

Swedacs policy för hänvisning till ackreditering

Denna policy ger vägledning för tillämpning av de krav i STAFS 2020:1 som hänför sig till hänvisning till ackreditering. För respektive paragraf ur föreskriften nedan (*kursiv stil*) ges vägledning för hur kraven kan uppfyllas. När ordet "ska" är använt i vägledningarna härrör det från kraven i föreskriften.

Policyn riktar sig främst till Swedacs bedömare och till ackrediterade organ. För kunder till ackrediterade laboratorier ges mer information om hänvisning till ackreditering i Swedac Info 2020:07 *Information till upphandlare av ackrediterade laboratorietjänster* som finns på www.swedac.se.

Krav relaterade till ackrediteringstjänsten – Allmänna krav – Krav på möjliggörande av bedömning

9 § Ett organ som ansöker om ackreditering eller är ackrediterat ska kunna visa att det uppfyller de krav som gäller för ackrediteringen.

Vägledning för tillämpning av 9 §:

1. Vid bedömning inför ackreditering eller vid tillsyn av ackrediterade organ är det Swedacs uppgift att bedöma organets kompetens för utförande av arbete som täcks av ackrediteringen. Denna kompetens ska visas oavsett om organet väljer att hänvisa till ackreditering eller inte för det utförda arbetet.

Krav relaterade till ackrediteringstjänsten - Krav på hänvisning till ackreditering

12 § Ett ackrediterat organ ska utfärda en ackrediterad rapport eller ett ackrediterat certifikat, intyg eller kalibreringsbevis om det finns ett föreskrivet eller avtalat krav på ackreditering, eller om det är avsett att någon annan än det ackrediterade organet och dess kund ska få tillgång till rapporten, certifikatet, intyget eller kalibreringsbeviset. Ett ackrediterat organ ska även i andra fall utfärda en ackrediterad rapport eller ett intyg eller kalibreringsbevis om annat inte avtalats mellan organet och dess kund.

Vägledning för tillämpning av 12 §:

1. När en kund till ett ackrediterat organ efterfrågar en tjänst av ett ackrediterat organ ska det anses underförstått att denne efterfrågar en ackrediterad tjänst. Därför ska ackrediterade organ utfärda rapporter, intyg och certifikat under ackreditering, såvida inte kunden uttryckligen i förfrågan eller i kontrakt konfirmerat att en oackrediterad tjänst önskas.
2. Ett certifikat anses antingen vara avsett för någon annan än certifikatsinnehavaren eller så förutsätts det att dennes kund kommer att ges tillgång till certifikatet. Detta innebär att ett certifikat utfärdat inom ett område som täcks av certifieringsorganets ackreditering alltid måste förses med hänvisning till ackreditering.
3. Rapporter, intyg och certifikat som utfärdats inom ett i lagstiftning reglerat område eller som kan förväntas förevisas till allmänheten eller till myndigheter ska alltid förses med hänvisning till ackreditering
4. Rätten att använda Swedacs ackrediteringssymbol ges genom beslut om ackreditering. Organ som inte är ackrediterade har inte rätt att använda Swedacs ackrediteringssymbol. När ett organs ackreditering återkallas ska det omedelbart upphöra att hänvisa till ackreditering i rapporter, intyg och certifikat såväl som i varje annat sammanhang.
5. När ett ackrediterat provningslaboratorium utfärdar en rapport som inkluderar resultat från provning med metod som täcks in av laboratoriets ackreditering med flexibel omfattning, så ska hänvisning till ackreditering göras så långt undantagen enligt 12 § inte är aktuella. Dvs.

det avgörande är inte att metoden är listad i omfattningsbilagan till Swedacs beslut, utan om metoden täcks in av den medgivna flexibiliteten eller inte.

Krav relaterade till ackrediteringstjänsten - Krav vid hänvisning till ackreditering

13 § När ett organ hänvisar till sin ackreditering ska det använda tillämplig ackrediteringssymbol i bilaga 1 till dessa föreskrifter eller hänvisa till ackrediteringen i text. Om organet hänvisar till ackrediteringen i text ska informationen i texten motsvara den som följer av ackrediteringssymbolen.

När ett organ redovisar resultat i en ackrediterad rapport eller i ett ackrediterat certifikat, intyg eller kalibreringsbevis ska organet i anslutning till en hänvisning till ackreditering ange sitt namn, märke eller logotyp.

Vägledning för tillämpning av 13 §:

1. Inga andra ackrediteringssymboler än de som visas i bilaga 1 under rubriken "Ackrediteringssymboler för hänvisning till ackreditering i rapporter, certifikat, intyg eller kalibreringsbevis" får användas i dessa sammanhang.
2. Kombinerade ackrediteringssymboler (angivande av flera kontrollformsstandarder/-kontrollformer) är möjliga att använda för hänvisning till ackreditering på brevpapper, i marknadsföringsmaterial eller andra kommunikationsmedia, exempel visas i bilaga 1 i STAFS 2020:1.

Krav relaterade till ackrediteringstjänsten – Allmänna krav - Krav vid hänvisning till ackreditering

15 § Ett ackrediterat organ får hänvisa till sin ackreditering endast om det sker i ett sådant sammanhang och på ett sådant sätt att missförstånd inte kan uppstå om att Swedac beviljat ackrediteringen, vilket organ som är ackrediterat, ackrediteringens omfattning eller dess innebörd.

Vägledning för tillämpning av 15 §:

1. När ackrediteringssymbolen används får denna inte ha en dominerande placering eller storlek i förhållande till det ackrediterade organets namn, märke eller logotyp. Hänvisning till ackreditering får inte göras på ett sådant sätt att det ger sken av att Swedac ansvarar för innehållet i dokumentet eller för verksamheten i fråga.
2. Hänvisning till ackreditering får göras på kontrollerade objekt i enlighet med kontrollordningsägarens riktlinjer under förutsättning att dessa inte strider mot kraven i §§ 13-15.
3. Hänvisning till ackreditering får göras på kalibrerade objekt
4. Hänvisning till ackreditering får inte göras på provade objekt.
5. Ett ackrediterat organ får hänvisa till ackreditering på brevpapper, i reklam- och marknadsföringsmaterial, på webbplats eller på fordon under förutsättning att hänvisning utformas på ett sätt som inte är vilseledande om ackrediteringens omfattning eller innebörd.
6. Ackrediteringssymbolen får inte användas på visitkort, eller motsvarande, för det ackrediterade organets personal då detta kan vara missvisande om ackrediteringens innebörd och kan misstolkas som någon form av personcertifiering.

16 § Ett ackrediterat organ ska i information till kunder och andra intressenter samt i rapporter, certifikat, intyg eller kalibreringsbevis tydliggöra i vilken utsträckning erbjudna tjänster kommer att utföras eller har utförts under ackreditering.

Vägledning för tillämpning av 16 §:

1. När ett ackrediterat organ rapporterar resultat från den ackrediterade verksamheten tillsammans med resultat, eller underlag till resultat, från verksamhet som inte är ackrediterad ska organet i rapporten, certifikatet eller intyget tydligt redovisa vilka resultat, eller underlag till resultat, som inte hänför sig till den ackrediterade verksamheten. Notera att resultat av ett ackrediterat kontrolluppdrag kan vara ett utlåtande av typ "uppfyller ställda krav"/"uppfyller inte ställda krav".
2. När en rapport, ett certifikat, ett intyg eller ett kalibreringsbevis innehåller ett beslut eller ett uttalande om huruvida ett objekt uppfyller ställda krav eller inte, betraktas det alltid som missvisande att inkludera en hänvisning till ackreditering om aktiviteten kopplad till uttalandet inte ingår i organets ackrediteringsomfattning.
3. Om ett ackrediterat organ utfärdar en rapport för aktivitet som ingår i dess ackreditering utan att hänvisa till ackreditering, ska det informera kunden om att rapporten inte är utfärdad under ackreditering.
4. Om ett ackrediterat organ hänvisar till ackreditering på brevpapper vid offertgivning, där den offererade tjänsten inte ingår i ackrediteringen, ska organet förtydliga vilka tjänster som offerten innefattar som inte täcks av ackrediteringen.

Krav relaterade till ackrediteringstjänsten – Allmänna krav - Krav på information vid återkallelse av ackreditering

21 § Ett ackrediterat organ ska ha rutiner som säkerställer att organets kunder får information om organets ackreditering återkallas helt eller delvis, eller om dess ackreditering begränsas, och detta kan antas ha betydelse för kunderna. Rutinerna ska också säkerställa att kunderna får information om vilka konsekvenser återkallelsen eller begränsningen av ackrediteringen får. Informationen ska lämnas på ett sätt och i en omfattning som är ändamålsenligt i det enskilda fallet.

Vägledning för tillämpning av 21 §:

1. Information om återkallelse antas vara av betydelse för det ackrediterade organets kunder när dessa är innehavare av ett certifikat utfärdat under ackreditering eller när kunden har kontraktsmässigt förhållande med organet som sträcker sig över tid.
2. För organ som har kunder som t.ex. köper enstaka tjänster från en lista över ackrediterade tjänster kan det räcka att informera, via en hemsida eller annan plats där tjänsterna presenteras, om att ackrediteringen är återkallad/tjänsten inte kan erhållas som ackrediterad längre.

Krav relaterade till ackrediteringstjänsten – Särskilda krav vid ackreditering av certifieringsorgan - Krav vid medgivande till kund att återge ackrediteringssymbolen

25 § I de fall ett ackrediterat certifieringsorgan har rätt att medge att en kund, som erhållit certifiering av sitt ledningssystem eller av en produkt, återger certifieringsorganets logotyp eller certifieringsmärke i kombination med ackrediteringssymbolen ska certifieringsorganet ha en policy och rutiner för sådan användning om ett sådant medgivande lämnas. Ett certifieringsorgan som har lämnat ett medgivande enligt första stycket ska bevaka att ackrediteringssymbolen inte används i ett sådant sammanhang eller på ett sådant sätt att det kan leda till missförstånd om ackrediteringens omfattning eller innebörd. Om certifieringsorganet får kännedom om att ackrediteringssymbolen används i ett sådant sammanhang eller på ett sådant sätt som anges i andra stycket, ska organet kräva rättelse och informera Swedac om det inträffade.

Vägledning för tillämpning av 25 §:

1. Det ackrediterade organet har inte möjlighet att överföra rätten att använda ackrediteringssymbolen till annan part i andra fall än det som redogörs för i denna paragraf. T.ex. så kan en underleverantör till det ackrediterade organet inte ges rätten att använda sig av det ackrediterade organets ackrediteringssymbol.