppdrag
”	Malin Hedberg	4 350 kr	Inga uppdrag
”	Christina Bertler	7 520 kr	Inga uppdrag
”	Lena Callermo	4 350 kr	Inga uppdrag
Generaldirektör	Hans-Eric Holmqvist	1 115 062 kr	Ordförande i Valmyndigheten

Redovisning av anställdas sjukfrånvaro

Uppgift om sjukfrånvaro redovisas i Personalredovisningen i tabell 15.

Redovisning av tjänsteexportverksamhet

Resultatrapport tjänsteexport	2011	2010
Intäkter	45 260	36 234
Kostnader	<u>- 43 771</u>	<u>- 34 840</u>
Årets överskott	1 489	1 394

Tjänsteexporten består dels av det internationella utvecklingsarbetet och dels av den internationella ackrediteringsverksamheten. Under året har båda givit ett positivt resultat. Ökningen av intäkter och kostnader hänför sig till det internationella utvecklingsarbetet.

Not 1 Intäkt av anslag	2011	2010
24.02:001.001 Myndighetsverksamhet	22 002	21 482
22.02.002.006 Vägverket till Reglerad mätteknik	<u>0</u>	<u>450</u>
	22 002	21 932
Avräkning av anslag i anslagsredovisningen	22 120	22 004

Orsaken till att det belopp som avräknats anslaget är större än intäkt av anslag är att 2009 genomfördes en övergången till kostnadsmässig anslagsavräkning som medför att uttag av semesterdagar sparade före 1/1 2009 avräknas mot anslaget. Under 2011 har uttag av sparade semesterdagar belastat anslaget med 118 tkr.

Not 2 Intäkter av avgifter och andra

ersättningar	2011	2010
Myndighetsverksamhet	307	311
Reglerad mätteknik	5 790	4 388
Uppdragsverksamheten	<u>144 317</u>	<u>131 090</u>
	150 414	135 789

De ökade intäkterna inom uppdragsverksamheten beror främst på att omsättningen inom det internationella utvecklingsarbetet ökat väsentligt. Inom ackrediteringsverksamheten har intäkterna när det gäller nyackreditering minskat något, men en allmän prisökning gör att intäkterna totalt sett har ökat.

För området reglerad mätteknik har intäkterna ökat till följd av att nya områden tillkommit.

Av uppdragsverksamhetens intäkter utgörs 0 tkr av intäkter enligt 4 § avgiftsförordningen. (Föregående år 0 tkr)

Not 3 Intäkter av bidrag	2011	2010
Bidrag från Energimarknadsinspektionen	<u>0</u>	<u>500</u>
	0	500

Not 4 Finansiella intäkter	2011	2010
Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	870	146
Övriga finansiella intäkter	<u>20</u>	<u>45</u>
	890	191

Not 5 Kostnader för personal	2011	2010
Kostnader för personal	78 016	76 503
Därav lönekostnader exkl. arbetsgivaravgifter, pensionspremier, andra avgifter enligt lag och avtal samt övriga personalkostnader	48 517	48 596

Kostnaden för personal har ökat något. Orsaken är dels en ökad kostnad för pensionspremier och dels på en ökning av utbildningskostnaderna.

Not 6 Kostnader för konsulter	2011	2010
Kostnader för konsulter	60 606	55 103

Konsultkostnaderna har ökat med 5 000 tkr. Ökningen härrör sig till verksamheten inom det internationella utvecklingsarbetet. Arbetet inom detta område bedrivs med stor konsultmedverkan.

Not 7 Finansiella kostnader	2011	2010
Ränta på långfristiga lån i Riksgäldskontoret	50	14
Övriga finansiella kostnader	<u>2</u>	<u>13</u>
	52	27

Not 8 Årets överskott	2011	2010
Reglerad mätteknik	268	833
Uppdragsverksamheten	<u>9 572</u>	<u>1 880</u>
	9 840	2 713

Not 9 Immateriella anläggningstillgångar	2011	2010
Balanserade utgifter för utvecklingsverksamhet		
IB anskaffningsvärde	3 158	3 158
Årets anskaffningar	0	0
UB anskaffningsvärde	3 158	3 158
IB ackumulerade avskrivningar	3 028	2 813
Årets avskrivningar	130	215
UB ackumulerade avskrivningar	3 158	3 028
Bokfört värde	0	130

Not 10 Förbättringsutgifter på annans fastighet	2011	2010
IB anskaffningsvärde	1 156	593
Årets anskaffningar	0	563
UB anskaffningsvärde	1 156	1 156
IB ackumulerade avskrivningar	484	99
Årets avskrivningar	386	385
UB ackumulerade avskrivningar	870	484
Bokfört värde	286	672

Not 11 Maskiner, inventarier, installationer m.m.	2011	2010
IB anskaffningsvärde	9 590	9 164
Årets anskaffningar	1 154	488
Avgår anskaffningsvärdet på sålda/utranterade	- 2 030	- 62
UB anskaffningsvärde	8 714	9 590
IB ackumulerade avskrivningar	7 076	5 956
Årets avskrivningar	1 185	1 182
Avgår ackumulerade avskrivningar på sålda/utranterade	- 2 030	-62
UB ackumulerade avskrivningar	6 231	7 076
Bokfört värde	2 483	2 514

Not 12 Kundfordringar	2011	2010
Kundfordringar	38 959	42 229
Osäkra kundfordringar	10	217
Värdereglering	<u>- 10</u>	<u>- 217</u>
	38 959	42 229

Minskning av kundfordringarna beror på att den utgående momsens, som ingår som en del i kundfordran, fr o m 2011 inte debiteras vid fakturering avseende ackrediteringsverksamhet.

Not 13 Fordringar hos andra myndigheter	2011	2010
Kundfordringar	1 157	2 241
Ingående moms	<u>2 878</u>	<u>2 469</u>
	4 035	4 710

Minskningen av kundfordringarna beror på att fakturering, främst till SIDA, inte har gjorts i samma omfattning vid årsslutet 2011 som vid tidigare årsavslut.

Not 14 Periodavgränsningsposter	2011	2010
Förutbetalda lokalhyra 1:a kvartalet	1 838	1 800
Övriga förutbetalda kostnader	157	146
Övriga upplupna intäkter	<u>617</u>	<u>1 006</u>
	2 612	2 952

Not 15 Avräkning med statsverket	2011	2010
<i>Anslag i icke räntebärande flöde</i>		
Ingående balans	0	0
Redovisat mot anslag	0	450
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	0	- 450
<i>Fordringar avseende anslag i icke räntebärande flöde</i>	0	0

<i>Anslag i räntebärande flöde</i>		
Ingående balans	-335	- 184
Redovisat mot anslag	22 120	21 554
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	- 22 759	- 21 705
Återbetalning av anslagsmedel		0
<i>Skulder avseende anslag i räntebärande flöde</i>	- 974	- 335

<i>Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag</i>		
Ingående balans	118	190
Redovisat mot anslag under året enligt Undantagsregeln	- 118	- 72
<i>Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag</i>	0	118
Summa Avräkning med statsverket	- 974	- 217

Not 16 Summa myndighetskapital	2011	2010
Statskapital utan avkastningskrav	41	0
Ackumulerat överskott Reglerad mätteknik	1 210	942
Ackumulerat överskott Uppdragsverksamheten	<u>12 613</u>	<u>3 041</u>
	13 864	3 983

Statskapital utan avkastningskrav består av konst från Statens Konstråd, med ett värde överstigande 20 tkr, som disponeras av Swedac.

Not 17 Avsättningar för pensioner och

liknande förpliktelser	2011	2010
Ingående avsättning	545	912
Årets pensionskostnad	-123	- 16
Årets pensionsutbetalningar	<u>-233</u>	<u>- 351</u>
Utgående avsättning	189	545

Avsättningarna avser delpensioner enligt delpensionsavtalet för statligt anställda. Minskningen beror på att personal som tidigare beviljats delpension har slutat sin anställning under 2011 och att inga ytterligare delpensioner har beviljats under året.

Not 18 Lån i Riksgäldskontoret

	2011	2010
Ingående skuld	3 298	2 280
Lån upptagna under året	588	3 075
Årets amorteringar	<u>- 1 691</u>	<u>- 2 057</u>
Utgående skuld	2 195	3 298

Årets låneram uppgår till 4 000.

Not 19 Skuld till andra myndigheter

	2011	2010
Leverantörsskulder	917	807
Arbetsgivaravgifter	1 424	1 320
Utgående moms	<u>6</u>	<u>8 208</u>
	2 347	10 335

Den utgående momsens har minskat beroende på att fr o m 2011 debiteras inte utgående moms, vid fakturering till kund, avseende ackrediteringsverksamhet. I december 2010 fakturerades de ackrediterade organen årsavgiften för 2011 och vid denna fakturering, debiterades kunderna utgående moms.

Räntekontokredit i Riksgäldkontoret

Beviljad kredit på räntekontot uppgår till 3 500. Krediten har inte nyttjats.

Not 20 Leverantörsskuld

	2011	2010
Leverantörsskuld	5 689	6 388

Leverantörsskulden är i stort sett lika 2011 som 2010.

Not 21 Periodavgränsningsposter

	2011	2010
Upplupna löneskulder inkl. sociala avgifter	814	1 011
Upplupna semesterlöner inkl. sociala avgifter	4 958	4 854
Övriga upplupna kostnader	<u>1 157</u>	<u>752</u>
Summa upplupna kostnader	6 929	6 617
Periodiserade årsavgifter avseende tillsyn	0	820
Övriga förutbetalda intäkter	<u>36 296</u>	<u>29 104</u>
	36 296	29 924

Posten periodiserade årsavgifter avseende tillsyn har minskat pga att inga tillsyner skjutits till nästkommande år.

För övriga förutbetalda intäkter är förändringen mellan åren stor. Orsaken är att i december 2011 fakturerades årsavgiften för nästkommande till fler ackrediterade organ än vad som gjordes i december 2010.

FÖRKORTNINGAR

CASCO	Committee on Conformity Assessment
CE	Confomité Européenne
EA	European co-operation for Accreditation
EG	Europeiska gemenskapen
EU	Europeiska unionen
IAF	International Accreditation Forum
ICSMS	Internet based Information and Communication System for Market Surveillance
ILAC	International Laboratory Accreditation Cooperation
ISO	International Organization for Standardization
ITP	International Training Programme
MENA	Länder i Mellanöstern och norra Afrika
MID	Mätdirektivet
NTA	Negotiation Trade Agreements
OIML	Organisation Internationale de Métrologie Légale
PGU	Sveriges politik för global utveckling
POS	Point on Sales Device
Sida	Styrelsen för internationell utvecklingsarbete
SCB	Statistiska centralbyrån
SIS	Swedish Standards Institute
SOGS	Senior Officials Group for standardization and Conformity Assessment
SOGS MSG	Senior Officials Group for Standardisation and Conformity Assessment – Market Surveillance Group
SPS	Agreement on the application of Sanitary and Phytosanitary measures
SWETIC	Swedish Association for Testing, Inspection and Certification
TAIEX	Technical Assistance and Information Exchange Instrument
TBT	Technical Assistance and Information Exchange Instrument
WELMEC	European Cooperation in Legal Metrology
WG	Working Group
WTO	World Trade Organization