

ÅRSREDOVISNING 2016

Innehållsförteckning

Inledning	3
ÅTERRAPPORTERING ENLIGT REGLERINGSBREV	5
Åtterrapporering enligt p 1	
-Tjänsteexportuppdraget	5
Åtterrapporering enligt p 3	7
-Regeringens exportstrategi –Ackreditering och standardisering	7
-Frihandelsavtal	9
-Anpassning av 768/2008/EG	9
RESULTATREDOVISNING	10
Mål och åtterrapporering	10
Ackreditering	11
Internationellt utvecklingssamarbete	21
Kontrollordningar och samordning av marknadskontroll	24
Reglerad mätteknik	27
Ekonomiskt resultat	32
Ekonomisk sammanfattning per verksamhetsområde	33
PERSONALREDOVISNING	34
FINANSIELL REDOVISNING	37
Resultaträkning	37
Balansräkning	38
Anslagsredovisning	39
Sammanställning av väsentliga uppgifter	40
Tilläggsuppgifter och noter	41
TABELLFÖRTECKNING	
Tabell 1 Prestationer avseende ackreditering, kostnader och antal	20
Tabell 2 Sammanställning internationella utvecklingsinsatser	22
Tabell 3 Prestationer avseende internationellt utvecklingssamarbete, kostnader och antal	23
Tabell 4 Prestationer avseende reglerad mätteknik, kostnader och antal	30
Tabell 5 Utveckling antal anställda	34
Tabell 6 Personalens utbildningsdagar och utbildningskostnader	34
Tabell 7 Personalens antal arbetsdagar och övertidsuttag	35
Tabell 8 Sjukfrånvaro	36
BILAGOR	
Bilaga 1 Swedacs serviceåtagande gällande tidsaspekter vid korrigerande åtgärder	48
Bilaga 2 Internationella dokument/remisser	50
SAMMANSTÄLLNING STANDARDER OCH FÖRKORTNINGAR	54

INLEDNING

Globalt var ingångsvärdena inför verksamhetsåret positiva. Konjunkturen var på väg upp och världens länder hade enats om ett nytt avtal, Agenda 2030¹. Flertalet frihandelsavtal var på väg att falla på plats. Brexit-omröstning, det amerikanska presidentvalet och Syrienkonflikten bidrog till att 2016 avslutades i ovisshet.

Kvalitetsfrågor får en allt större betydelse oavsett om det handlar om att öka konkurrenskraft på en privat marknad eller effektivisera det offentliga utbudet av tjänster.

Svensk export är i stora delar beroende av import eftersom Sverige även exporterar sådant som är en vidareförädling av importerade produkter. Sverige har idag en fungerande nationell kvalitetsinfrastruktur som ökar tilliten till att produkter och tjänster är säkra, tillförlitliga och uppfyller funktions- och kvalitetskrav. Swedac har, som en viktig aktör i kvalitetsinfrastrukturen, utvecklat ett globalt samarbete med motsvarande organisationer i andra länder. Detta underlättar multilaterala dialoger. De globala samarbetena skapar en global kvalitetsinfrastruktur.

Swedac arbetar kontinuerligt med att bidra till att möta behov av nya ackrediteringsområden och uppdaterade standarder. Under 2016 introducerades ackreditering för naturvärdesinventering. Genom ackreditering garanteras kompetens och kvalitet i undersökningar som gynnar biologisk mångfald och svenskt natur- och djurliv. Ett annat område där Swedac har påbörjat ackreditering under 2016 är för de företag som certifierar de ledningssystem och experter inom området energikartläggning enligt Lagen om energikartläggning (2014:266).

Rättsmedicinalverket har under 2016 ackrediterats av Swedac för rättsmedicinska obduktioner enligt SS-EN ISO/IEC 17020. Eftersom utlåtandena ska hålla för att användas i en rättegång är det höga krav på undersökningar och protokoll. Att verksamheten inte tidigare varit ackrediterad beror på att det varit oklart vilken standard och vilka rutiner som skulle stå som modell.

Swedac har accepterat en ny branschöverenskommelse av riktlinjer för bilverkstäder som reparerar skador i samband med försäkringsärenden. Det är BIL Sweden och Motorbranschens Riksförbund (MRF) som i samråd med svenska trafikförsäkringsbolag har tagit fram de nya riktlinjerna vilket blir grunden till ett nytt område för ackreditering.

Varuhandeln ökar snabbt. Genom vårt arbete att samordna den svenska marknadskontrollen kan vi konstatera att varje år identifieras tusentals produkter som inte uppfyller kraven. Det är även en utmaning att kontrollera de produkter som säljs via nätet och som utgör en allt större del av varuhandeln. Det blir allt viktigare för företag att göra rätt från början. Därför har vi under 2016 träffat ett stort antal små och medelstora företag i ett samarbete med de regionala handelskamrarna och NyföretagarCentrum.

¹ På FNs toppmöte i New York i september 2015 antogs Agenda 2030 och de globala målen för hållbar utveckling. Agenda 2030 är den nya utvecklingsagendan som består av 17 globala mål med sammanlagt 169 delmål. Hela dokumentet går att söka under titeln: Att förändra vår värld_Agenda 2030 för hållbar utveckling

Diskussioner, förslag och arbete för konkretisering av EU-kommissionens inre marknadsstrategi, som lanserades hösten 2015 har stått i fokus för Swedac och Marknadskontrollrådet under 2016. Strategin aviserar flera åtgärder för att förbättra efterlevnaden av EUs regelverk, däribland en förstärkt marknadskontroll. En översyn av förordningarna om ömsesidigt erkännande resp. marknadskontroll har påbörjats. Under 2016 hölls två större konferenser på dessa teman, en nederländsk ordförandeskapskonferens och en konferens arrangerad av EU-kommissionen. Swedac har deltagit som föredragshållare och moderator. Regeringen har under verksamhetsåret givit en särskild utredare, Annika Brickman, i uppdrag att utreda vilka svenska myndigheter som har marknadskontrollansvar, vilka befogenheter och sanktionsmöjligheter de har samt föreslå eventuella författningsändringar för att skapa bättre förutsättningar för en mer effektiv marknadskontroll. Uppdraget ska redovisas senast den 31 augusti 2017.

Vi arbetar hårt för att ha en ekonomi i balans. En balans mellan intäkter och kostnader är en förutsättning för vår verksamhet. I slutet av 2016 uppvisar Swedac ett underskott på 1,6 miljoner kronor. Ackrediteringsverksamheten uppvisar ett underskott för året och internationella utvecklingsarbetet uppvisar ett sämre resultat än beräknat. Ansträngningar har därför gjorts, och kommer att fortsätta under kommande år, för att säkerställa att verksamhetsområdet ackreditering ska bära sina egna kostnader och att verksamheten internationellt utvecklingssamarbete blir stabilt över tid.

Internt gick vi in i 2016 med ny organisation som har utvecklats ytterligare under året. Målet har varit tydlighet och effektivisering inom en rad verksamhetsdelar. Vi har utvecklat en smartare tillsyn inom reglerad mätteknik. Vi har vidareutvecklat vår utbildningstrappa, där medarbetarna tar olika steg framåt och fördjupar sin kunskap inom olika områden.

Myndigheten lanserade en helt ny hemsida under året, vilket har varit ett kunskapslyft och ett stort steg för att förbättra vår kommunikation med omvärlden. Vi har också jobbat vidare på digitaliseringsprocessen i form av "mina sidor" som nu provas på en mindre del av vår verksamhet. Syftet är att förenkla vår hantering och ge våra intressenter möjlighet att hantera vissa delar i sig egen data.

Beslut om årsredovisning

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Borås 2017-02-22

Peter Strömbäck

ÅTERRAPPORTERING UPPDRAG ENLIGT REGLERINGSBREV

Åtterrapporering av tjänsteexportuppdraget i enlighet med Swedacs regleringsbrev för budgetåret 2016 p.1.

Swedacs egen personal har under 2016 bidragit med totalt 732 persondagar till det internationella utvecklingssamarbetet. Projekten inom utvecklingssamarbetet sker oftast i samarbete med konsulter, andra myndigheter², SIS samt enskilda experter från internationella organisationer, t. ex. WTO.

Samlad analys och bedömning av resultat

Genom utvecklandet av de handelsrelaterade institutionerna skapas förutsättningar för att reducera de tekniska handelshindren som oftast är en stötesten för ekonomisk utveckling. Swedacs roll är att genom att vara med och utbilda, utveckla system och strukturer samt etablera en god kvalitetsinfrastruktur för aktörsgруппerna på marknaden, möjliggöra för producenter att fatta välgrundade beslut.

Analys av kort- och långsiktiga resultat av Swedacs insatser

Kortsiktiga resultat:

Inom de sk. ITP-programmen (International Training Programme) arbetar deltagarna med att genomföra förändringsprojekt i sina respektive länder. Dessa projekt har varierande inverkan på landets/regionens kvalitetsinfrastruktur och syftar till att lära ut hur man driver ett förändringsprojekt inom handelsområdet. De ska också vara goda exempel för andra förändringsprojekt i landet. Målet är att dessa projekt ska vara katalysatorer för andra förändringar inom handelsområdet. Rapporterna och uppföljning på plats visar att projekten genomförs och ger avsedda resultat.

Det övergripande målet med Agadirprojektet är att stödja medlemsländerna, Marocko, Tunisien, Egypten och Jordanien, under deras frihandelsavtal "The Agadir Agreement", genom att utveckla och etablera nödvändiga system och struktur för att reducera de tekniska handelshindren. Swedac har inom det projektet, som syftar till att skapa en inre frihandelszon bland Agadirländerna, bidragit till att inom konceptet "technical assistance" öka samarbetet och stärka den gemensamma kvalitetsinfrastrukturen. Under perioden har Swedac och Agadir Technical Unit (Agadiravtalets sekretariat (ATU)) i samarbete med Kommerskollegium och SIS utvecklat en organisatorisk struktur som på ett effektivt sätt ska stödja medlemmarna i harmoniseringsarbetet. Organisationsstrukturen är flexibel och slimmad och utgör ett tillägg till den befintliga organisationen hos ATU. Under processen har ländernas fokalpunkter informerats om projektet, systemet och hur de kan samarbeta för att ägarskapet ska vara väl förankrat i regionen. Under 2016 har medlemmarna från regionen genom den utvecklade organisationsstrukturen bearbetat underlag för beslut om harmonisering för produkterna "Textile / Ready-to-wear clothes" och "Electrical Cables / Low voltage".

För att marknaden ska få nytta av denna harmonisering kommer ATU att marknadsföra resultatet mot regionens intressenter under 2017.

² Livsmedelsverket och Kommerskollegium är ett par exempel

De sista aktiviteterna i Irakprojektet utfördes under 2016, där Swedac har bidragit med utveckling av lagstiftning gällande ett oberoende ackrediteringsorgan. Vi har bidragit med kunskap i utvecklandet av det irakiska ackrediteringsorganets tjänster för att de under 2017 ska bli internationellt accepterade. Utvecklingen av starka institutioner bidrar till en säkrare återuppbyggnad av Iraks samhällen och stärkta förutsättningar för säkra produkter och tjänster. Det viktigaste kvalitativa resultatet av Swedacs insatser i övrigt är kompetenshöjning och kapacitetsbildning. De nationella institutionerna i de länder som ingår i samarbetet blir erkända internationellt och skapar en kunskapsplattform i sina respektive länder.

Långsiktiga resultat:

De långsiktiga resultaten är normalt svårare att mäta direkt i anslutning till varje insats. För att kunna uttala sig om de långsiktiga resultaten måste Swedac göra mätningar och analyser 3 – 5 år efter genomförd insats. Detta är inte möjligt inom ramen för de befintliga finansieringsformerna för projekt. Det finns institutioner som mäter ökad frihandel mellan länder och ökad BNP³ men det görs idag inga korrelationsanalyser mellan dessa och resultatet av Sveriges eller andra länders insatser i länderna i fråga. Myndighetens bedömning är att insatserna bidrar till att kvalitetsinfrastrukturen byggs upp enligt internationella normer och därmed skapar ömsesidig tillit. Detta i sin tur innebär både ökade exportmöjligheter för svenska företag och att varor som kommer till Sverige från tredje land går igenom samma kvalitets- och säkerhetsfrämjande processer.

Slutsatser och lärdomar från utvärderingar

Utifrån Swedacs utvärderingar kan följande lärdomar och slutsatser dras:

- Swedacs verksamhet bidrar till att bygga motståndskraftig infrastruktur, verka för inkluderande och hållbar industrialisering samt främja innovation.
- Swedacs insatser skapar gott renommé för Sverige och därmed ger möjligheter för annan svensk påverkan i mottagarländerna.
- Swedac bidrar till att deltagande länder arbetar mera aktivt med säkerhet och kvalitet i sina produkter och tjänster.
- Swedacs roll i internationella organisationer bidrar till att Swedacs kompetens inom teknisk kontroll och förebyggande av tekniska handelshinder är känd.
- Ett fortsatt arbete kräver en fördjupad förståelse av de kulturer där Swedac har utvecklingssamarbete.
- Insatserna ger Swedacs medarbetare lärdomar som myndigheten kan dra nytta av i sitt internationella arbete inom andra fora.

³ Bruttonationalprodukt

Uppdrag i enlighet med Swedacs regleringsbrev för budgetåret 2016 p.3 .

Regeringens exportstrategi –ackreditering och standardisering⁴

Bakgrund

Handelsutbyte enligt principen *göra-rätt-från-början* kräver:

- Transparenta och helst harmoniserade regler,
- Lika behandling,
- Fungerande kvalitetsinfrastruktur,
- Rättvis konkurrens genom att lagar och överenskommelser följs,
- Ömsesidig acceptans mellan Sverige och exportlandet,
- Kunskap hos svenska företag om de befintliga fungerande globala system och strukturer för standardisering och ackreditering som underlättar handelsutbyte.

Med kvalitetsinfrastruktur avses de institutioner, system och metoder som måste finnas i ett land för att säkerställa att produkter och tjänster är säkra, tillförlitliga och uppfyller funktions- och kvalitetskrav. Brukare av kvalitetsinfrastrukturen är bland annat företag som ska sätta varor och tjänster på marknaden. När denna helhet fungerar skapas förutsättningar för tillit i vardagen, samhällsnytta med tryggare medborgare, ökad konkurrenskraft i näringslivet och global frihandel under rättvis konkurrens.

Utifrån ett kvalitetstänkande bör handelsfrämjande insatser ta sikte på att underlätta för företag att *göra rätt från början*. En av förutsättningarna för företag att *göra rätt från början* är att det finns en fungerande kvalitetsinfrastruktur där standardisering och ackreditering spelar en mycket viktig roll.

Problembeskrivning

Den beskrivning av problembilden som Swedacs kunder och andra intressenter ger är att:

- miljö- och säkerhetskrav eller andra krav, dvs myndighetskrav, inte är harmoniserade på den globala marknaden.
- man inte använder internationella standarder i tillräcklig utsträckning i Sverige och inom EU.
- kännedomen om det internationella systemet för bedömning av överensstämmelse är bristfällig – detta försvårar exporten och det blir svårt att arbeta enligt principen ”one-stop shopping”.
- företag tvingas genomgå extra provningar och certifieringar för andra marknader.
- marknadskontrollen globalt fungerar bristfälligt och därmed inte renar marknaden från oseriösa aktörer i önskad omfattning. Svenska aktörer har svårt att konkurrera med oseriösa aktörer på den svenska och andra marknader. Det finns en bred upplutning i det svenska näringslivet till en starkare och mer synkroniserad marknadskontroll.
- man har för lite kunskap om de oskrivna kraven/förväntningarna som är kulturbetonade. Det kan finnas kulturella preferenser som för köparen är underförstådda och aldrig direkt dokumenterade. Det kan gälla produktionsprocesser för livsmedel eller färgval utifrån kulturella preferenser, med andra ord både stort och smått.

⁴ 2017/679 Uppdrag i regleringsbrev - Bistå med expertstöd - Vägen till ökat handelsutbyte

-det finns en vilja att göra rätt från början men att många upplever regelverket som ogenomträngligt och svårt att sätta sig in i.

Kommerskollegium har gjort en företagsundersökning⁵ bland svenska företag under 2016 som ger följande problembild vilken sammanfaller med Swedacs uppfattning:

- 11 procent av företagen uppger att de har behövt genomföra ytterligare provningar eller certifieringar i andra EU-länder. Stora och medelstora industriföretag avviker signifikant från genomsnittet. I denna kategori uppger 28 procent att de har behövt genomgå ytterligare provningar eller certifieringar, jämfört med 11 procent för alla företag och 15 procent för alla industriföretag.
- 25 procent av företagen uppger att de är tvungna att anpassa varor eller tjänster på grund av nationella regelverk. Det finns inga statistiskt signifikanta skillnader mellan företag av olika storlek.
- Utmaningarna för svenska företag när det gäller krav på produktanpassning av varor och tjänster har ökat sedan 2009. Resultatet bekräftar bedömningen att olika tekniska regler är ett problem för svenska företag på världsmarknaden. Det är ett större problem utanför EU än inom EU. Sammantaget ger det stöd för synen att det finns ett reellt behov av internationellt samarbete i regulativa frågor för att överbrygga skillnader i nationella regelverk.
- En särskild utmaning som rör tekniska regler är krav på bedömning av överensstämmelse, dvs. krav på provning och certifiering. Totalt sett ligger andelen ja-svar under 10 procent men 25 procent av stora företag svarar att de stöter på problem som rör provning och certifiering. Eftersom stora företag står för större delen av svensk export, är detta fortsatt ett betydande problem.

Slutsatser

Sverige bör arbeta för att :

- öka utvecklingen och användningen av internationellt harmoniserade standarder och regelverk
- myndigheter ska ha ett närmare samarbete med standardisering och beakta de internationella standarder som finns inom ramen för sitt föreskriftsområde
- de globala systemen för ackreditering och bedömning av överensstämmelse ska användas i mycket större omfattning för att underlätta för företag att göra rätt från början
- Forskningsfinansierande myndigheter, i första hand Vinnova, Vetenskapsrådet, Formas och Forte samt Energimyndigheten, bör ges i uppdrag att utarbeta planer hur regelverk på innovationen och den kommande produkten kommer att påverka densamma men också vilka nya regelverk som kan tänkas behövas utifrån innovationen och dess applikation. Myndigheterna bör samverka i detta arbete och erfarenheter från aktörer (myndigheter och organisationer) inom kvalitetsinfrastrukturen samt export- och importfrämjande myndigheter tas till vara.

⁵ 2016/679 Kommerskollegiums företagsundersökning 2016

Frihandelsavtal

Swedac har även haft i uppdrag att bistå regeringen med expertstöd i samband med pågående förhandlingar om ett frihandelsavtal mellan USA och EU. Myndigheten har under året deltagit i möten med olika intressenter och bistått med expertstöd till Regeringskansliet.

Anpassning till beslutet 768/2008/EG

Under 2016 har Swedac enligt sitt regleringsbrev haft i uppdrag att bistå regeringen i frågor relaterade till unionsrättsakter som anpassats till beslutet 768/2008/EU.

Swedac har i ett flertal remisser samt vid kontakter med berörda myndigheter och Regeringskansliet lämnat synpunkter på hur EU-rättsakter som anpassats till beslut 768/2008/EG kan genomföras i nationell lagstiftning samt hur ny eller ändrad lagstiftning bör utformas för att uppnå de syften som slås fast i beslutet 768/2008/EU. Swedac har under året lämnat synpunkter inom bl. a. områdena hissar, radioutrustning, marin utrustning, medicintekniska produkter, linbaneanläggningar och personlig skyddsutrustning .

RESULTATREDOVISNING

Effektmål och åiterrapportering

Myndighetens effektmål är baserade på förordning (2009:895) med instruktion för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll (Swedac) och dessa har brutits ner till mätbara detaljmål som sedan har fastställts och lagts in i myndighetens ledningssystem.

Swedac följer upp sin verksamhet genom att regelbundet mäta och analysera hur väl de uppsatta målen har nåtts.

Vid ledningens årliga genomgång sker översyn av effekt- och detaljmål och eventuella justeringar beslutas. Varje målområde har ett eller flera effektmål och varje effektmål har ett eller flera detaljmål.

Detaljmålen har normalt tre mätgränser som definieras individuellt beroende på vad som mäts. Alla detaljmål, utom ett, har gränser i steg om grönt, gult och rött. Grönt anger att målet ska anses uppnått. Ett av detaljmålen har gränsen ja eller nej, det vill säga uppfylls kraven eller inte. Beroende på vad som mäts görs mätningar per tertial, årsvis eller vart tredje år.

Alla effektmål redovisas inte i årsredovisningen då det finns ett antal målsättningar som har till syfte att stödja interna processer och utvecklingsarbete, vilka bedöms mindre relevanta ur ett externt perspektiv.

Swedac har fyra verksamhetsområden;

- Ackreditering
- Internationellt utvecklingssamarbete
- Kontrollordningar och samordning av marknads kontroll
- Reglerad mätteknik

Årsredovisningen är strukturerad så att förs sker åiterrapporteringen av uppdrag enligt regleringsbrevet, vilka redovisas under egen rubrik. därefter redovisas Swedacs verksamhetsområden. Dessa presenteras med en liten inledande allmän text per område. Inom varje verksamhetsområde presenteras sedan respektive effektmål och detaljmålen mätområden samt resultatet av mätningarna relaterat till grön nivå de senaste två till tre åren. Efter redovisningen av Swedacs uppdrag och fyra verksamhetsområden, följer de lagstadgade områdena för personal och finansiell redovisning.

ACKREDITERINGSVERKSAMHET

Ackreditering innebär en prövning av kompetensen hos företag som utför s.k. bedömning av överensstämmelse, t.ex. ett laboratorium som utför provning, ett certifieringsorgan som utför certifiering eller ett kontrollorgan som utför besiktning. Ackreditering som system för kompetensprövning i sin nuvarande form har funnits i Sverige sedan 1989. Swedac är utpekad som det nationella ackrediteringsorganet i Sverige, vilket innebär att myndigheten bland annat har ansvaret att upprätthålla ackrediteringssystemet inom Sverige och ansvara för att det svenska systemet uppfyller ställda krav.

Sedan den 1 januari 2010 regleras ackreditering på EU-rättslig nivå genom förordning (EG) nr 765/2008⁶ om krav för ackreditering och marknadskontroll m.m. Nationella regler finns bl.a. i lagen (2011:791) och förordningen (2011:811) om ackreditering och teknisk kontroll. Ackrediteringssystemet har också en internationell struktur som ska säkerställa att de företag som verkar under ackreditering uppfyller internationellt uppställda krav på bl.a. kompetens och oberoende.

Områden som idag finns inom ackrediteringssystemet är i huvudsak laboratorier, kontrollorgan, certifieringsorgan, verifieringsorgan och anmälda organ. Laboratorier har verksamhet inom provning av fysikaliska egenskaper, vatten, luft, oförstörande provning, livsmedel, hälso- och sjukvården m.m. Med kontrollorgan avses företag som utför kontroller inom olika områden där det vanligen finns en lagstiftning som styr området och kontrollintervallen. Exempel på områden är kontroll av hissar och andra lyftanordningar, kontrollbesiktning av fordon, trycksättning med gas samt kontroll av gasflaskor, cisterner, vågar och elmätare. Certifieringsorgan är företag som hanterar certifieringar avseende ledningssystem, produkter och personer. Verifieringsorgan är företag som verifierar rapporter om företags koldioxidutsläpp och ansökningar om tilldelning av utsläppsrätter. Ackreditering ligger även till grund för att utse s.k. anmälda organ. Anmälda organ är tredjepartsorgan som provar, certifierar och kontrollerar mot kraven i olika EU-rättsakter. Swedac anmäler sedan, i egenskap av anmälande myndighet, dessa företag till EU-kommissionen.

Swedac bidrar tillsammans med andra myndigheter till den årliga rapporteringen till EU-kommissionen avseende kontroll av ekologiska livsmedel och foder som utförs av certifieringsorgan som en del av Sveriges kontroll i livsmedelskedjan enligt den nationella kontrollplanen.

Händelser under 2016

- Enligt förordning 765/2008, artikel 10, ska de nationella ackrediteringsorganen låta sin verksamhet bli föremål för referentbedömning. Referentbedömningssystemet styrs i Europa av EA MAC (European co-operation for Accreditation Multilateral Agreement Council) som initierar en referentbedömning (Peer Evaluation) av de ackrediteringsorgan som ingår i EAs MLA (multilaterala överenskommelse). Dessa referentbedömningar sker normalt vart fjärde år, såvida det inte framkommit särskilda skäl som gör att EA MAC initierar extra bedömningar. Under november 2016 genomfördes bedömning av Swedacs verksamhet. Swedac fick beröm för kompetens, erfarenhet och effektivitet.

⁶ EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EG) nr 765/2008 Krav för ackreditering och marknadskontroll i samband med saluföring av produkter och upphävande av förordning (EEG) nr 339/93.

Bedömningen resulterade i 20 avvikelser. (Nio Non Conformities och elva Concerns) samt fem kommentarer. Bedömarlaget rekommenderar att Swedac ska bibehålla sin MLA status för samtliga områden och även få MLA status för det nya området Proficiency Testing Providers (Arrangör av program för kompetensprövning) förutsatt att avvikelserna stängs. Tidsperioden för avvikelshantering går ut under våren 2017. Beslutet från EA MAC kan dröja till hösten 2017.

- Referentbedömning ägde rum i slutet av 2016 även för EMAS (Gemenskapens miljölednings- och miljörevisionsordning). Bedömningen resulterade endast i en avvikelse och Swedac har utfört åtgärderna och skickat in svar. Swedac förväntar sig att ett beslut tas under våren 2017.
- Som sista kontrollform har laboratorierna fått nya avgiftsföreskrifter enligt samma modell som tidigare införts för certifierings- och kontrollorgan. Föreskrifterna gäller från 1 januari 2017 och innebär att samtliga kontrollformer från och med 2017 har samma avgiftsmodell.
- Under 2016 har Swedac deltagit i arbetet med att ta fram och ge synpunkter på de nya standarderna ISO/IEC 17011 och ISO/IEC 17025. Dessa standarder innehåller krav som ska uppfyllas av ackrediteringsorgan respektive ackrediterade laboratorier.
- Swedac har deltagit inom EAs arbete med att ta fram ett gemensamt val av standarder per EU-direktiv för att ackreditera anmälda organ. Det har bl.a. handlat om att ta fram en ny version av vägledningsdokumentet EA-2/17 (EA Document on Accreditation for Notification Purposes), vilket publicerades i november 2016. ISO/IEC 17065 kommer att bli det rekommenderade valet i många fall.
- EU fortsätter att ta fram nya produktdirektiv och förordningar. Swedac följer arbetet för att vara förberedda för ackrediterings- och anmälningsprocessen. Det handlar bl.a. om ny förordning inom medicintekniska produkter och personlig skyddsutrustning.
- Swedac arbetar kontinuerligt med att bidra till att möta behov av nya ackrediteringsområden och uppdaterade standarder. Under 2016 introducerades ackreditering för naturvärdesinventering. Genom ackreditering garanteras kompetens och kvalitet i undersökningar som gynnar biologisk mångfald och svenskt natur- och djurliv. Ett annat område där Swedac har påbörjat ackreditering under 2016 är för de företag som certifierar de ledningssystem och experter inom området energikartläggning enligt EKL (Lagen om energikartläggning). Rättsmedicinalverket har under 2016 ackrediterats av Swedac för rättsmedicinska obduktioner enligt SS-EN ISO/IEC 17020. Eftersom utlåtandena ska hålla för att användas i en rättegång är det höga krav på undersökningar och protokoll. Att verksamheten inte tidigare varit ackrediterad beror på att det varit oklart vilken standard och vilka rutiner som skulle stå som modell.
- Swedac har accepterat en ny branschöverenskommelse om riktlinjer för skadeverkstäder. Med skadeverkstäder menas de verkstäder som framför allt reparerar plåt- och lackskador som uppstår i samband med trafikolyckor. Det är BIL Sweden och Motorbranschens Riksförbund (MRF) som i samråd med svenska trafikförsäkringsbolag har tagit fram de nya riktlinjerna. Swedacs roll har främst varit att utvärdera riktlinjerna.

Effektmål ackreditering**1. Behovsanpassat regelverk, egna föreskrifter****Tolkning av effektmålet behovsanpassat regelverk, egna föreskrifter**

Swedacs tolkning av effektmålet är att regelverket ska vara väl anpassat till det område som är avsett att regleras och i linje med relevanta internationella standarder. Effektmålet kopplas till 1 § p.1-3 i förordningen (2009:895) med instruktion för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll.

Uppsatta mätområden, målgräns för måluppfyllelse samt resultat:

Mätområde				Målgräns		
Behovsanpassat regelverk Egna föreskrifter				Regelverket är behovsanpassat 100%		
Ackrediteringsområden med behovsanpassade regelverk				Resultat		
Område	Regelverket är behovsanpassat <i>(antal)</i>	Regelverket behöver ändras och följer plan för detta <i>(antal)</i>	Regelverket behöver ändras men plan för detta saknas eller följs inte <i>(antal)</i>	Regelverket är behovsanpassat ⁷		
				2016	2015	2014
Certifiering	3	0	3	Regelverket behöver ändras men plan för detta saknas eller följs inte	Regelverket behöver ändras men plan för detta saknas eller följs inte	Regelverket behöver ändras men plan för detta saknas eller följs inte
Kontroll	1	1	1	Regelverket behöver ändras men plan för detta saknas eller följs inte	Regelverket behöver ändras men plan för detta saknas eller följs inte	Regelverket behöver ändras men plan för detta saknas eller följs inte
Provning och kalibrering	0	3	0	Regelverket behöver ändras och följer plan för detta	Regelverket behöver ändras och följer plan för detta	Regelverket behöver ändras och följer plan för detta

Måluppfyllelse

Effektmålet har **inte uppnåtts**.

För att de föreskrifter som tas fram på ackrediteringsområdet ska vara ändamålsenliga och behovsanpassade krävs insatser från personer med olika kompetenser. Den regelmassa som

⁷ Bedömningens sämsta värdering utgör resultatet

behöver tas om hand är inte sällan svår genomtränglig och mångfacetterad vilket fått till följd att arbetet tagit lång tid i anspråk. Swedac har genom året analyserat sin föreskriftsprocess vilket bland annat mynnat ut i ett nytt arbetssätt. Det nya arbetssättet leder förhoppningsvis till att det redan vid påbörjandet av ett föreskriftsarbete, är klart vilka kompetenser som behövs i arbetet och vilka de kritiska frågeställningarna är. Detta bör kunna öka effektiviteten i föreskriftsarbetet.

2. Kostnadseffektiv tjänst⁸

Tolkning av effektmålet kostnadseffektiv tjänst

Swedacs tolkning av effektmålet gällande kostnadseffektivitet är att Swedac ska sträva efter att leverera rätt kvalitet genom rätt tidsallokering, vilket bör leda till rimlig prissättning av ackrediteringstjänsterna.

Effektmålet kopplas till 1§ och 2§ p.1 i förordningen (2009:895) med instruktion för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll.

Mätområde	Målgräns	Resultat i procent		
		2016	2015	2014
Kostnadseffektiv tjänst (bedömningsarbete)	> 90%	80	-	-
Kostnadseffektiv tjänst (rapportering och slutmöte)	> 90%	81	-	-

Måluppfyllelse

Effektmålet har **inte uppnåtts**.

Kundnöjdhetsresultaten för båda kategorierna är mycket höga i år⁹. Även om siffrorna inte riktigt går att jämföra med tidigare år på grund av ny mätmetod, kan vi ändå konstatera att det är mycket högt. Antal ackrediterade organisationer har minskat för tredje året i rad. Från år 2013 har antalet organisationer minskat med 26% medan antal timmar minskat med 6%.

Sedan 2015 har antalet organisationer minskat med 4 % och antal timmar har minskat med 3%.

Då antalet organisationer minskar i större takt än tiden påverkar det mätetalet. Att tidsnedläggelsen inte minskar i samma omfattning som antalet organisationer beror på flera faktorer. Exempelvis har nya regelverk ställt högre krav på Swedac, då det gäller att genomföra fälttillsyner. Detta ökar tidsåtgången. Ytterligare en anledning till att målet inte nås, är att Swedac under 2016 har haft en viss personalomsättning inom bedömningsledarkategorin, där några erfarna medarbetare har slutat och flera nya medarbetare anställts, som i sin tur ska läras upp. Även detta har påverkat tidsåtgången.

Ett arbete har påbörjats när det gäller att försöka förbättra nuvarande detaljmål i så att träffsäkerhet när det gäller att uppnå kostnadseffektivitet blir mer konsistent. Påverkan av antal

⁸ Beskrivning av gränser: Tidsåtgången beräknas utifrån totala antalet timmar (uttryckt i dagar) för ackreditering, dividerat med totala antalet ackrediterade organ. Kundnöjdheten beräknas som ett genomsnitt av frågorna 1, 3-5 i vår kundenkät som berör själva bedömningsarbetet samt frågorna 6 och 7 som berör rapportering och slutmöte. Måttet utgörs av relationen mellan kundnöjdhet och tidsåtgång per kund.

⁹ 2016/1414 Marknadsundersökning.

företag och nedlagd tid behöver analyseras i syfte att undersöka om en stabilare konstruktion av detaljmålet, kan leda till bättre styrningseffekter av kostnadseffektiviteten.

Mätmetoden gällande kundenkät är ändrad fr.o.m. 2016.. Resultaten är därmed inte helt jämförbara med tidigare år¹⁰.

3. Effektiv tillsyn

Tolkning av effektmålet effektiv tillsyn

Swedacs tolkning av begreppet effektiv tillsyn innefattar bland annat att planering och genomförande av tillsyn inom ackrediteringsområdet sker i enlighet med beslutade tillsynsplaner.

Kvaliteten på utfört arbete (bedömningsarbete, rapportering och slutmöte) ska vara tillfredsställande och mäts genom årlig kundenkät.

Effektmålet kopplas till 1§ p.1-3 i förordningen (2009:895) med instruktion för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll.

Mätområde: Uppfyllande av tillsynsplaner										
Sektor	Målgräns	Resultat utförda i procent			Antal planerade tillsyner			Antal utförda tillsyner		
		2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Certifieringsorgan	> 90 %	94	97	100	32	29	30	30	28	30
Kontrollorgan	> 90 %	93	93	96	1 249	1 299	1 322	1 162	1 209	1 274
Laboratorier	> 90 %	90	97	95	378	444	441	341	432	419

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2016	2015	2014
Kvalitet i bedömningsarbetet enligt fyra sammanvägda frågor i kundenkäten ¹¹	> 3,7	4,5	-	-
Kvalitet i rapporteringen och slutmöten enligt två sammanvägda frågor i kundenkäten ¹²	> 3,9	4,6	-	-

Måluppfyllelse

Effektmålet har **uppnåtts**.

¹⁰ Utformningen av frågorna skiljer sig från tidigare år och att metoden för insamling har ändrats till att vara kontinuerlig (en gång per månad). Dessutom är det endast kunder som har haft tillsyn under året som får enkäten mot tidigare samtliga ackrediterade kunder.

¹¹ Värdet representerar medelvärdet för ackrediteringsavdelningens resultat på fråga 1, 3, 4 och 5 i kundenkät till ackrediterade organ. Värderingsskala 1-5 (5 bäst)

¹² Värdet representerar medelvärdet för ackrediteringsavdelningens resultat på fråga 6 och 7 i kundenkät till ackrediterade organ. Värderingsskala 1-5 (5 bäst)

4. Nöjd kund/god service

Tolkning av effektmålet nöjd kund/god service

Swedacs tolkning av effektmålet är att handläggning av ackrediteringsärenden ska ske inom de gränser Swedacs serviceåtaganden (se bilaga 1) anger, d.v.s. att Swedac sammanfattningsvis ska:

- inom fyra veckor efter det att komplett dokumentation rörande ansökan inkommit till Swedac skicka en kostnadsberäkning.
- efter det att komplett dokumentation rörande ansökan och acceptans av kostnadsberäkning inkommit till Swedac genomföra bedömning på plats inom 12 veckor (för omfattande/komplicerade ackrediteringar gäller 15 veckor).
- inom utlovad tid¹³ från det att korrigerande åtgärder inkommit från det bedömda företaget bedöma dessa och om de är tillfredsställande utfärda beslut om ackreditering alternativt meddela kund om fortsatt ackreditering.

Upptredande och service ska vara fullgott och klagomål ska hanteras inom rimliga tidsgränser. För klagomål som riktar sig mot Swedacs ackrediteringsverksamhet är målet att dessa ska avslutas inom två månader efter att ärendet inkommit till Swedac.

För klagomål som riktar sig mot ackrediterade organ m.m. är målet att dessa ska avslutas inom två månader efter att utredningen i ärendet är komplett.

Effektmålet kopplas till 1§ och 2§ p.1-3 i förordningen (2009:895) med instruktion för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2016	2015	2014
Tid till offert skickad ¹⁴	> 90%	77%	89%	91%
Tid för bedömning på plats ¹⁵	> 90%	96%	93%	97%
Tid för utfärdande av beslut ¹⁶	> 90%	85%	93%	95%
Upptredande ¹⁷	> 4,2	4,6	-	-
Totala intrycket av Swedac ¹⁸	> 4,0	4,4	(4,1)	(4.1)
Hantering av klagomål på Swedacs ackrediteringsverksamhet, andel besvarade inom två månader ¹⁹	> 90%	83%	64%	100%

¹³ Tiden är olika beroende på komplexitet därav är exakt tid inte given, se bilaga 1 för detaljer

¹⁴ Underlag är samtliga nyansökningar som avslutats med ett ackrediteringsbeslut under gällande år. Fr o m 2017 kommer ordet "Offert" att bytas till "Kostnadsberäkning" vilket är det ord vi använder numera.

¹⁵ Underlag är samtliga nyansökningar som avslutats med ett ackrediteringsbeslut under gällande år.

¹⁶ Underlag är samtliga nyansökningar som avslutats med ett ackrediteringsbeslut under gällande år samt ett slumpmässigt urval av genomförda ordinarie tillsyner.

¹⁷ Värdet representerar medelvärdet för ackrediteringsavdelningens resultat på fråga 2 i kundenkät till ackrediterade organ. Värderingsskala 1-5 (5 bäst).

¹⁸ Värdet representerar medelvärdet för ackrediteringsavdelningens resultat på fråga 8 i kundenkät till ackrediterade organ. Värderingsskala 1-5 (5 bäst).

¹⁹ Under året avslutade ärenden.

Forts. Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2016	2015	2014
Hantering av klagomål på ackrediterade organ, andel besvarade inom två månader när utredningen är komplett ²⁰	> 90%	83%	93%	-

Måluppfyllelse

Effektmålet har *inte uppnåtts* i sin helhet.

Serviceåtagandet har uppnåtts i alla delar med undantag för skickandet av kostnadsberäkning och utfärdande av beslut. Främsta skälet är att det har varit en hel del vakanser/föräldraledigheter/sjukskrivningar inom ackrediteringsavdelningen inom samtliga yrkeskategorier (bedömningsledare, koordinatörer och chefer). Tillsyner och nyackrediteringar har prioriterats och detta reflekteras i mätetalen.

Som sista kontrollform har laboratorierna fått nya avgiftsföreskrifter enligt samma modell som tidigare införts för certifierings- och kontrollorgan. Föreskrifterna gäller från 1 januari 2017 och innebär att samtliga kontrollformer nu har samma avgiftsmodell. Medarbetarna har därmed i vissa fall under 2016 fått hantera både den gamla och den nya avgiftsmodellen samtidigt. Vissa oklarheter och frågor har dykt upp, vilket har försenat vissa ärenden och därmed försämrat mätresultat.

Swedacs kunddatabas genomgår en systemförändring. Syftet är att förenkla beslutshandlingen genom att möjliggöra att ackrediteringsomfattningarna ska kunna skrivas ut direkt från databasen. Det innebär att många av kundernas ackrediteringsomfattningar behöver läggas om, vilket leder till en del manuellt arbete som fördröjer vissa beslut med komplexa omfattningar.

Sammanlagt 100 klagomål har hanterats under året. Av dessa utgör sex klagomål mot Swedacs verksamhet av vilka fem har hanterats inom målgränsen två månader (83%). Det ärende som kvarstår rör samordning med annan myndighet, vilket har dragit ut på tiden. Andelen klagomål mot ackrediterade organ uppgår till 94 stycken av vilka 78 stycken har handlagts inom målgränsen två månader (83%). Stor del av dessa ärenden rör fordonsbesiktning. Klagomålshandlingen rörande återkallandet av Clearcars ackreditering var särskilt omfattande. Vidare har arbetsbelastningen inom ackrediteringsverksamheten påverkat tidsaspekterna för klagomålshandlingen.

Från och med 2015 har målet för klagomål som riktar sig mot ackrediterade organ m.m. ändrats från en månad till två månader. Detta gör att det inte finns fullt jämförbara mätningar gällande 2014.

²⁰ Under året avslutande ärenden.

5. Internationell acceptans

Tolkning av målet internationell acceptans

Internationell acceptans uttrycks genom att Swedac ska uppfylla kraven som ställs på MLA²¹-signatärer i EA-1/06 (EA Multilateral Agreement. Criteria for signing).

Effektmålet kopplas till 1§ och 2§ p.1-3 i förordningen (2009:895) med instruktion för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2016	2015	2014
Uppfyllande av MLA-kraven i EA-1/06	100%	Samtliga MLA-krav i EA 1/06 uppfylls inte	Samtliga MLA-krav i EA 1/06 uppfylls inte	-

Kravdokumentet EA-1/06 ställer 19 krav som måste uppfyllas för att bli signatärer till MLA-avtalet. Swedac ska uppfylla samtliga över tid. Myndigheten är även undertecknare till de globala avtalen om ömsesidigt erkännande under ILAC²² och IAF²³. Genom att uppfylla kraven för EA uppfyller myndigheten även kraven för ILAC och IAF.

Genom att upprätthålla de krav som ställs på MLA signatärer underlättar Swedac acceptansen av provningsresultat, certifikat etc. från ackrediterade svenska företag, både inom och utanför Europa.

Måluppfyllelse

Effektmålet har **inte uppnåtts**.

Swedac har som EA-medlem ett åtagande att delta i referentbedömningar av andra ackrediteringsorgan i Europa (och ibland i andra världsdelar). De personer som deltar är kvalificerade av Swedac som bedömningsledare och av EA som referentbedömare. Myndigheten uppfyller EAs krav på att bistå med resurser enligt EAs plan. Swedac har under 2016 utbildat ytterligare två bedömningsledare till EA referentbedömare.

Swedac referentbedömdes av EA i november 2016. Bedömarlaget rekommenderade förlängning av Swedacs samtliga MLA-avtal förutsatt att avvikelserna hanteras och stängs. Relativt få avvikelser skrevs och myndigheten har lämnat in svar och planer på samtliga. Vi har fått respons från EA-teamet och nu återstår att genomföra de justeringar som begärts och genomföra de planer vi har tagit fram.

När det gäller målet att uppfylla kraven i EA 1/06 uppfyller Swedac 16 av de 19 kraven. För de krav som inte uppfylldes vid mättillfället har beslut fattats om åtgärder. De brister som kvarstår anknyter till vissa av avvikelserna från Swedacs referentbedömning, som exempelvis att viss information saknas eller är otydlig på den nya hemsidan, vilken lanserades 2016.

²¹ Multilateral Agreement.

²² International Laboratory Accreditation Cooperation

²³ International Accreditation Forum

Tidigare redovisades uppfyllelse av Swedacs kvot för deltagande i EAs referentbedömning som ett separat detaljmål. Detta har utgått då det numera ingår i ovanstående detaljmål.

6. Starkt inflytande i EA, ILAC, IAF, ISO²⁴ och CASCO²⁵

Tolkning av målet starkt inflytande i EA, ILAC, ISO och CASCO

I syfte att påverka viktiga frågeställningar, utvecklingsriktning samt beslut i internationella ackrediteringsfrågor ska Swedac vara representerad i beslutande organ och relevanta arbetsgrupper i den europeiska samarbetsorganisationen EA samt dess globala motsvarigheter ILAC och IAF. Swedac ska även vara aktiv inom både ISO och ISO/CASCO. För att arbeta mera fokuserat och öka möjligheterna till påverkan gör myndigheten prioriteringar av både arbetsgrupper och fokusområden varje år. Prioriteringarna gör även att Swedac arbetar mera resurseffektivt och resultatintriktat. När det gäller internationella remisser har Swedac en skyldighet att svara på dessa. Effektmålet kopplas till 1-2 §§ i förordningen (2009:895) med instruktion för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll. Denna del av ackrediteringsverksamheten finansieras delvis med anslag.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2016	2015	2014
Uppnådda resultat av deltagande i internationella remisser ²⁶	50%	79%	70%	56%
Besättande av prioriterade strategiska positioner (inom ackreditering)	75%	89%	100%	100%

Internationella remisser

Under 2016 har Swedac svarat på 24 remisser inom EA, ILAC, IAF och ISO-CASCO.

Områdena avser både kort- och långsiktigt arbete.

I 19 av 24 remisser har beslut eller fortsatt arbetsinriktning följt den linje som Swedac förespråkat. Detta motsvarar ett resultat på 79%.

I bilaga 2 redovisas remisserna och vad de gällde mera utförligt.

Måluppfyllelse

Effektmålet har **uppnåtts**.

Prestationsredovisning ackreditering

Kostnaden per prestation visar i genomsnitt vad en ackreditering för en debiterbar entitet under perioden har kostat per verksamhet eller grupp av verksamheter. Med ackreditering menas alla moment som krävs för att befintliga ackrediteringsordningar ska kunna upprätthållas.

Samordning mellan vissa verksamheter har skett i omläggningen av avgifterna. I kostnaderna ingår exempelvis insyns- och tillsynskostnader, vidareutveckling inom respektive område,

²⁴ International Organization for Standardization

²⁵ Committee on Conformity Assessment

²⁶ Andelen av Swedac prioriterade internationella dokument/remisser där Swedac, med sitt deltagande i EA, ILAC, IAF och ISO CASCO, har nått önskat resultat

anpassning till ev. förändringar i kravdokument, samråd och samarbete med olika intressenter m.m.

Kostnad per genomförd ackreditering inom ett visst verksamhetsområde i genomsnitt är, för Swedacs del, inte en parameter som är så användbar i det interna analysarbetet. Kopplingen till produktivitet och effektivitet är vag. Kostnaden per prestation beror på flera olika faktorer som interagerar. Möjligheten att särskilja de olika faktorernas påverkan är i det närmaste omöjlig. Kostnadsökningar/minskningar kan exempelvis bero på att kunderna har utökat eller minskat sin verksamhet. Den ackrediterade organisationen kan ha genomgått någon förändring som krävt extra insatser inom befintliga områden eller att man ändrat företagsform. Kostnaden per prestation säger ingenting om den enskilda ackrediteringens omfattning och komplexitet. Detta innebär även att det enskilda ackrediterade företaget kan ha flera debiterbara entiteter och kombinationer av verksamheter, vilket innebär att prestationerna inte är jämförbara med antal juridiska organisationer som är ackrediterade eller deras totala kostnader för företagets specifika ackrediteringsomfattning.

Tabell 1.

Prestationsredovisning avseende ackreditering per verksamhetsområde, kostnad och antal.

Verksamhetsområde <i>tkr</i>	2016		2015		2014	
	Antal ²⁷	Kostnad	Antal	Kostnad	Antal	Kostnad
Kalibreringslaboratorier	103	79	90	80	90	73
Övriga provningslaboratorier	96	125	-	-	-	-
Medicinlaboratorier	77	184	72	203	74	180
Miljö-, livsmedels- och luftlaboratorier	227	68	228	67	232	65
Fordonsverkstäder	679	31	722	29	727	33
Besiktningsorgan ²⁸	33	301	-	-	-	-
Kontroll trycksättning gasflaskor och cisterner	490	16	530	15	556	16
Certifieringsorgan	52	302	51	300	52	318

För övriga provningslaboratorier och besiktningsorgan har dessa i samband med omläggningen av avgiftsmodellen omfördelats vilket innebär att det inte finns jämförbara siffror för 2015/2014.

Antalet fordonsverkstäder som genomför efterkontroll efter besiktning, har minskat under året. Flera verkstäder har upphört att erbjuda denna tjänst. Anledningen är att de har fått tuffare konkurrens och lägre volymer då besiktningsföretagen etablerat ett stort antal besiktningsstationer som tar stor del av efterkontrollen.

Antalet ackrediteringar inom det lagstiftade verksamhetsområdet: kontroll, trycksättning gasflaskor och cisterner, minskar eftersom stora delar av branschen upplever att det går att utan några konsekvenser bedriva verksamhet utan att vara ackrediterad. Detta är tyvärr en trend som pågått flera år.

²⁷ Med antal menas antal årsfakturer inom ett visst verksamhetsområde

²⁸ Av besiktningsorganen avser 11 fordonsbesiktning

INTERNATIONELLT UTVECKLINGSSAMARBETE

Swedacs övergripande vägledning för utvecklingssamarbete bygger på de globala målen i Agenda 2030²⁹ och där den svenska politiken för global utveckling (PGU) är ett centralt verktyg med ett fokus på instruktionerna i förordningen (2009:895) för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll. Swedacs beslut om deltagande i utvecklingssamarbete bygger på rekommendationerna inom PGU, de centrala mål som har satts upp och riskanalyser som syftar till att följa den svenska politiken i dessa frågor samt att koncentrera insatserna till områden inom Swedacs kärnkunskap. Riskanalysen syftar även till att bedöma säkerhetsläget i de länder där insatser planeras, risker för Swedacs goda namn, möjligheten att kunna uppnå avsett resultat, de ekonomiska förutsättningarna och andra riskfaktorer som kan påverka insatsen.

Inom detta område driver Swedac ITP³⁰-program, Twinningprojekt³¹ och TAIEX-projekt³² samt särskilda insatser för tekniskt stöd som syftar till institutionell kapacitetsbildning inom handelsområdet (s.k. "Technical Assistance").

Verksamhetsområdet finansieras med uppdragsintäkter.

Effektmål internationellt utvecklingssamarbete

1. Nöjda intressenter

Tolkning av målet nöjda intressenter

Swedac ska genomföra projekt, kurser och andra aktiviteter inom området på ett sådant sätt att kunder och andra intressenter blir nöjda med planering, innehåll och utförande.

Effektmålet kopplas till 4 § i förordningen (2009:895) med instruktion för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2016	2015	2014
Enkät till kursdeltagare ³³	> 4,2	4,3	4,4	4,5
Enkät till relevanta intressenter - avslutade projekt och kurser under perioden ³⁴	> 4,2	-	-	4,3
Egen tid i dagar internationella utvecklingsprojekt	>830	732	855	778

Måluppfyllelse

Effektmålet har delvis **uppnåtts**.

²⁹ "Att förändra vår värld: Agenda 2030 för hållbar utveckling. Svensk översättning av FNs Transforming our world: The 2030 agenda for sustainable development.

³⁰ International Training Programme

³¹ Twinning är namnet på projekt som EU finansierar för att stödja kandidatländer, potentiella kandidatländer och EUs grannländer i Östeuropa, Centralasien, Nordafrika och Mellanöstern

³² Technical Assistance and Information Exchange Instrument

³³ Värdeskalen är 1-5 (5 bäst)

³⁴ Värdeskalen är 1-5 (5 bäst)

Det har inte genomförts några enkäter till intressenter under året. ITP-programmen som avslutades ingår i ett större kontrakt med Sida³⁵ och enkäter genomförs efter att kontraktet är fullbordat i sin helhet. När det gäller de andra projekten pågår de ännu och enkäter genomförs efter avslutat uppdrag. Swedacs egen personal har under 2016 bidragit med totalt 732 persondagar till internationella utvecklingsprojekt. Swedacs personalresurser har inte varit tillräckliga under 2016 för att uppnå målet, då prioritering av ackrediteringsverksamheten har medfört att relevant kompetens för internationella utvecklingssamarbetet inte har kunnat frigöras i den omfattning som krävs för att nå målet.

Internationella utvecklingsinsatser 2016

I enlighet med sin instruktion (2009:895 4§) stödjer Swedacs internationella utvecklingssamarbete anslutningsländer, kandidatländer och övriga länder som harmoniserar sin lagstiftning med EU eller genomför anpassning till WTOs³⁶ krav i sin uppbyggnad av infrastruktur för teknisk kontroll.

Tabell 2. Sammanställning av internationella utvecklingsinsatser.

Programtyp	Mål	Land	Partners	Antal deltagare	Finansiär
ITP-program 8 avslutade 4 nya har startat upp (tot 12 pågående program under 2016)	Stärka kvalitetsinfrastrukturen i syfte att stärka världshandeln och kvalitetsinfrastruktur för livsmedelssäkerhet	MENA ³⁷ -regionen, södra Afrika och Asien	Livsmedelsverket Kommerskollegium Sveriges tekniska forskningsinstitut (SP) Fristående experter från World Trade Organisation (WTO)	103 ³⁸ nya deltagare 2016 (tot 310 deltagare i nystartade och pågående program)	Sida
Utvecklingsprojekt	Bygga upp ett nationellt ackrediteringsorgan	Irak		2-4 vid 2 tillfällen	Sida och Unido ³⁹
Utvecklingsprojekt	Tekniskt stöd för uppbyggnad av kvalitetsinfrastruktur	Jordanien, Egypten, Tunisien, Marocko	SIS Swedish Standard Institute Kommerskollegium	Ca 5 - 45 vid 46 tillfällen	Sida
Utbildning i ISO 17065	3-dagars utbildning i produktcertifiering	Nederländerna		9 vid 1 tillfälle	UTZ ⁴⁰
Studiebesök, Ministry of Economic Affairs, Latvia	3-dagars studiebesök om hur Sverige arbetar med ackreditering, konkurrens, standardisering och marknadskontroll	Sverige	SIS Swedish Standard Institute Konkurrensverket Kommerskollegium	6 vid 1 tillfälle	Nordic-Baltic public adm. mobility progr. 2016

³⁵ Styrelsen för internationellt utvecklingssamarbete

³⁶ World Trade Organization

³⁷ Länder i Mellanöstern och norra Afrika

³⁸ Deltagarna kommer ifrån Algeriet, Egypten, Irak, Jemen, Jordanien, Libanon, Libyen, Marocko, Palestina, Tunisien, Lesotho, Malawi, Mocambique, Zambia, Tanzania, Swaziland, Zimbabwe, Sydafrika, Kambodja, Laos, Malaysia, Myanmar, Nepal och Sri Lanka.

³⁹ United Nations Industrial Development Organization

⁴⁰ Nederländskt certifieringsorgan

Swedac strävar efter att äga och leda de projekt i vilka myndigheten deltar. Swedac uppfyller kraven i förordningen (2009:895 §4) genom att aktivt arbeta med att tillgodose efterfrågan på medverkan i olika projekt.

Prestationsredovisning internationellt utvecklingssamarbete

Kostnad per prestation inom det internationella utvecklingssamarbetet definieras som Swedacs kostnad per kurs-/projekt dag. I årsredovisning har jämförelsetalen för kostnad per prestation bakåt i tiden sammanställts till genomsnittsvärden i syfte att få en bättre överblick och jämförbarhet. Dagar är avrundade till heldagar. Bedömningen är att den genomsnittliga kostnaden per kurs-/ projekt dag bör ge en rättvisande jämförelseindikation trots att identiska kurser/projekt inte förekommer över åren. Genomsnittsberäkning för föregående år grundar sig på detaljredovisningen i föregående års årsredovisning.

Tabell 3.

Prestationsredovisning avseende internationella utvecklingssamarbetet, kostnad och antal.

	2016			2015	2014
	Antal egna dagar	Egen kostnad per dag i tkr	Genomsnittlig kostnad per dag ⁴¹	Genomsnittlig kostnad per dag ⁴² i tkr	Genomsnittlig kostnad per dag ⁴³ i tkr
SIDA TBT 1 MENA 2014/A	75	9	9	10	12
SIDA TBT 2 MENA 2014/B	75	8	9	10	12
SIDA TBT 1 Global 2014/C	64	8	9	10	12
SIDA SPS 1 MENA 2014/A	63	9	9	10	12
SIDA SPS 2 MENA 2014/B	58	8	9	10	12
SIDA SPS 1 Global 2014/C	55	8	9	10	12
SIDA TBT 1 MENA 2015/A	76	9	9	10	12
SIDA TBT 2 MENA 2015/B	76	9	9	10	12
SIDA SPS 1 MENA 2015/A	58	9	9	10	12
SIDA SPS 2 MENA 2015/B	61	10	9	10	12
SIDA TBT 1 Global 2015/C	78	9	9	10	12

⁴¹ Genomsnittlig kostnad per dag (dagarna avrundande till heldagar) för 2016 års avslutade projekt och kurser

⁴² Genomsnittlig kostnad per dag (dagarna avrundande till heldagar) för 2015 års avslutade projekt och kurser, detaljer se tabell i årsredovisningen 2015 s 21

⁴³ Genomsnittlig kostnad per dag (dagarna avrundande till heldagar) för 2014 års avslutade projekt och kurser, detaljer se tabell i årsredovisningen 2014 s 21

Forts Tabell 3.

Tkr	2016			2015	2014
	Antal egna dagar	Egen kostnad per dag i tkr	Genomsnittlig kostnad per dag	Genomsnittlig kostnad per dag i tkr	Genomsnittlig kostnad per dag i tkr
SIDA TBT 2 Global 2015/D	75	9	9	10	12
SIDA SPS 1 Global 2015/C	64	10	9	10	12
SIDA SPS 2 Global 2015/D	56	10	9	10	12
Twinning ⁴⁴ Azerbadjan 2016/1819	19	13	9	10	12

Om en kurs-/ projektdag blir lite billigare eller något dyrare beror huvudsakligen på att vissa kurser/projekt ibland kräver dyrare bemanning, fler eller längre resor eller mer förberedelsetid. Ett annat skäl till högre kostnader kan vara dyrare kringkostnader p.g.a. exempelvis säkerhetsläget i det land där projektet/utbildningen utförs eller vilka som deltar. Kostnaden per prestation för SPS/TBT kurser varierar beroende på hur omfattande Swedacs egen insats är i förhållande till andra myndigheters deltagande i utbildningen.

KONTROLLORDNINGAR OCH SAMORDNING AV MARKNADSKONTROLL

Swedac har i uppdrag att verka för öppna och harmoniserade kontrollordningar på nationell, europeisk och internationell nivå enligt förordning (2009:895) med instruktion för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll 1-3 §§. Swedac utför detta uppdrag bl.a. genom myndighetens remissarbete och genom samråd med andra myndigheter. Föreskrivande myndigheter som meddelar föreskrifter om bedömning av överensstämmelse ska samråda med Swedac innan de meddelar sådana föreskrifter. Swedac har även i uppdrag att samordna marknadskontrollen i Sverige. Detta sker bl.a. genom Marknadskontrollrådet. Verksamhetsområdet finansieras av anslag.

Effektmål Nationella kontrollordningar och samordning av marknadskontroll

1. Ökad användning av ändamålsenliga kontrollordningar i öppna system

Tolkning av effektmålet ökad användning av ändamålsenliga kontrollordningar i öppna system
Swedac har en hög ambition att öka förståelsen och användningen av ändamålsenliga kontrollordningar, både genom att sprida information om befintliga kontrollordningar och genom utveckling av nya områden för att bidra till ökad säkerhet, skydd för miljön samt samhällsnytta. Swedac ska på ett systematiskt sätt, genom utvecklingsprojekt, skapa rätt underlag för beslut om, samt förbereda införande av nya kontrollområden. Swedac ska också öka användandet av befintliga kontrollordningar för att bidra till ökad säkerhet, skydd för miljön samt samhällsnytta. Effektmålet kopplas till 2§ förordningen (2009:895) med instruktion för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll.

⁴⁴ Twinning – Azerbadjan avses kostnader fram till och med presentation av projektförslag i Baku, mottagare valde annan part för implementering.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2016	2015	2014
Tjänsteutvecklingsprojekt som har resulterat i ny tjänst	≥ 50%	100%	50%	-
Antal nya ackrediteringar inom de frivilliga ackrediteringsområdena de senaste 12 mån	≥ 20	28	6	13

Måluppfyllelse

Effekt målet har **uppnåtts**.

Under 2016 har Swedac besvarat 96 remisser vilket innebär en ökning med 23 stycken i förhållande till 2015. Remissvaren fördelar sig enligt följande: 36 till regeringskansliet, 56 till andra myndigheter och fyra till SIS.

2. Inom ramen för marknadskontroll, ge god rådgivning till myndigheter, regeringen och allmänhet samt uppfyllnad av deras krav och förväntningar

I Sverige har ett stort antal myndigheter ansvar för marknadskontroll, d.v.s. åtgärder för att säkerställa att endast produkter som uppfyller lagstiftningens krav saluförs. Swedac är den myndighet som fått regeringens uppdrag att samordna den svenska marknadskontrollen. Detta sker bl.a. inom ramen för Marknadskontrollrådet som består av 18 myndigheter och vars ordförandeskap och sekretariat är placerat vid Swedac. En effektiv marknadskontroll förutsätter ett omfattande samarbete med andra länder och Swedac representerar också Sverige i flera horisontella expert- och arbetsgrupper på europeisk och internationell nivå.

Marknadskontrollrådet har genomfört flertalet åtgärder i den nationella marknadskontrollplanen, som 2016, fokuserade på information, utvärdering och effektivisering . Bland genomförda informationsaktiviteter kan nämnas seminarier och föreläsningar i samarbete med Sydsvenska industri- och handelskammaren och NyföretagarCentrum i syfte att öka kunskapen hos företag om gällande regelverk för saluföring av produkter och på så sätt hjälpa dem att göra rätt från början. En informationsbroschyr om vad som gäller vid import av produkter från tredje land har tagits fram. Rådet har inlett ett samarbete med Tillväxtverket för att göra information om produkter lättillgänglig på verksamt.se. Rådets gemensamma hemsida, www.marknadskontroll.se, har fått ett nytt utseende under året. Det har också genomförts en serie särskilda möten mellan marknadskontrollmyndigheterna och berörda departement på Regeringskansliet för att förstärka dialogerna på tjänstemannanivå. Marknadskontrollrådet arrangerade 2016 för första gången ett internt heldagsseminarium för alla handläggare som arbetar med marknadskontroll på myndigheterna för att utbyta erfarenheter och förbättra möjligheterna till samarbete. Ett seminarium av det här slaget var efterlängtat och lockade drygt 140 deltagare. Rådet har därför beslutat att anordna liknande seminarier vartannat år framöver. Swedac är nationell administratör för EUs informations-utbytessystem ICSMS⁴⁵ och deltar

45 Internet based Information and Communication System for Market Surveillance

löpande i strategiska möten om systemets utveckling, tillämpningsområde m.m. i EU-kommissionens arbetsgrupp för detta ändamål, IMP⁴⁶-ICSMS.

Swedac deltog också, tillsammans med Konsumentverket, i den arbetsgrupp som har till uppgift att integrera ICSMS och Rapex⁴⁷ för att effektivisera myndigheternas olika underrättelse-skyldigheter. Swedac har även hållit en rad ICSMS utbildningar för myndigheterna i Marknadskontrollrådet. Diskussioner, förslag och arbete för konkretisering av EU-kommissionens inre marknadsstrategi som lanserades hösten 2015 har stått i fokus för Swedac och Marknadskontrollrådet under 2016. Strategin aviserar flera åtgärder för att förbättra efterlevnaden av EUs regelverk, däribland en förstärkt marknadskontroll. En översyn av förordningarna om ömsesidigt erkännande resp. marknadskontroll har påbörjats. Under 2016 hölls på dessa teman två större konferenser, en nederländsk ordförandeskapskonferens och en konferens arrangerad av EU-kommissionen. Swedac har deltagit som föredragshållare och moderator. Frågorna har också fått stort utrymme i EU-kommissionens expertgrupp för horisontella marknadskontrollfrågor, IMP-MSG⁴⁸. Swedac deltar i denna grupp som Sveriges representant. Swedac deltog vidare i EU-kommissionens särskilda arbetsgrupp för att utarbeta goda indikatorer för kvalitativ och kvantitativ utvärdering och rapportering av marknadskontrollen som slutförde sitt arbete under 2016.

Swedac har också deltagit i PROSAFE, ett europeiskt nätverk för marknadskontrollmyndigheter samt i FNs expertarbetsgrupp för regulativt samarbete och standardisering, UNECE WP6. Swedac har under året tagit emot studiebesök från Estland samt föreläst i internationella kurser om tekniska handelshinder.

Tolkning av effektmålet, inom ramen för marknadskontroll, ge god rådgivning till myndigheter, regeringen och allmänhet samt uppfyllnad av deras krav och förväntningar.

Swedac ska verka för att den svenska och internationella marknadskontrollen bedrivs effektivt och i tillräcklig utsträckning bl.a. genom nationell samordning och internationellt samarbete. Arbetet sker framför allt via Marknadskontrollrådet och den årliga nationella marknadskontrollplanen, deltagande i internationella expertarbetsgrupper, expertstöd till regeringen samt information till näringsidkare och allmänhet. Målet kopplas till 2§ p.4 i förordningen (2009:895) med instruktion för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2016	2015	2014
God rådgivning till myndigheter, regeringen och allmänhet samt uppfyllnad av deras krav och förväntningar ⁴⁹	3,5	4,2	4,0	4,1

Måluppfyllelse

Effektmålet har **uppnåtts**.

46 Internal market for Products

47 Rapid Alert System for non-food dangerous products

48 Internal Market for Products – Market Surveillance Group

49 Det genomsnittliga värdet på ett urval av frågor (1-7 och 9-12) i en årlig enkät som skickas till myndighetsrepresentanter i Marknadskontrollrådet

REGLERAD MÄTTEKNIK

Swedac är föreskrivande myndighet och tillsynsmyndighet för reglerad mätteknik inklusive färdigförpackade varor och ädelmetallkontroll. I uppdraget ingår att utfärda föreskrifter om krav på och kontroll av mätinstrument och att utöva tillsyn av att regelverket följs. Ansvaret gäller sedan EES-avtalets ikraftträdande för vågar, bränslemätare (t.ex. bensenmätare och mätare för villaolja) och färdigförpackade varor. Swedac har i uppdrag att vara föreskrivande och tillsynsmyndighet även för de mätinstrumentgrupper som omfattas av mätinstrumentdirektivet⁵⁰ (MID). Direktivet omfattar förutom vågar och bränslemätare, samtliga mätare som förekommer inom försörjningssektorn, d.v.s. vatten- och värmemätare, el- och gasmätare samt avgasmätare och taxametrar. Swedac deltar i europeiskt och internationellt samarbete gällande reglerad mätteknik och ädelmetallkontroll. Vad gäller föreskriftsarbetet som föranletts av genomförandet av energieffektiviseringsdirektivet, finansieras detta genom ett särskilt anslag. För några områden saknas finansiering ex. för färdigförpackade varor. Verksamhetsområdet finansieras av både avgifter och anslag.

Effektmål reglerad mätteknik

1. Behovsanpassat regelverk, egna föreskrifter

Tolkning av effektmålet behovsanpassat regelverk, egna föreskrifter

Swedac ska genom aktivt samråd med företag som berörs av mätteknisk reglering ha god kännedom om vilka behov som finns från marknaden såväl som från lagstiftarens synvinkel. Swedac ska genom ett aktivt arbete med att förenkla och förtydliga gällande föreskrifter förbättra tillgängligheten till föreskrifterna samt informera om dessa. Målet kopplas till 1§ och 2§ p.5 i förordningen (2009:895) med instruktion för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde				Målgräns		
Behovsanpassat regelverk ⁵¹ , egna föreskrifter				Regelverket är behovsanpassat		
Område	Regelverket är behovsanpassat	Regelverket behöver ändras och följer plan för uppdatering	Regelverket behöver ändras men plan för detta saknas eller följs inte	Resultat		
				2016	2015	2014
Reglerad mätteknik	23	7	1	Regelverket behöver ändras men plan för detta saknas eller följs inte	Regelverket behöver ändras men plan för detta saknas eller följs inte	Regelverket behöver ändras men plan för detta saknas eller följs inte

Måluppfyllelse

Effektmålet har **inte uppnåtts**.

⁵⁰ Europaparlamentets och rådets direktiv 2004/22/EG av den 31 mars 2004 om mätinstrument

⁵¹ Bedömningens sämsta värdering utgör resultatet

Arbete med föreskrifter om återkommande kontroll av olika mätinstrument, bland annat vatten- och värmemätare, har pågått under året. Vidare har Swedac arbetat med att inom ädelmetallkontrollområdet, ändra Swedacs ädelmetallföreskrifter så att s.k. laserstämpling möjliggörs. För att kunna slutföra föreskriftsarbetet krävs bland annat yttrande från Riksarkivets heraldiska nämnd, enligt 4 § förordningen (1999:780) om handel med ädelmetallarbeten. Nämnden har hittills inte haft möjlighet att yttra sig över föreskrifterna.

Under året har föreskrifter om färdigförpackade varor tagits fram. På grund av omfattande synpunkter från olika remissinstanser har arbetet dragit ut på tiden och därför inte kunnat slutföras under året.

2. Effektiv tillsyn

Tolkning av effektmålet effektiv tillsyn

Swedac ska eftersträva att upprätthålla krav på mätutrustningar, krav på färdigförpackade varor och krav på märkning av ädelmetallarbeten som är relevanta mot bakgrund av den tekniska utvecklingen, behovet av konsumentskydd och Sveriges internationella åtaganden.

Tillsynsaktiviteter ska genomföras med sådan frekvens att Swedac kan uttala sig om reglernas efterlevnad vad gäller de olika mätarterna och märkningarna.

Effektmålet kopplas till 1§ och 2§ p.5 i förordningen (2009:895) med instruktion för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll.

Tillsyn sker inom följande områden:

Icke-automatiska vågar

Automatiska vågar

Bränslemätare

Vattenmätare

Värmemätare

Elmätare

Handel med ädelmetallarbeten

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2016	2015	2014
Uppfyllande av tillsynsplanen ⁵²	90%	77%	73%	75%

Måluppfyllelse

Effektmålet har **inte uppfyllts**.

Swedac når för 2016 inte upp till den målsättning vi har haft för året. Anledningen till detta är delvis resursbrist i form av en vakans samt en längre sjukfrånvaro. Det finns behov av att utveckla verksamheten, i syfte att minska sårbarheten och stabilisera förutsättningarna att leverera planerat resultat.

⁵² Definition för utförd tillsyn; mätgränsen för "slutförd tillsyn" att alla aktiviteter är genomförda och resultatet är sammanställt (inte när rapport är klar).

Därför har resurser lagts ner under året på verksamhetsutveckling, bl.a. har arbetssättet utvecklats i syfte att minska sårbarheten. Swedac har fr.o.m. årsskiftet 2015-2016 övergått till ett arbetssätt som bygger på gemensamt tillsynsansvar i s.k. tillsynsgrupper. Detta kommer ge ökad kompetensspridning och bättre förutsättningar för att resursanpassa toppar och dalar i verksamheten. En inventering av tillsynsmetoder i syfte att utveckla dessa för att öka effektiviteten i tillsynen har genomförts under året. Processen för Swedacs omvärldsbevakning har utvecklats och en treårig kontrollplan för reglerad mättekniks verksamhet har fastställts. Vidare har kriterier för att skapa en gemensam utgångspunkt vid prioriteringar tagits fram. Bedömningen är att detta kommer bidra till minskad sårbarhet, ökad effektivitet och en mer behovsanpassad och flexibel resursfördelning. Effekten av dessa insatser kan dock inte räknas hem för 2016, utan detta kommer att ge resultat först under 2017.

3. Starkt inflytande i OIML⁵³, WELMEC⁵⁴, EU och NORDJUST⁵⁵

Tolkning av effektmålet starkt inflytande i OIML, WELMEC, EU och NORDJUST

Swedac ska genom aktivt deltagande i arbetsgrupper och möten utöva ett starkt inflytande i OIML, WELMEC, kommittéer och arbetsgrupper inom EU samt NORDJUST, i syfte att föra fram Sveriges synpunkter och driva frågor som ligger inom Swedacs uppdrag som metrologimyndighet. Målet kopplas till 2§ p.5 i förordningen (2009:895) med instruktion för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll.

Swedac deltar i samtliga ovan nämnda internationella grupper och samarbetsorganisationer samt innehar de positioner inom varje gruppering som prioriterats.

WELMEC

Inom WELMEC deltar Swedac i arbetet inom samtliga arbetsgrupper. Swedac har två strategiska positioner inom WELMEC. Swedac representerar Sverige inom WELMECs styrande organ "WELMEC COMMITTEE" och har ordförandeskapet (delat med Danmark) för WELMEC WG5 som ägnar sig åt marknadskontrollfrågor vad gäller MID och NAWI⁵⁶.

OIML

Swedac representerar Sverige i OIMLs styrande grupp (CIML⁵⁷). Att vara CIML-medlem ger stora möjligheter till påverkan av organisationens arbete och får därför anses vara en strategisk position.

NORDJUST

Swedac deltar i detta nordiska samarbete mellan metrologiska myndigheter och andra intressenter. Samarbetet har en lång tradition och spänner över såväl praktiska mättekniska frågor som gemensamma nordiska strategier i det internationella samarbetet. Organisationen har ingen formell ordförande utan ordförandeskapet cirkulerar mellan medlemmarna. En nordisk samsyn ger större tyngd i det europeiska och internationella samarbetet än om ett land agerar ensamt.

⁵³ International Organization of Legal Metrology

⁵⁴ European Cooperation in Legal metrology

⁵⁵ Det nordiska samarbetet mellan myndigheter ansvariga för reglerad mätteknik

⁵⁶ Non Automatic Weight Instruments

⁵⁷ International Committee of Legal Metrology

Europeiska kommissionens arbetsgrupp WG-MI⁵⁸: Swedac representerar Sverige i WG-MI och har i och med detta en möjlighet att påverka det metrologiska samarbetet på europeisk nivå.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	Resultat		
		2016	2015	2014
Besättande av prioriterade strategiska positioner inom reglerad mätteknik ⁵⁹	75%	100%	100%	100%

Måluppfyllelse

Effektmålet har **uppnåtts**.

Prestationsredovisning reglerad mätteknik

För ädelmetallkontrollen definieras prestationen som tillsyn, vilken omfattas av planering, tillsynsbesök, uppföljning och registerhållning samt analyser av finhalt.

För vågar och mätare definieras prestationen som tillsyn inbegripet alla moment som planering, genomförande och uppföljning.

Tabell 4

Prestationsredovisning avseende reglerad mättekniks verksamheter, kostnader och antal

Verksamhetsområde	2016		2015		2014	
	Antal	Kostnader	Antal	Kostnader	Antal	Kostnader
<i>tkr</i>						
Ädelmetallkontroll	13	97	24	55	22	43
Elmätare	163	11	168	11	165	7
Vattenmätare	72	13	216	5	21	43
Värmemätare	201	7	197	9	110	12
Vågar	106	25	82	30	22	104
Bränslemätdon	51	12	16	70	3	349

När det gäller ädelmetallkontroll så har färre tillsynsaktiviteter genomförts jämfört med året innan, vilket även resulterar i att den enskilda insatsen blivit dyrare. Detta beror dels på att flera av tillsynsärendena har varit komplexa och därför krävt mer tid per insats, dels på att flera uppgifter som inte direkt kan relateras till en enskild tillsynsinsats har genomförts, t.ex. informationsinsatser och regelutveckling.

För vattenmätare har kostnaden ökat något beroende på att de flesta insatser har varit inriktade på uppföljning av tidigare initierade tillsynsärenden, vilket jämfört med året innan har genererat i större tidsåtgång per ärende. När det gäller vågar fortsätter mängden tillsynsaktiviteter att öka. Under året har det genomförts ett par större tillsynsprojekt som inneburit en ökad mängd tillsynsbesök mot olika våganvändare, främst de större livsmedelskedjorna. Detta har också medfört att kostnaden per tillsynsaktivitet minskat i förhållande till året innan.

⁵⁸ Working Group Measuring Instruments

⁵⁹ Prioritering görs årligen. Mätetalet visar hur vi uppfyllt vår prioritering (i %)

För bränslemätdon har kostnaden minskat per ärende eftersom fler tillsynsinsatser har genomförts i förhållande till förra året. Anledningen till detta är att Swedac under 2016 rekryterat kompetens just för att öka insatserna på området.

Omläggning av prestationshanteringen för reglerad mätteknik har påbörjats under 2016. Prestationerna kommer att delas in i tillsynsbesök, tillsynsenkäter och information till branschen. Detta genomförs för att få bättre jämförbarhet mellan åren. Samtidigt har ett arbete påbörjats med att se över avgiftshanteringen för samtliga verksamhetsområden. Planen är att nya föreskrifter ska färdigställas under 2017-18.

Ekonomiskt resultat (tkr)**Totalt**

Belopp i tkr	2016	2015	2014
Myndighetsverksamhet			
Anslag	25 122	24 297	24 776
Övriga intäkter*	647	524	225
Kostnader	25 769	24 821	25 001
Resultat anslagsmedel	0	0	0
Offentligrättslig verksamhet			
Intäkter*	12 077	10 835	10 166
Kostnader	9 117	9 948	9 330
Resultat offentligrättslig verksamhet	2 960	887	836
Uppdragsverksamhet			
Intäkter*	138 628	167 372	138 018
Kostnader	143 133	165 458	143 077
Resultat uppdragsverksamhet	-4 505	1 914	-5 059
Resultat totalt	-1 545	2 801	-4 223

Ackreditering

Belopp i tkr	2016	2015	2014
Anslagsmedel			
Anslag	8 562	7 888	7 295
Övriga intäkter	567	369	214
Kostnader	9 129	8 257	7 509
Summa anslagsmedel	0	0	0
Uppdragsmedel			
Intäkter*	106 329	110 337	105 325
Kostnader	110 757	108 784	109 945
Resultat uppdragsmedel	-4 428	1 553	-4 620

Internationellt utvecklingsarbete

Belopp i tkr	2016	2015	2014
Intäkter*	32 299	57 035	32 693
Kostnader	32 376	56 674	33 132
Resultat	-77	361	-439

Kontrollordningar och samordning av marknadskontroll

Belopp i tkr	2016	2015	2014
Anslag	14 446	14 896	15 867
Övriga intäkter*	80	155	11
Kostnader	14 526	15 051	15 878
Resultat	0	0	0

Reglerad mätteknik

Belopp i tkr	2016	2015	2014
Anslag	2 114	1 514	1 614
Övriga intäkter*	12 077	10 835	10 166
Kostnader	11 231	11 462	10 944
Resultat	2 960	887	836

*I intäkter och övriga intäkter ingår fördelning av ränteintäkter

Ekonomiskt resultat

Totalt har omsättningen gått ner i förhållande till föregående år. Detta beror till huvuddelen på att internationellt utvecklingsarbete har haft färre projekt/kurser.

Även ackrediteringsverksamheten har haft lägre intäkter vad gäller utökningar, dvs när ett ackrediterat företag utökar sin ackrediterings omfattning. Återfakturering av bedömarkostnader har minskat då även konsultkostnaderna inom ackrediteringen minskat.

Anslagsintäkterna har för ramanslagdelen var jämförbara med tidigare år, även det tillfälliga anslaget gällande energieffektivisering har använts i samma omfattning som föregående år.

Kostnaderna har minskat totalt sett i förhållande till föregående år. Trots det har personalkostnaderna ökat och det beror huvudsakligen på ökade pensionskostnader. Även avskrivningskostnaderna har varit något högre än för föregående år.

Resultatet total för samtliga verksamhetsområden är sämre än föregående år. Huvudsakligen är det uppdragsverksamheten som uppvisar underskott medan myndighetsverksamheten reglerad mättekniks avgiftsbelagda verksamhet uppvisar ett överskott.

Ekonomisk sammanfattning per verksamhetsområde (tkr)**Jämförelse budget och utfall gällande intäkter och kostnader av avgiftsbelagd verksamhet**

Verksamheter	Intäkter Budget	Intäkter Utfall	Kostnader Budget	Kostnader Utfall	Resultat Utfall
Offentligrättslig verksamhet					
Reglerad mätteknik	11 700	12 077	11 470	9 117	2 960
Uppdragsverksamhet					
Ackreditering nationellt mm.	111 400	105 651	109 400	110 183	-4 532
Tjänsteexport	47 700	32 977	47 200	32 950	27
Summa uppdragsverksamhet	159 100	138 628	156 600	143 133	-4 505

Kostnader och intäkter (ej anslag) samt anslag per verksamhetsområde

Verksamhetsområde	Kostnader	Andra intäkter än anslag	Anslag	Summa intäkter
Ackreditering	119 886	106 896	8 562	115 458
Internationellt utvecklingsarbete	32 376	32 299	0	32 299
Kontrollordningar	14 526	80	14 446	14 526
Reglerad mätteknik*	11 231	12 077	2 114	14 191
Totalt	178 019	151 352	25 122	176 474

* Av anslag avser 594 tkr anslaget för individuell mätning av energi

Anslag myndighetsverksamhet samtliga verksamheter

Belopp i tkr	2016	2015	2014
Anslagstilldelning	25 239	24 885	25 696
Intäkt av anslag	25 122	24 297	24 776
Övriga intäkter	647	524	225
Kostnader	25 769	24 721	25 001
Ackumulerat anslagssparande*	-8	281	129

*Avser anslagssparande på anslag för myndighetsverksamhet. För anslag avseende individuell mätning av energi får anslagssparande inte nyttjas kommande år utan förs bort som indragning och redovisas därför inte i denna tabell.

PERSONALREDOVISNING

Tabell 5. Utveckling antal anställda.

	2016	2015	2014
Antal anställda vid årets slut	124	118	125
Anställda årsarbetare vid årets slut	120	122	123
Extern rörlighet i procent ⁶⁰	5,8	2,5	2,4
Intern rörlighet i procent ⁶¹	0	1,6	1,6

Swedac har under året anställt 15 personer varav en anställning avser visstidsanställning.

Ingen har gått i ålderspension medan fem medarbetare har beviljats deltidspension.

Åtta personer har slutat, varav en avsåg avslut av visstidsanställning.

Därutöver har myndigheten haft två personer inhyrda.

Utöver egen personal, har Swedac liksom tidigare år också tillfört extern kompetens i form av tekniska experter i första hand till uppdragsverksamheten. Under året anlätade Swedac, i olika omfattning, 218 personer för teknisk bedömning till en kostnad av 19,4 miljoner kr. Detta beräknas motsvara en arbetsinsats av ca 23 årsarbetare.

Tabell 6. Personalens utbildningsdagar samt utbildningskostnad.

Utbildning i dagar	Totalt			Per anställd		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Nyanställda	989	712	339	71	71	68
Övriga	472	462	514	4	4	4
Utbildningskostnad (tkr)						
Nyanställda	7 653	5 179	2 340	546	518	468
Övriga	4 545	4 361	4 392	41	40	37

För nyanställd personal inom den tekniska verksamheten rör utbildningskostnaderna kvalificering till bedömningsledare, vilket sker i flera steg. Kvalificering till bedömningsledare tar mellan tre och sex månader. För befintlig personal sker planering och uppföljning av de individuella utbildningsinsatserna inom den egna enheten.

Myndighetsdagar genomförs en gång per år där samtlig personal deltar. Syftet med dessa dagar är att ge all personal tillfälle att träffas och i samband med det genomföra vidareutbildning, stärka samhörigheten, ge möjlighet att umgås och samarbeta i olika gemensamma frågor över kontors-, organisations- och verksamhetsområdesgränser. Utmärkelsen "Nit och redlighet i statlig tjänst" (NOR) delas i förekommande fall ut vid dessa tillfällen.

Vanligen inbegriper evenemanget en övernattning. Då myndigheten har två kontor (Borås och Stockholm) brukar dagarna förläggas på sådant sätt att kostnadseffektivitet kan uppnås i förhållande till tidsåtgång för resor, kostnader för transport, logi, eventuella konsulter och kringarrangemang.

⁶⁰ Omsättningssiffran beräknas enligt följande; Nettoförändring mellan anställningar och avgångar rensat för pensionsavgångar dividerat med antalet årsarbetare

⁶¹ Antal medarbetare som bytt avdelning/enhet dividerat med antalet årsarbetare

Årets myndighetsdagar genomfördes i Borås och ämnet var digitalisering.

De inbjudna föreläsarna representerade olika perspektiv av digitaliseringsfrågan i samhället från forskningsaspekter med Jan Gulliksen KTH och näringslivsfrågor med Magnus Mörstam SP till regeringsaspekter med Nils Fjelkegård från Näringsdepartementet. Därutöver genomfördes friskvårdsaktiviteter och trivselarrangemang.

Swedac har satt upp följande riktlinjer för myndighetsdagar och de enhets-/avdelningsgemensamma dagar som får genomföras i liknande syfte. Generellt får varje enhet/avdelning genomföra ett utbildningstillfälle av ovanstående karaktär per år. Därutöver sker myndighetsdagarna en gång per år. Kostnaden per individ för logi, mat och utbildningsarrangemang får uppgå till högst 3 600 kr (exkl. moms) per person och tillfälle. Reskostnaderna ska vara enligt Swedacs normala resereglemente, d.v.s. billigast möjliga med rimlig komfort, tidsmässigt effektiv och hänsyn ska ha tagits till miljöaspekter såsom tåg före bil och flyg.

Under 2016 var Swedacs kostnader för vidareutbildning som skett som myndighets-/avdelnings-/enhetsdagar totalt 588 tkr, vilket ger en genomsnittlig kostnad per anställd på 2 451 kr (per person, två tillfällen/år).

Verksledningen och chefsgruppen genomför några gånger per år seminarier med övernattnin, då övergripande genomgångar och strategifrågor planeras och diskuteras. Totalt kostade dessa aktiviteter 99 tkr 2016. Swedac har utöver det kostnader för intern representation. För 2016 uppgick dessa kostnader till 55 tkr. Därutöver var kostnaden för jullunch och julklappar 118 tkr (till julluncherna inbjuds även "Swedacpensionärer") och avgångspresenter vid pension, NOR-utmärkelser och uppvaktning vid födelsedagar uppgick till 44 tkr. Därutöver har kostnader för extern representation uppgått till 9 tkr.

Tabell 7. Personalens antal arbetsdagar samt övertidsuttag.

	Totalt			Per anställd		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Antal arbetsdagar ⁶²	21 394	23 217	23 906	178	191	194
Övertidsuttag i timmar	2 105	2 485	1 963	17	21	16

Totala antalet arbetsdagar har minskat då flera medarbetare har varit föräldralediga eller tjänstlediga 2016 och att några rekryteringar har dragit ut på tiden. Övertidsuttaget minskat något.

Medelåldern är fortfarande relativt hög, 50 år men andelen i gruppen 30-49 år ökar. Vidare är könsfördelningen 60% kvinnor och 40% män.

Totala sjukfrånvaron har ökat sedan föregående år. Av totala sjukfrånvaron står långtids-sjukfrånvaron för mer än 50%. Den frånvaron avser en mindre grupp medarbetare. Dessa långa sjukskrivningar påverkar både utfallet av sjukfrånvaron i olika åldersgrupper men även förhållandet mellan kvinnors och mäns sjukfrånvaro. Exempelvis har några kvinnor haft en längre sjukskrivningsperiod under året vilket avspeglas i den högre siffran för kvinnors sjukfrånvaro under 2016 i förhållande till 2015 års siffra.

⁶² Per anställd avser totala antalet arbetsdagar dividerat med antalet årsarbetare vid årets slut

Tabell 8 Sjukfrånvaro

	2016	2015	2014
Total sjukfrånvaro (av tillgänglig arbetstid) i %	3,6	2,8	2,8
Långtidssjukfrånvaro (av total sjukfrånvaro) i %	55,7	52,7	36,7
Kvinnors sjukfrånvaro i %	4,7	2,6	3,4
Mäns sjukfrånvaro i %	1,8	3,0	1,8
Sjukfrånvaro < 29 år i %	--	--	--
Sjukfrånvaro 30-49 år i %	3,7	2,3	3,0
Sjukfrånvaro > 50 år i %	3,5	3,3	2,4

Swedac arbetar ständigt med att förbättra och underlätta arbetsituationen för medarbetarna genom flexibla lösningar men arbetsbördan har under perioden varit tung för medarbetarna. Det förändringsarbete som påbörjats inför omorganisationen som beslutades 2015 och sjuösattes 2016 bedöms ha påverkat allmänhälsan negativt. Omorganisationen är den hittills mest omfattande i Swedacs historia och innebär en del rockader internt gällande samordning av vissa verksamheter. Både indelningen av enheter och verksamhetsområden har justerats samt vissa arbetssätt har ändrats. Detta har lett till en positiv utveckling gällande ex. kundomdömen⁶³ men har även inneburit en del personalomsättning och något ökad sjukfrånvaro.

Swedac införde 2015 ett nytt detaljmål, ett s.k. frisktal under effektmålet "Vi ska ha god arbetsmiljö"⁶⁴, som är ett positivt mått att ställa i jämförelse med sjukfrånvarotalen. Frisktalet är ett mått på hur frisk personalen är i förhållande till all tillgänglig arbetstid. Detaljmålet visar i procent hur stor andel av total tillgänglig arbetstid som består av frisktid (totalt tillgänglig tid för "friska" anställda). Definitionen för frisk = maximalt tre sjuktillfällen per år/per person samt maximalt 40 sjukfrånvarotimmar totalt under året. Definitionen för totalt tillgänglig arbetstid = ordinarie arbetstid (möjlig arbetstid) minus övrig frånvaro utan lön och delpension.

Uppsatta mätområden och målgräns för måluppfyllelse:

Mätområde	Målgräns	2016	2015	2014
Frisktal	>80%	76	82	73

Frisktalet har minskat något och ligger för 2016 under Swedacs målgräns på 80%. Anledningen är omorganisationen som frestat på både vad gäller arbetsbelastningen och ändring av organisationsstruktur och arbetssätt.

⁶³ Se 2016/1414 Marknadsundersökning

⁶⁴ Effektmålet har 5 detaljmål som rör sjukfrånvarotal, nöjd medarbetarindex, personalavgång och frisktal. Då det finns krav på innehållet i personalredovisningen i Förordningen om årsredovisning och budgetunderlag (2000:605) 7 kap., redovisas inte effektmålet på samma sätt som under verksamhetsområdesredovisningen.

Finansiell redovisning

Resultaträkning belopp i tkr

Belopp i tkr	Not	2016	2015
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag	not 1	25 122	24 297
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	not 2	151 308	178 683
Finansiella intäkter	not 3	44	37
Summa		176 474	203 017
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	not 4	-103 152	-100 241
Kostnader för lokaler		-5 695	-6 514
Övriga driftskostnader			
- Kostnader för konsulter	not 5	-47 507	-69 350
- Övriga driftskostnader	not 6	-18 788	-21 842
Finansiella kostnader	not 7	-304	-148
Avskrivningar		-2 573	-2 121
Summa		-178 019	-200 216
ÅRETS KAPITALFÖRÄNDRING	not 8	-1 545	2 801

BALANSRÄKNING

Belopp i tkr	Not	2016	2015
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsverksamhet	not 9	2 092	1 866
Rättigheter och andra immateriella tillgångar	not 10	199	519
Summa immateriella anläggningstillgångar		2 291	2 385
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	not 11	422	307
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	not 12	2 464	2 058
Summa materiella anläggningstillgångar		2 886	2 365
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	not 13	30 251	32 010
Fordringar hos andra myndigheter	not 14	6 514	9 591
Summa kortfristiga fordringar		36 765	41 601
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader		7 078	1 830
Övriga upplupna intäkter		1 334	815
Summa periodavgränsningsposter	not 15	8 412	2 645
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	not 16	71	-93
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	not 17	33 654	38 505
SUMMA TILLGÅNGAR		84 079	87 408
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital			
Statskapital		63	63
Balanserad kapitalförändring		9 340	6 539
Kapitalförändring enligt resultaträkningen		-1 545	2 801
Summa myndighetskapital	not 18	7 858	9 403
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	not 19	877	213
Övriga avsättningar	not 20	1 207	1 934
Summa avsättningar		2 084	2 147
Skulder			
Lån i Riksgäldskontoret	not 21	4 962	4 163
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	not 22	3 475	6 928
Leverantörsskulder	not 23	14 419	14 217
Övriga kortfristiga skulder	not 24	2 120	2 216
Summa kortfristiga skulder		24 976	27 524
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader		9 166	8 281
Övriga förutbetalda intäkter		39 995	40 053
Summa periodavgränsningsposter	not 25	49 161	48 334
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		84 079	87 408

Anslagsredovisning

belopp i tkr

		Ingående överförings- belopp	Årets tilldelning enligt reglerings- brev	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överförings- belopp
Anslag							
Utgiftsområde 21							
Energi							
21 01 002	Insatser för energieffektivisering						
	Individuell mätning av						
002	energi Not 1	436	1 000	-436	1 000	594	406
Utgiftsområde 24							
Näringsliv							
	Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll:						
24 02 001	Myndighetsverksamhet						
	Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll:						
	Myndighetsverksamhet						
001	(ram) Not 2	281	24 239	0	24 520	24 528	-8
Summa anslag		717	25 239	-436	25 520	25 122	398

Not 1

Villkor för anslag 1:2 ap. 2 Individuell mätning av energi Anslagsposten får användas för genomförandearbete avseende individuell mätning av energi till följd av Europaparlamentets och rådets direktiv 2012/27/EU av den 25 oktober 2012 om energieffektivitet.

Not 2

Villkor för anslag 2:1 ap. 1 Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll Myndighetsverksamhet. Av anslagsposten är 950 000 kronor direkt anvisade för reglerad mättekniks verksamhet, vilka i sin helhet har förbrukats. Verksamheten har ytterligare tilldelats 570 000 kronor av ramanslaget för att täcka sina utgifter.

Sammanställning över väsentliga uppgifter (tkr)

	2016-12-31	2015-12-31	2014-12-31	2013-12-31	2012-12-31
Låneram i Riksgäldskontoret					
Beviljad i regleringsbrev	7 000	6 000	5 000	6 000	4 000
Utnyttjad vid räkenskapsårets slut	4 962	4 163	4 295	6 000	2 963
Kontokredit hos Riksgäldskontoret					
Beviljad i regleringsbrev	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500
Maximalt utnyttjad under året	0	0	0	0	0
Räntekonto					
Ränteintäkter	0	0	298	544	870
Räntekostnader	298	144	0	0	0
Avgiftsintäkter					
Avgiftsintäkter, utfall	151 308	178 183	147 863	136 629	143 297
Avgiftsintäkter, budget i regleringsbrev	170 800	171 850	124 950	121 900	132 000
Anslagskredit					
Beviljad i regleringsbrev	727	717	711	693	690
Utnyttjad	0	0	0	0	0
Anslag					
Anslagssparande, 24.02.001	-8	281	129	545	413
Anslagssparande, 21.01.002	406	436	1 336	---	---
Åtaganden och Bemyndiganden					
Åtaganden enligt 17§ anslagsförordningen (2011:223)	---	---	---	---	---
Summa tilldelade bemyndiganden	---	---	---	---	---
Årsarbetskrafter och medelantalet anställda under året					
Årsarbetskrafter	120	122	123	114	107
Medelantalet anställda	121	121	124	119	112
Driftskostnad					
Per årsarbetskraft	1 460	1 623	1 423	1 407	1 558
Per årsarbetskraft exkl konsultkostnad*	1 064	1 054	1 019	1 044	1 059
Kapitalförändring					
Årets kapitalförändring	-1 545	2 801	-4 223	-2 345	-716
Balanserad kapitalförändring	7 858	9 403	6 580	10 803	13 148

*Tidigare år har endast denna uppgift redovisats för driftskostnad per årsarbetskraft

Tilläggsupplysningar och noter

Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänt

Årsredovisningen för Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll har upprättats i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Redovisningen följer god redovisningssed i enlighet med förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring. Balans- och resultaträkningen omfattar hela Styrelsen för ackreditering och teknisk kontrolls verksamhet, dvs myndighets och uppdragsverksamhet. Myndighetsverksamheten finansieras dels med anslag från staten, dels med avgifter från inne havare av vågar, bränslemätdon, mätare och kontrollstämplar.

Uppdragsverksamheten betalas med avgifter från kunder.

Värdering av fordringar och skulder

Fordringar har tagits upp till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt. Som osäker fordran har upptagits fordran som förfallit till betalning men ej betalats trots påminnelser, som lämnats för rättslig prövning eller indrivning.

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs och omräknats till balansdagens kurs enligt Riksbankens Ultimo-kurs.

Periodavgränsningsposter

För periodiseringar av leverantörsfakturor avseende omkostnader i verksamheten tillämpas en beloppsgräns om 10 tkr. Samma belopp gäller kundfakturor.

Värderingsprinciper för anläggningstillgångar

Avskrivningarna enligt plan grundas på anläggningarnas ursprungliga anskaffningsvärde och fördelas över den beräknade livslängden.

Som immateriella anläggningstillgångar redovisas investeringar i egenutvecklade IT-system och licenser med livslängd om minst tre år och anskaffningsvärde om minst 300 tkr. Avskrivningar görs linjärt över den bedömda livslängden enligt nedan.

Som materiella anläggningstillgångar redovisas investeringar avsedda för stadigvarande bruk med en beräknad livslängd om minst tre år och anskaffningsvärde om minst 20 tkr. Avskrivningar görs linjärt över den bedömda livslängden enligt nedan.

Avskrivningstid (år)

Egenutvecklat IT-system 5

Licenser 5

Förbättringsutgifter på annans fastighet 3

Förbättringsutgifter på annans fastighet 5

Datorutrustning 3

Kontorsmaskiner 4

Möbler, inventarier och bilar 5

Resultatredovisningen

Enligt Ekonomistyrningsverkets föreskrifter till 3 kap 1§ i förordningen om årsredovisning och budgetunderlag ska myndigheten översiktligt beskriva sin verksamhet och resultatet av verksamheten, företrädesvis de viktigaste prestationerna, deras volym och kostnader. Redovisningen av ekonomiskt resultat på verksamhetsområde sker genom uppdelning på sär- och gemensamma kostnader (samkostnader). Lokalkostnaderna, som är en del av samkostnaderna, fördelas på respektive organisatorisk enhet efter deras ianspråktagande av lokalernas yta.

Övriga samkostnader fördelas i förhållande till planerat antal tjänstgöringsdagar.

Utbetalda ersättningar till ledamöter i insynsrådet m.m

Skattepliktiga ersättningar och andra förmåner som betalats ut till ledamöter i insynsrådet och ledande befattningshavare inom Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll, 1 427 566 kr.

Generaldirektör

Peter Strömbäck	bruttolön	1 392 855
-----------------	-----------	-----------

Insynsrådsledamöter

Barbro Köhler Krantz	arvode	4 350
Suzanne Håkansson	arvode	5 800
Maria Sandqvist	arvode	2 900
Matz Söderlund	arvode	5 800
Malin Hedberg	arvode	4 350
Christina Bertler	arvode	4 350
Lena Callermo	arvode	2 900
Jörgen Backersgård	arvode	4 350

Uppdrag som styrelse- eller rådsledamot i andra statliga myndigheter samt uppdrag som styrelseledamot i aktiebolag:

Peter Strömbäck	Ledamot i Atlasbalans AB styrelse
Barbro Köhler Krantz	Elsäkerhetsverkets elsäkerhetsråd Svenska ILO-kommittén
Suzanne Håkansson	Inga övriga uppdrag
Maria Sandqvist	Inga övriga uppdrag
Matz Söderlund	Inga övriga uppdrag
Malin Hedberg	Inga övriga uppdrag
Christina Bertler	Inga övriga uppdrag
Lena Callermo	Inga övriga uppdrag
Jörgen Backersgård	DEKRA SWETIC NDT Training Center ASB

Noter

Redovisning av anställdas sjukfrånvaro

Uppgift om sjukfrånvaro redovisas i Personalredovisningen.

Not 1 Intäkt av anslag (tkr)	2016	2015
24.02:001.001 Myndighetsverksamhet	24 528	23 733
21.01.002.002 Individuell nätning av energi	<u>594</u>	<u>564</u>
	25 122	24 297

Anslagsförbrukning har varit större än tilldelat anslag vilket medfört att anslagssparandet har tagit i anspråk.

Not 2 Intäkter* av avgifter och andra ersättningar (tkr)

	2016	2015
Myndighetsverksamhet**	640	500
Reglerad mätteknik	12 073	10 820
Ackrediteringsverksamhet	106 299	110 335
Internationellt utvecklingsamarbete	<u>32 296</u>	<u>57 028</u>
	151 308	178 683

*Intäkterna är exkl. ränteintäkter.

** Intäkterna avser bl.a. ersättningar från EA och utbildningsinsatser inom marknadskontrollverksamheten

För reglerad mätteknik är det främst intäkterna för vågar och värmemätare som ökat under året.

Intäkten inom det internationella utvecklingsamarbetet har minskat som följd av att det under 2016 varit färre igångvarande kurser än under 2015.

Inom ackrediteringen har intäkten minskat beroende på att utökningarna har minskat med 3 miljoner kronor och att återfakturerade bedömarkostnader har minskat. Av uppdragsverksamhetens intäkter utgörs 0 tkr av intäkter enligt 4 § avgiftsförordningen. (Föregående år 0 tkr).

Tjänsteexport ingår i uppdragsverksamhet med följande belopp

	2016	2015
Intäkter	32 977	58 564
Kostnader	<u>- 32 950</u>	<u>- 57 759</u>
	27	805

Tjänsteexporten består dels av det internationella utvecklingsamarbetet och dels av den internationella ackrediteringsverksamheten. Intäkter och kostnader har minskat mellan åren beroende på att kursverksamheten minskat. Kursverksamheten bedrivs med stor konsultmedverkan.

Not 3 Finansiella intäkter (tkr)

	2016	2015
Ränta på lån i Riksgäldskontoret	23	12
Övriga finansiella intäkter	<u>21</u>	<u>25</u>
	44	37

Not 4 Kostnader för personal (tkr)

	2016	2015
Kostnader för personal	103 152	100 241
varav lönekostnader exkl. arbetsgivaravgifter, pensionspremier, andra avgifter enligt lag och avtal samt övriga personalkostnader	62 694	62 318
Varav arvode till insynsråd	35	32

Ökningen av kostnaden för personal beror på att pensionskostnaderna ökat.

Kostnad för konsulter utan eget företag (tillfälligt anställda) redovisas nedan i not 5 kostnader för konsulter.

Not 5 Kostnader för konsulter (tkr)

	2016	2015
Kostnader för konsulter	47 507	69 350
Varav kostnader för konsulter utan eget företag (tillfälligt anställda)	1 910	2 549

Kostnader för konsulter har minskat för perioden. Orsaken är minskade kostnader för kursverksamhet inom det internationella utvecklingsamarbetet (22 mkr).

Not 6 Övriga driftskostnader (tkr)

	2016	2015
Övriga driftskostnader	18 788	21 842

Minskningen beror främst på minskade resekostnader (1,6 mkr) och minskade kostnader för kurs och konferenser (1,2 mkr) främst inom det internationella utvecklingsamarbetet.

Not 7 Finansiella kostnader (tkr)	2016	2015
Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	298	144
Övriga finansiella kostnader	<u>6</u>	<u>4</u>
	304	148

Not 8 Årets kapitalförändring (tkr)	2016	2015
Reglerad mätteknik	2 960	887
Uppdragsverksamhet	<u>-4 505</u>	<u>1 914</u>
	- 1 545	2 801

Förändringen av årets kapitalförändring beror dels på ökade intäkter inom reglerad mätteknik (1,8 mkr) och dels på att inom ackrediteringsverksamheten, som ingår i uppdragsverksamhet, har intäkterna minskat (4 mkr) och kostnaderna ökat (2 mkr).

Not 9 Balanserade utgifter för utvecklingsverksamhet (tkr)	2016-12-31	2015-12-31
IB anskaffningsvärde	7 182	6 743
Årets anskaffningar	1 223	439
UB anskaffningsvärde	8 405	7 182
IB ackumulerade avskrivningar	5 316	4 592
Årets avskrivningar	997	724
UB ackumulerade avskrivningar	6 313	5 316
Bokfört värde	2 092	1 866

Not 10 Rättigheter och andra immateriella tillgångar (tkr)	2016-12-31	2015-12-31
IB anskaffningsvärde	1 985	1 985
Årets anskaffningar	0	0
UB anskaffningsvärde	1 985	1 985
IB ackumulerade avskrivningar	1 466	1 146
Årets avskrivningar	320	320
UB ackumulerade avskrivningar	1 786	1 466
Bokfört värde	199	519

Not 11 Förbättringsutgifter på annans fastighet (tkr)	2016-12-31	2015-12-31
IB anskaffningsvärde	1 751	1 688
Årets anskaffningar	228	370
Avgår anskaffningsvärdet på sålda/utrangerade	0	- 307
UB anskaffningsvärde	1 979	1 751
IB ackumulerade avskrivningar	1 444	1 536
Årets avskrivningar	113	215
Avgår ackumulerade avskrivningar på sålda/utrangerade	0	- 307
UB ackumulerade avskrivningar	1 557	1 444
Bokfört värde	422	307

I noten har UB anskaffningsvärde och UB ackumulerade avskrivningar för 2015-12-31 justerats pga att beloppen för sålda/utrangerade inte redovisades i noten.

Not 12 Maskiner, inventarier, installationer m.m (tkr)	2016-12-31	2015-12-31
IB anskaffningsvärde	10 040	8 780
Årets anskaffningar	1 565	1 911

Avgår anskaffningsvärdet på sålda/utrangerade	-203	- 651
UB anskaffningsvärde	11 402	10 040
IB ackumulerade avskrivningar	7 982	7 586
Årets avskrivningar	1 143	861
Avgår ackumulerade avskrivningar på sålda/utrangerade	- 187	- 465
UB ackumulerade avskrivningar	8 938	7 982
Bokfört värde	2 464	2 058
Not 13 Kundfordringar (tkr)	2016-12-31	2015-12-31
Kundfordringar	30 251	32 010
Osäkra kundfordringar	49	37
Värdereglering	- 49	- 37
	<u>30 251</u>	<u>32 010</u>

Förändringen mellan åren för kundfordringarna är liten.

Not 14 Fordringar andra myndigheter (tkr)	2016-12-31	2015-12-31
Kundfordringar	2 532	2 406
Ingående moms	3 982	3 594
Skatter och avgifter	0	3 591
	<u>6 514</u>	<u>9 591</u>

Fordran har minskat beroende på att posten skatter och avgifter reglerats i december 2016. För 2015 gjordes det först i januari 2016.

Not 15 Periodavgränsningsposter (tkr)	2016-12-31	2015-12-31
Förutbetalda lokalhyra 1:a kvartalet	1 381	1 272
Övriga förutbetalda kostnader	5 697	558
<i>Summa förutbetalda kostnader</i>	<u>7 078</u>	<u>1 830</u>
Övriga upplupna intäkter	1 334	815
Summa periodavgränsningsposter	8 412	2 645

Posten övriga förutbetalda kostnader har ökat med 5 mkr. Den största delen av ökningen beror på fakturor avseende kursverksamhet inom det internationella utvecklingsarbetet som erhållna under 2016 men som avser 2017 och periodiserats till 2017.

Not 16 Avräkning med statsverket (tkr)	2016-12-31	2015-12-31
Anslag i icke räntebärande flöde		
Ingående balans	188	75
Redovisat mot anslag	594	564
Medel hänförliga till anslag i icke räntebärande flöde	-719	- 451
Fordran avseende anslag i icke räntebärande flöde	63	188
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	-281	-129
Redovisat mot anslag	24 528	23 733
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-24 239	- 23 885
Skuld/Fordran avseende anslag i räntebärande flöde	8	- 281
Summa Avräkning med statsverket	71	- 93

Enligt ESVs allmänna råd bör korrigerings mellan betalningsflödena (ej ränte-

bärande och räntebärande) ske minst månadsvis. Månadsvis korrigering har inte gjorts utan skett tertialvis. Detta beror på att beloppen månadsvis är obefintliga eller mycket små.

Not 17 Behållning räntekonto i

Riksgäldskontoret (tkr)	2016-12-31	2015-12-31
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	33 654	38 505

Behållningen har minskat till följd av att intäkterna har minskat.

Beviljad räntekontokredit på räntekonto i Riksgäldskontoret uppgår till 3 500. Krediten har inte nyttjats.

Not 18 Summa myndighetskapital (tkr)

	2016-12-31	2015-12-31
Statskapital utan avkastningskrav	63	63
Reglerad mätteknik	6 460	3 500
Uppdragsverksamheten	<u>1 335</u>	<u>5 840</u>
	7 858	9 403

Förändring av myndighetskapitalet				
	Statskapital	Balanserad kapitalförändring avgiftsbelagd verksamhet	Kapital-förändring enligt resultat-räkning	Summa
Utgående balans 2015	63	6 539	2 801	9 403
A Ingående balans 2016	63	6 539	2 801	9 403
Föregående års kapitalförändring	0	2 801	-2 801	0
Årets kapitalförändring	0	0	-1 545	- 1 545
B Summa årets förändring	0	2 801	- 4 346	-1 545
C Utgående balans 2016	63	9 340	-1 545	7 858

Statskapital utan avkastningskrav består av konst från Statens Konstråd med ett värde överstigande 20 tkr.

Not 19 Avsättningar för pensioner och**liknande förpliktelser (tkr)**

	2016-12-31	2015-12-31
Ingående avsättning	213	1 029
Korrigering avsättning uppsagd personal 2014	0	- 882
Årets pensionskostnad	992	213
Årets pensionsutbetalningar	<u>- 328</u>	<u>- 147</u>
Utgående avsättning	877	213

Avsättningarna avser delpensioner enligt delpensionsavtalet för statligt anställda. Ökningen beror på att det under året tillkommit personer som erhållit delpension.

Not 20 Övriga avsättningar (tkr)

	2016-12-31	2015-12-31
Avsättning aktivt omställningsarbete		
Ingående avsättning	1 934	856
Årets förändring	-727	196
Korrigering avsättning uppsagd personal 2014	<u>0</u>	<u>882</u>
Utgående balans	1 207	1 934

Avser avsättning enligt avtal mellan Arbetsgivarverket och Saco-S, OFR ST, SEKO om:

Överenskommelse rörande avtal om omställning samt avtal om lokala omställningsmedel, Tecknat 25 juni 2014.

Särskild pensionsavsättning som gjordes 2014 för uppsagd personal har reglerats i sin helhet under året.

Avsättning uppsägningslöner

Ingående avsättning	882	1 877
Årets förändring	<u>-882</u>	<u>- 1 877</u>
Utgående balans	0	0

Ingen avsättning har gjorts under 2016.

Not 21 Lån i Riksgäldskontoret (tkr)	2016-12-31	2015-12-31
Ingående skuld	4 163	4 295
Lån upptagna under året	3 373	2 163
Årets amorteringar	<u>-2 574</u>	<u>- 2 295</u>
Utgående skuld	4 962	4 163

Beviljad låneram i Riksgäldskontoret uppgår till 7000.

Not 22 Kortfristiga skulder till andra myndigheter (tkr)	2016-12-31	2015-12-31
Leverantörsskuld	1 448	5 158
Arbetsgivaravgifter	1 781	1 727
Särskild löneskatt på Kåpan/låpen	125	0
Utgående moms	<u>121</u>	<u>43</u>
	3 475	6 928

Posten leverantörsskuld har minskat. År 2015 fanns en skuld för arbetsgivaravgifter och premier avseende december 2015. För år 2016 har arbetsgivaravgift och premier för december 2016 betalats under året.

Posten särskild löneskatt på Kåpan/låpen avser faktura för december 2016 som betalats 2017.

Not 23 Leverantörsskuld (tkr)	2016-12-31	2015-12-31
Leverantörsskuld	14 419	14 217

Leverantörsskulden är oförändrad mellan åren. Posten består av skuld till många leverantörer. Den störst enskilda skulden gäller AQS med 9,6 mkr.

Not 24 Övriga kortfristiga skulder (tkr)	2016-12-31	2015-12-31
Personalskatt	1 898	1 821
Övriga skulder	<u>222</u>	<u>395</u>
	2 120	2 216

Not 25 Periodavgränsningsposter (tkr)	2016-12-31	2015-12-31
Upplupna löneskulder inkl. sociala avgifter	1 306	1 366
Upplupna semesterlöner inkl. sociala avgifter	6 272	6 075
Övriga upplupna kostnader	<u>1 588</u>	<u>840</u>
Summa upplupna kostnader	9 166	8 281
Övriga förutbetalda intäkter	<u>39 995</u>	<u>40 053</u>
Summa periodavgränsningsposter	49 161	48 334

Posten övriga upplupna kostnader har ökat som en följd av att ett större antal fakturor inkom efter brytdatum för 2016 än 2015. Dessutom finns fakturor på högre belopp.

Posten övriga förutbetalda intäkter är oförändrad mellan åren. Posten består dels av årsavgifter till ackrediterade organ för nästkommande år som fakturerats i december, ca 28 mkr, dels intäkter för projekt inom det internationella utvecklings-samarbetet som faktureras i förskott, ca 12 mkr.

Bilaga 1

Swedacs serviceåtagande

Swedacs serviceåtagande är riktat till dig som är eller vill bli kund hos oss. I serviceåtagandet talar vi om vilka svarstider vi lovar dig när du ansöker om ackreditering eller utökning av din ackreditering.

Så här hanterar vi din ansökan

Du kan skicka din ansökan antingen via e-post eller via vanlig post.

- Om det behövs, begär vi in kompletterande dokumentation. Inom 4 veckor, efter att komplett dokumentation inkommit till Swedac, ska vi skicka dig en kostnadsberäkning.
- Inom 12 veckor (för omfattande/komplicerade ackrediteringar gäller 15 veckor) efter det att en komplett dokumentation och en accepterad offert kommit in till Swedac ska vi genomföra bedömning på plats.

Detta gäller både för nyansökan och för ansökan om utökning som inte görs i samband med tillsyn eller förnyad bedömning.

Korrigerande åtgärder och beslut

I vår rapport från en bedömning på plats finns som regel ett antal avvikelser, det vill säga punkter där verksamheten inte uppfyller kraven för ackreditering. För att vi ska kunna fatta ett beslut behöver vi veta vilka korrigerande åtgärder som kommer att göras, alltså hur man i verksamheten ska göra för att uppfylla kraven. Vilka tidsramar som gäller för de korrigerande åtgärderna, beror på om bedömningen gäller nyansökan, utökning eller tillsyn/förnyad bedömning samt hur omfattande och komplicerad ackrediteringens omfattning är.

Nyansökan och utökning

Senast fyra månader efter vår bedömning på plats måste du meddela oss vilka korrigerande åtgärder ni har gjort.

Senast sex veckor (för omfattande/komplicerade ackrediteringar gäller åtta veckor) efter det att de korrigerande åtgärderna har kommit in till Swedac och ansökan därmed blivit fullständig i alla sina delar, ska vi ha bedömt om åtgärderna är tillräckliga och i så fall utfärda ett beslut om ackreditering eller utökad ackreditering.

För bedömning gällande ackreditering i anmälningssyfte (anmält organ) ska vi senast tolv veckor efter det att de korrigerande åtgärderna har kommit in till Swedac och ansökan därmed blivit fullständig i alla sina delar, ha bedömt om åtgärderna är tillräckliga och i så fall utfärda ett beslut om ackreditering i anmälningssyfte eller utökad ackreditering.

Före beslut om anmälan av anmält organ ska samråd ske med berörda myndigheter. Swedac kan därefter, normalt fem veckor efter beviljad ackreditering i anmälningssyfte, besluta om anmälan och registrera det i NANDO. Om inga synpunkter framkommer från medlemsstaterna eller förseningar uppstår vid Kommissionens handläggning, uppskattas tiden fram till att ni kan verka som anmält organ till c:a en månad efter registrering av beslutet i NANDO.

Tillsyn/förnyad bedömning

Senast två månader efter vår bedömning på plats måste du meddela oss vilka korrigerande åtgärder ni har gjort.

Senast sex veckor (för omfattande/komplicerade ackrediteringar gäller åtta veckor) efter det att de korrigerande åtgärderna har kommit in till Swedac, ska vi ha bedömt om åtgärderna är tillräckliga i alla sina delar och i så fall utfärda ett meddelande om fortsatt ackreditering alternativt ett beslut om ackreditering.

Vid bedömning av anmält organ ska vi senast tolv veckor efter det att de korrigerande åtgärderna har kommit in till Swedac ha bedömt om åtgärderna är tillräckliga i alla sina delar och i så fall utfärda ett meddelande om fortsatt anmälan.

Bilaga 2

Internationella remisser 2015

Påverkan i remisser från EA, ILAC, IAF och ISO/CASCO

	Prioriterade dokument/remiss (dessa har identifierats efter årets remisser var avslutade)	Swedacs linje	Utfall	Kommentar
1	IAF PL3 Policies and Procedures for the Expansion of the Scope of the IAF MLA	Status av resultat framtagna under ackreditering ska vara tydligt beskrivna	Inte tillräckligt tydligt för att gemene man ska kunna förstå	Swedac har inte uppnått sitt mål.
2	IAF PL5 Structure of the International Accreditation Forum Inc.	IAF skall ha en struktur som ger effektivitet till arbetet och främja den demokratiska processen så att alla intressenter får uttrycka sina synpunkter.	Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.
3	IAF PL6 IAF Memorandum of Understanding		Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.
4	IAF ML2 General Principles on the Use of the IAF MLA Mark	IAFs märke skall användas på ett sätt som inte skapar missförstånd på marknaden. Det skall också vara enkelt för de ackrediterade organen att använda märket.	Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.
5	IAF ML4 Policies and Procedures for a MLA on the Level of Single Accreditation Bodies and on the Level of Regional Accreditation Groups	MLA-avtalet skall vara utformat och processerna som skall gälla för att skapa tillit skall vara effektiva och ge mervärde till marknaden och till referentbedömda	Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.
6	IAF MD12 Accreditation Assessment of Conformity Assessment Bodies with Activities in Multiple Countries	Certifieringsorgan skall arbeta enligt samma procedurer, med samma kvalitet och samma kompetens oberoende av var det är verksamt. Detta är viktigt för att skapa en rättvis marknad.	Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.
7	IAF MD19 IAF Mandatory	Dokumentet bör ha tillräckligt god kvalitet	Swedacs synpunkter inte	Swedac har inte uppnått sitt

	Document For The Audit and Certification of a Management System operated by a Multi-Site Organization (where application of site sampling is not appropriate)		tillräckligt beaktade	mål.
8	IAF MD20 Generic Competence for AB Assessors: Application to ISO/IEC 17011	Dokumentet bör vara utformat så att det harmoniserar med ISO/IEC CD 17011	Swedacs synpunkter inte beaktade	Swedac har inte uppnått sitt mål.
9	ILAC G7 Accreditation Requirements and Operating Criteria for Horseracing Laboratories	Dokumentet bör ha tillräckligt god kvalitet	Swedacs synpunkter inte tillräckligt beaktade	Swedac har inte uppnått sitt mål.
10	ILAC P4 ILAC Mutual Recognition Arrangement: Policy and Management	Beslutsprocessen för MRA-avtalet skall vara opartisk och faktabaserad. Referentbedömningsprocessen ska utformas så att den bekräftar kompetensen hos de bedömda utan att vara allt för byråkratisk.	Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.
11	ILAC P5 ILAC Mutual Recognition Arrangement: Scope and Obligations	MRA-avtalet skall omfatta alla de internationellt harmoniserade standarderna som används för ackreditering. De bedömda skall främja användande av ackreditering och ömsesidigt erkännande av resultat.	Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.
12	ILAC P15 Application of ISO/IEC 17020:2012 for the Accreditation of Inspection Bodies	ISO/IEC 17020:2012 skall tillämpas av alla medlemmar på ett likvärdigt sätt. Enskilda tolkningar skall inte behövas. Vägledningen skall vara utformad så att man skapar en rättvis marknad.	Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.
13	ILAC R1 Management of ILAC Documents	ILAC skall ta fram dokument som bidrar till harmoniserad tillämpning av ackreditering och processen för framtagande skall vara en	Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.

		demokratisk process där alla får möjlighet att lämna synpunkter innan beslut tas.		
14	ILAC R4 Use of the ILAC Logo and Tagline	ILACs logotype och "tagline" skall primärt användas av ILAC. Medlemmar som vill använda logotypen skall be om tillstånd från ILAC.	Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.
15	ILAC R5 ILAC Procedure for Handling Complaints	Klagomål som kommer in till ILAC skall hanteras på ett korrekt och opartiskt sätt. Alla parter i klagomålet skall få uttrycka sin syn på klagomålets innehåll.	Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.
16	ILAC R7 Rules for the Use of the ILAC MRA Mark	ILACs märke skall användas på ett sätt som inte skapar missförstånd på marknaden. Det skall också vara enkelt för de ackrediterade organen att använda märket.	Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.
17	EA-INF/04 Statement on acceptance and recognition of activities under the EA MLA	Det skriftliga underlaget som ackrediteringsorgan ger till sina kunder för att främja ömsesidig acceptans skall vara harmoniserad och faktabaserad.	Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.
18	EA-1/13 EA's Relationship with Accreditation Bodies of Countries not being Members of the EU or EFTA	De samarbetsavtal som EA har med länder utanför EU och EFTA skall vara i linje med EUs principer för ackreditering och Förordning 765/2008.	Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.
19	EA-1/17 S5 Levying of Membership Fees	Procedur för beräkning och fakturering av medlemsavgifter skall vara rättvis och öppen för alla medlemmar. Dokumentet har även fått lämpliga straffklausuler för dem som inte betalar i tid.	Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.
20	EA-1/22 EA Procedure and Criteria for the Evaluation of Conformity Assessment Schemes by EA Accreditation Body Members	Nya kontrollordningar skall utvärderas på ett harmoniserat sätt oberoende av vem som gör utvärderingen. De krav som ställs skall säkra att ackreditering av nya kontrollordningar också följer de internationellt harmoniserade standarderna	Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.

		och inte urholkar det globala systemet för ömsesidigt erkännande.		
21	EA-2/02 EA Procedure for the evaluation of a National Accreditation Body	Proceduren för referentbedömning skall vara i linje med procedurer som är framtagna av de globala organisationerna ILAC och IAF samt ta hänsyn till de myndighetskrav som finns inom EU. Procedurerna skall även säkra att referentbedömningarna är harmoniserade inom EA och besluten baseras på fakta om kompetens i en demokratisk och öppen process.	Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.
22	EA-2/02 S1 Supplement S1 to EA-2/02 - Selection, Training and Monitoring of Evaluators	De personer som genomför referentbedömningar skall väljas utifrån harmoniserade principer, skall genomgå utbildning och delta i erfarenhetsåterföring.	Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.
23	EA-2/17 EA Document on Accreditation for Notification purposes	Swedac tycker att EAs riktlinjer borde harmoniera med riktlinjerna i Blå boken	Swedacs synpunkter inte tillräckligt beaktade	Swedac har inte uppnått sitt mål.
24	EA-3/13 EA Document on the Application of ISO/IEC 17021-1 for the Certification of Occupational Health and Safety Management Systems (OH&SMS)	Tillämpning av ISO/IEC 17021-1 för arbetsmiljöcertifiering skall ske på ett harmoniserat sätt. Dokumentets vägledning åstadkommer denna harmonisering och hindrar särtolkningar som kan urholka systemet.	Swedacs synpunkter beaktade	Swedac har uppnått sitt mål.

Swedac har fått genom sina synpunkter i 19 remisser av 24 fall. Detta motsvarar 79 %.

LISTA STANDARDER OCH FÖRKORTNINGAR

STANDARDER/TEKNISKA SPECIFIKATIONER

SS-EN ISO 9001:2015	Kvalitetsledningssystem
SS-EN ISO/IEC 14001:2015	Miljöledningssystem
SS-EN ISO/IEC 17011:2005	Bedömning av överensstämmelse – Allmänna krav på ackrediteringsorgan som ackrediterar organ för bedömning av överensstämmelse
SS-EN ISO/IEC 17020:2012	Bedömning av överensstämmelse – Krav på verksamhet inom olika typer av kontrollorgan
SS-EN ISO/IEC 17021 -:2015	Bedömning av överensstämmelse-Krav på organ sin reviderar och certifierar ledningssystem –Del1:Krav
SS-EN ISO/IEC 17024:2012	Bedömning av överensstämmelse – Allmänna krav på organ som certifierar personer
SS-EN ISO/IEC 17025:2005	Allmänna kompetenskrav för provnings- och kalibreringslaboratorier
SS-EN ISO 14065:2013	Växthusgaser – Krav på validerare och verifierare av växthusgaser för användning vid ackreditering eller annan form av erkännande
SS-EN ISO 15189:2012	Medicinska laboratorier – Krav på kvalitet och kompetens
SS-EN ISO/IEC 17043:2010	Bedömning av överensstämmelse – Allmänna krav för kompetensprövning (av laboratorier)
SS-EN ISO/IEC 17065:2012	Bedömning av överensstämmelse – Krav på organ som certifierar produkter, processer och tjänster
ISO/TS 22003:2013	Food safety management systems – Requirements for bodies providing audit and certification of food safety management system
SS-EN ISO 22870:2016	In vitro-diagnostik - Patientnära analyser - Krav på kvalitet och kompetens
SS-ISO/IEC 27006:2015	Informationsteknik – säkerhetstekniker – Krav på organ som reviderar och certifierar ledningssystem för informationssäkerhet
SS-EN ISO 50001:2011	Energiledningssystem – Krav med vägledning för användning
SS-EN ISO 17034:2016	Allmänna kompetenskrav för producenter av referensmaterial

FÖRKORTNINGAR

ATU	Agadir Technical Unit
BNP	Bruttonationalprodukt
CASCO	Committee on Conformity Assessment
CIML	International Committee of Legal Metrology
EA	European co-operation for Accreditation
EA MAC	European co-operation for Accreditation Multilateral Agreement Council
EFTA	European Free Trade Association
EG	Europeiska gemenskapen
EES	Europeiska ekonomiska samarbetsområdet
EMAS	Gemenskapens miljölednings- och miljörevisionsordning
ESV	Ekonomistyrningsverket
EU	Europeiska unionen
FÅB	Förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag
GLP	Good Laboratory Practice
IAF	International Accreditation Forum
ICSMS	Internet based Information and Communication System for Market Surveillance
ILAC	International Laboratory Accreditation Cooperation
IMP	Internal Market for Products

IMP-MSG	Internal Market for Products – Market Surveillance Group
ISO	International Organization for Standardization
ITP	International Training Programme
MENA	Länder i Mellanöstern och norra Afrika
MID	Europaparlamentets och rådets direktiv 2004/22/EG av den 31 mars 2004 om mätinstrument
MLA	Multilateral Agreement
NANDO	New Approach Notified and Designated Organisations Information System
NAWI	Non Automatic Weight Instruments
NORDJUST	Det nordiska samarbetet mellan myndigheter ansvariga för reglerad mätteknik
OECD	Organisation for Economic Co-operation and Development
OIML	Organisation Internationale de Métrologie Légale
PGU	Sveriges politik för global utveckling
PROSAFE	Product Safety Enforcement Forum of Europe
RAPEX	Rapid Alert System for non-food dangerous products
SCORE	Stockholms centrum för forskning om offentlig sektor
Sida	Styrelsen för internationell utvecklingsarbete
SIS	Swedish Standards Institute
TAIEX	Technical Assistance and Information Exchange Instrument
Twinning projekt	Twinning är namnet på projekt som EU finansierar för att stödja kandidatländer, potentiella kandidatländer och EU: s grannländer i Östeuropa, Centralasien, Nordafrika och Mellanöstern
UNECE WP6	United Nations Economic Commission for Europe Working Party for Regulatory Cooperation and Standardisation Policies
UNIDO	United Nations Industrial Development Organization
UTZ	Nederländskt certifieringsorgan
WELMEC	European Cooperation in Legal Metrology
WG	Working Group
WG MI	Working Group Measuring Instruments
WTO	World Trade Organization